

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, G., M. As`ad D., & Diah S. (2012). *Organizational citizenship behavior dan kepuasan kerja pada karyawan. Jurnal penelitian psikologi*, 3, (1), 341-354.
- Babcock, M. E, Roberson & Stickland, O. J. (2010). *The relationship between charismatic leadership, work engagement, and organization citizenship behavior. Journal of Psychology*. 144 (3), 313 – 326.
- Cholis, N (2019). Pengaruh *Job Satisfaction* Dan *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Harapan Magelang).
- Claudia, V., Putri, K., Indriati, F., Liestiawati, D., & Si, M. (2013). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Kantor Pusat Pt Sepatu Bata , Tbk.*
- Dampak Negatif Sistem Kerja Kontrak dan Outsourcing di Indonesia. Retrieved from <http://www.belonomi.com/2015/07/7-dampak-negatif-sistem-kerja-kontrak.html> diakses pada 7 Juli 2015.
- Danan, Mubasysyir Hasanbasri (2007). *Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Politeknik Kesehatan Banjarmasin*. Working Paper Series No. 2 Januari 2007 1st Draft. KMPK Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- Darto, M. (2014). Peran *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dalam peningkatan kinerja individu disektor publik: sebuah analisis teoritis dan empiris. *Jurnal Borneo Administrator*, (10), (1), 10-34.
- Devi, P.L (2015). Pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap komitmen organisasional dan *organizational citizenship behavior (OCB)* pada PT. Maharani Perma Sakti Denpasar. *E-Jurman Manajemen Unud*. 4, 4105-4134.
- Dyah, P. R, 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Studi pada PT. Plasasimpanglima. Tesis Program Studi Magister Management Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945, Semarang.
- Hendrawan, A., Sucahyawati, H, & Indriyan. (1997). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara. Andi Hendrawan, Hari Sucahyawati, Indriyani Staf Pengajar Aakademi Maritim Nusantara Cilacap*. 39–48.
- Alasan Outsourcing adalah Sistem Kerja Favorit Perusahaan <https://ajaib.co.id/alasan-outsourcing-adalah-sistem-kerja-yang-dipilih-perusahaan/> diakses pada 26 November 2019.

Persaingan Di Era Globalisasi Dan Era Ekonomi Digital <https://www.ristekbrin.go.id/kolom-opini/persaingan-di-era-globalisasi-dan-ekonomi-digital/> diakses pada 13 November 2017

Janetha, K, & Muchsinati, E, S., (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan BPR Di Batam. 14(2), 245–270.

Kusumajati, D., A. (2014). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada perusahaan. *Humaniora*, 5, (1), 62-70

Mustofa, M. S. H., (2017). Hubungan Antara *Work Engagement* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB Pada Karyawan).

Prakoso, G. A, & Listiara, A. (2017). Hubungan Antara *Happiness At Work* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. Pln (Persero) Distribusi Jawa Tengah Dan Daerah Istimewa Yogyakarta Dan Pt. Pln (Persero) Apj Magelang. 6(1), 173–180.

Prita, S. K. (2010). Hubungan Komitmen Terhadap Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai negeri sipil di biro organisasi dan kepegawaian setda Provinsi Jawa Tengah. Semarang: *Skripsi*. Program Sarjana Fakultas Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Setiawati, A. N. (2011). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Ii Bandung Braga Kanwil VI Jawa Barat.

Smith, C.A., Organ, D.W., and Near, J.P., 1983, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB): *Its Nature and Antecedent*, *Journal of Applied Psychology*, Vol 36, pp.36, pp. 151-169.

Teresia., Natalia., P., Tommy Y. S., & Suyasa (2008). Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Call Centre di PT. X. *Phronesis Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*, 10, 154-169.

Ticoalu, K. L. (2013). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMBA*, 1, 782-790.

Trisia, A., & Sakapurnama, E. (n.d.). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Tetap Di Kantor Pusat Pt Garuda Indonesia (Persero) Tbk. 1–24.

Triyanto, A., & Santosa T. E. C., (2009). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan pengaruhnya terhadap keinginan keluar dan ke[uasan kerja karyawan, *Jurnal Manajemen*, 7, 1-13.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan: www.hu-kumonline.com diakses 06 Maret 2015