

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dianalisis dengan menggunakan *Uji Korelasi Product Moment* dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan kontrak PT.X. Dalam penelitian ini, OCB pada karyawan kontrak PT. X berada pada kategori sedang dan untuk Komitmen Organisasi pada karyawan kontrak PT.X berada pada kategori rendah.

Dari hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara variabel komitmen organisasi dengan *organizational citizenship behavior*. Hal ini dapat terlihat dari nilai koefisien korelasi sebesar 0,195 dengan taraf signifikansi p sebesar 0,033 ($p < 0,05$) yang artinya H_0 diterima.

5.2 Saran

5.2.1 Untuk Instansi Terkait

Komitmen organisasi merupakan salah satu faktor pemicu timbulnya produktivitas karyawan. Salah satu bentuk dari produktivitas karyawan adalah melalui perilaku *organizational citizenship behavior*. Maka bagi pihak perusahaan atau instansi terkait diharapkan untuk dapat memperhatikan kinerja karyawannya melalui komitmen organisasi, karena apabila komitmen karyawan pada perusahaan tinggi, maka akan lebih mudah bagi karyawan untuk mengembangkan perilaku *organizational citizenship behavior* dalam bekerja.

5.2.2 Untuk Karyawan

Setiap karyawan diharapkan dapat meningkatkan potensi yang ada pada masing-masing individu dengan menerapkan perilaku OCB dalam bekerja seperti membantu rekan kerja, ikut berpartisipasi dalam kegiatan yang diadakan oleh perusahaan, mematuhi setiap aturan yang berlaku di perusahaan, mementingkan

kepentingan perusahaan daripada kepentingan pribadi, menunjukkan rasa bangga dan ingin selalu menjadi bagian dari organisasi serta menunjukkan perilaku positif lainnya yang dapat meningkatkan komitmen organisasi.

5.2.3 Untuk Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti-peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat melakukan penelitian lebih mendalam mengenai komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* dengan menggunakan faktor-faktor lainnya seperti masa kerja, budaya organisasi, harapan karyawan dan kebersamaan dalam kelompok. Sehingga permasalahan yang belum terjawab dalam penelitian ini dapat diteliti lebih lanjut dan dapat menemukan sesuatu yang baru yang dapat membantu perusahaan-perusahaan yang memiliki permasalahan yang sejenis dengan PT.X.

5.3 Saran Praktis

5.3.1 Untuk Instansi Terkait

Perusahaan diharapkan agar dapat meningkatkan komitmen pada setiap karyawan, karena dengan meningkatnya komitmen karyawan terhadap organisasi, akan lebih memudahkan bagi karyawan untuk menerapkan perilaku OCB dalam bekerja.

5.3.2 Untuk Karyawan

Setiap karyawan diharapkan agar dapat menerapkan perilaku OCB dalam bekerja demi meningkatkan komitmennya dengan organisasi.

5.3.3 Untuk Peneliti Selanjutnya

Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian lebih luas dengan menggunakan faktor lain dari penelitian ini guna membantu perusahaan dalam membantu perusahaan yang memiliki permasalahan sejenis dengan PT.X.