

**HUBUNGAN ANTARA *LEADER MEMBER EXCHANGE*  
DENGAN KEADILAN INTERPERSONAL PADA  
KARYAWAN BAGIAN PLASTIK DI PT.X**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ANGGIA LESTARI  
201610515148**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
TAHUN 2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Leader Member Exchange*  
(LMX) Dengan Keadilan Interpersonal Pada  
Karyawan Bagian Plastik di PT. X.

Nama Mahasiswa : ANGGIA LESTARI .

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515148

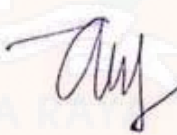
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2020

Bekasi, 27 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Andreas Corsini, S.Fil., M.A  
NIDN. 0316028901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Leader Member Exchange*  
(LMX) Dengan Keadilan Interpersonal Pada  
Karyawan Bagian Plastik di PT. X.  
Nama Mahasiswa : ANGGIA LESTARI  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515148  
Program Studi/Fakultas : Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2020

Bekasi,  
-MENGENGSAHKAN,

Ketua Penguji : Sandra Adetya Syarif, M.Psi., Psikolog .....

NIDN. 0313128901

Penguji I : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog .....

NIDN. 0326107706


Penguji II : Andreas Corsini, S.Fil., M.A .....

NIDN. 0316028901

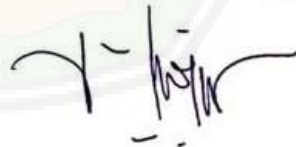
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

  
Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603

  
Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul HUBUNGAN ANTARA *LEADER MEMBER EXCHANGE* DENGAN KEADILAN INTERPERSONAL PADA KARYAWAN BAGIAN PLASTIK DI PT.X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 8 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



**ANGGIA LESTARI**  
201610515148

# HUBUNGAN ANTARA LEADER MEMBER EXCHANGE DENGAN KEADILAN INTERPERSONAL PADA KARYAWAN BAGIAN PLASTIK DI PT.X

ANGGIA LESTARI

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara *leader member exchange* (LMX) dengan keadilan interpersonal pada karyawan bagian plastik di PT. X. Isu utama yang menjadi fenomena dipenelitian ini ialah terdapat ketidakadilan yang dialami oleh karyawannya karena perbedaan perilaku yang diberikan atasan kepada karyawannya yang menyebabkan terjadinya konflik serta kecemburuan sosial antar karyawan serta ketidaknyamanan dalam bekerja.

Subjek penelitian ini merupakan karyawan yang berada pada PT.X sebanyak 70 karyawan dan teknik sampel yang digunakan ialah teknik acak (random). Data dianalisis menggunakan metode korelasi *product moment pearson*. Hasil uji korelasi dengan menggunakan *pearson product moment* antara variabel *leader member exchange* dengan variabel keadilan organisasi mendapatkan hasil koefisien korelasi sebesar  $R = 0,314$  dengan signifikansi  $P$  ialah 0,008. Nilai positif pada koefisien korelasi menunjukkan hubungan di antara kedua variabel tersebut adalah positif. Hasil menunjukkan bahwa *leader member exchange* dengan keadilan organisasi memiliki kategori hubungan sedang yang artinya adanya kemungkinan signifikan.

**Kata Kunci** : kepemimpinan, keadilan

# **RELATIONSHIP BETWEEN LEADER MEMBER EXCHANGE WITH INTERPERSONAL JUSTICE IN THE EMPLOYEES OF PLASTIC PARTS IN PT.X**

**ANGGIA LESTARI**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to study whether there is a relationship between leader member exchange (LMX) with organizational justice for employees at PT. X. The main issue that has become a phenomenon in this study is to discuss the injustices associated with their employees because of differences in understanding given to employees related to conflict and social jealousy between employees and discomfort at work.*

*The subjects of this study were 70 employees who were placed in PT.X and the sample technique used was random technique. Data were analyzed using Pearson's product moment revision method. The results of trials using the Pearson product moment between the variable leader member exchange with the organizational equity variable get an equity balance of  $R = 0.314$  with a significance of  $P$  is 0,008. Positive values on the correlation coefficient indicate the relationship between the two variables is positive. The results show that the exchange of members of the leader with the organization has a moderate relationship category which means it has a significant difference.*

**Keywords:** *leadership, justice*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Leader Member Exchange dengan Keadilan Organisasi pada Karyawan PT.X” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari dalam proses penulisan skripsi ini terdapat banyak kesulitan dan kendala yang dihadapi namun selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, sehingga dalam kesempatan ini peneliti sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah sangat membantu peneliti, terutama kepada yang saya hormati:

1. Kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa
2. Kepada Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta raya.
3. Kepada bu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi.
4. Kepada bu Fathana Gina M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Kepada pak Andreas Corsini, S.Fil., M.A selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama peneliti melaksanakan proses skripsi ini.
7. Teristimewa kepada Orang Tua peneliti serta saudara kandung, yang selalu mendoakan, memberi dukungan moril maupun materil kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.



