



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus I : Jl. Harsono RM No. 67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan  
Kampus II : Jl. Raya Perjuangan, Bekasi Utara Telp : 021. 88955882  
Website: [www.ubharajaya.ac.id](http://www.ubharajaya.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: SKET/206/III/2023/FEB-UBJ

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak.

NIP : 2207562

Jabatan : Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menerangkan bahwa nama :

Nama : Prof. Dr. Hapzi Ali, M.M., CMA., MPM

NIDN : 0012016601

Jabatan : Dosen Tetap Prodi Doktor Ilmu Manajemen

Adalah benar sebagai Pencipta dan Pemegang HAKI Karya Ilmiah yang berjudul "**Factors Influencing Education Quality Management: Continuous Improvement, Leadership Style And Customer Satisfaction (Literature Review MPI)**" dengan Nomor Pencatatan: 000448897, pada tanggal 30 Juli 2022 di Jakarta.

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 Maret 2023

A.n. DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
WADEK II



*[Handwritten Signature]*  
Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak.

NIP: 2207562

Tembusan:

- Arsip.

REPUBLIC INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202315974, 22 Februari 2023

## Pencipta

Nama : **Muhammad Alfian, Prof. Dr. Ir. H. Hapzi Ali, CMA, MM, MPM dkk**  
Alamat : Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura,  
Kota Jambi, Jambi, JAMBI, 36361  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **Muhammad Alfian, Prof. Dr. Ir. H. Hapzi Ali, CMA, MM, MPM dkk**  
Alamat : Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura,  
Kota Jambi, Jambi, JAMBI, 36361  
Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Artikel)**  
Judul Ciptaan : **Factors Influencing Education Quality Management: Continuous Improvement, Leadership Style And Customer Satisfactio (Literature Review MPI)**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 30 Juli 2022, di Jakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000448897

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia  
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual  
u.b.  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto  
NIP.196412081991031002

## Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

**LAMPIRAN PENCIPTA**

| No | Nama                                     | Alamat  |
|----|--|---|
| 1  | Muhammad Alfian                          | Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi              |
| 2  | Prof. Dr. Ir. H. Hapzi Ali, CMA, MM, MPM | Jl. Kapten A Hasan RT 029/ RW 000, Kel. Simpang Empat Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi |
| 3  | Kemas Imron Rosadi                       | Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi              |
| 4  | Fitriyani                                | Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi              |

**LAMPIRAN PEMEGANG**

| No | Nama  | Alamat  |
|----|---|---|
| 1  | Muhammad Alfian   | Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi              |
| 2  | Prof. Dr. Ir. H. Hapzi Ali, CMA, MM, MPM  | Jl. Kapten A Hasan RT 029/ RW 000, Kel. Simpang Empat Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi |
| 3  | Kemas Imron Rosadi  | Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi              |
| 4  | Fitriyani   | Jl. Arif Rahman Hakim No.111, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi              |
| 5  | Lembaga Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan Publikasi (LPPMP) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya | Jl. Perjuangan No 81, RT 003/ RW 002, Marga Mulya, Kec. Bekasi Utara                      |