8. Teruntuk Juni yang selalu memberikan dukungan dalam keadaan apapun, dan selalu memberikan motivasi serta pengorbanannya dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk sahabat-sahabat pejuang skripsi saya Ros dan Erli, terimakasih atas dukungan, semangat dan kerjasamanya dari awal memulai skripsi ini hingga sampai tahap akhir.
10. Kepada PT.X sudah mengizinkan saya untuk meneliti disana dan juga terimakasih kepada seluruh koresponden yang sudah mengisi kuesioner saya dengan benar dan jujur.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dan perbaikannya. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Bekasi, 20 Juli 2020

**ANGGIA LESTARI**  
NPM.201610515148



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Keadilan Organisasi .....	10
2.1.1 Faktor-faktor keadilan organisasi.....	12
2.1.2 Aspek Keadilan Organisasi .....	12
2.2 Keadilan Interpersonal.....	12
2.2.1 Aspek Keadilan Interpersonal .....	13
2.3 Leader Member Exchanged .....	14
2.3.1 Dimensi Leader Member Exchanged .....	15
2.3.2 Faktor-faktor Leader Member Exchanged.....	16
2.4 Hubungan Antar Variabel .....	17

2.5	Hipotesis Penelitian .....	18
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	20
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	20
3.2.1	Variabel Bebas atau Variable Independent (X) .....	20
3.2.2	Variabel Terikat atau Variable Dependent (Y) .....	21
3.3	Definisi operasional variabel penelitian .....	21
3.3.1	Leader Member Exchange (LMX) .....	21
3.3.2	Keadilan Interpersonal .....	21
3.4	Populasi dan Sampel .....	21
3.4.1	Populasi .....	21
3.4.2	Sampel .....	22
3.5	Teknik Pengumpulan data .....	23
3.5.1	Instrumen Penelitian .....	23
3.5.2	Skala Leader Member Exchanged .....	23
3.5.2	Skala Keadilan Interpersonal .....	25
3.5.4	Validitas dan Realibitas Instrumen .....	25
3.6	Metode Analisis Data .....	26
3.7	Hasil Uji Coba .....	26
3.7.1	Uji Validitas .....	26
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	28
3.8	Analisis Data .....	29
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian .....	31
4.2	Pelaksanaan Penelitian .....	31
4.2.1	Persiapan penelitian .....	31
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	32
4.3	Hasil Penelitian .....	32
4.3.1	Uji Asumsi .....	33
4.3.2	Uji Hipotesis .....	34

4.3 Pembahasan.....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>39</b>
5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Saran .....	39
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	39
5.2.2 Bagi Penulis Selanjutnya .....	40
5.2.3 Bagi Subjek Penelitian.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Krejcie dan Morgan.....	20
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	21
Tabel 3.3 Skala <i>Leader Member Exchange</i> .....	22
Tabel 3.4 Skala Keadilan Organisasi .....	23
Tabel 3.5 Klasifikasi Skor Realibilitas .....	24
Tabel 3.6 Blueprint <i>Leader Member Exchange</i> Setelah Uji Coba .....	25
Tabel 3.7 Blueprint Keadilan Organisasi Setelah Uji Coba.....	26
Tabel 3.8 Realibilitas <i>Leader Member Exchange</i> dan Keadilan Organiasasi ..	27
Tabel 3.9 Klasifikasi Kekuatan Korelasi .....	28
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Linearitas .....	31
Tabel 4.3 Klasifikasi Kategorisasi.....	32
Tabel 4.4 Kategorisasi <i>Leader Member Exchange</i> .....	32
Tabel 4.5 Klasifikasi Kategorisasi .....	33
Tabel 4.6 Kategorisasi Keadilan Organisasi .....	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 – Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 – Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 - Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 – Aitem *Leader Member Exchange*
- Lampiran 5 – Aitem Keadilan Interpersonal
- Lampiran 6 – Hasil Validitas (*Leader Member Exchange*)
- Lampiran 7 – Hasil Validitas (Keadilan Interpersonal)
- Lampiran 8 – Hasil Reliabilitas (*Leader Member Exchange*)
- Lampiran 9 – Hasil Reliabilitas (Keadilan Interpersonal)
- Lampiran 10 – *Coding* Subjek Hasil Penelitian (*Leader Member Exchange*)
- Lampiran 11 – *Coding* Subjek Hasil Penelitian (Keadilan Interpersonal)
- Lampiran 12 – *Spreadsheet* Subjek Hasil Penelitian *Google Form*
- Lampiran 13 – Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 14 – Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 15 – Hasil Uji Korelasi
- Lampiran 16 – Format Kuesioner *Try Out*
- Lampiran 17 – Format Kuesioner Subjek Hasil Penelitian
- Lampiran 18 – Screenshot *Google Form* Subjek Hasil Penelitian