



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN STRES KERJA PADA
STORE MANAGER DI APOTEK GUARDIAN JABODETABEK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

DILIANA SETYA PERTIWI

201110515020

JAKARTA RAYA

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 2015

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

NAMA : DILIANA SETYA PERTIWI

NPM : 201110515020

FAK/PROGAM STUDI : PSIKOLOGI/S-1

JUDUL SKRIPSI :

**“HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN STRES
KERJA PADA STORE MANAGER DI APOTEK GUARDIAN
JABODETABEK”**

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dian Kusumawati, M.Psi., Psi.

Iin Widyastuti, S.Psi

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Diliaa Setya Pertiwi

NPM : 201110515020

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : **“HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN STRES KERJA PADA STORE MANAGER DI APOTEK GUARDIAN JABODETABEK”**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dian Kusumawati, M.Psi.,Psi (.....)

Penguji 1 : Drs.Toglaratua Nainggolan, M.Si. (.....)

Penguji 2 : Nina Tatyana, M.Psi., Psi (.....)

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 13 Agustus 2015

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

(Budi Sarasati, S.Km., M.Si.)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : DILIANA SETYA PERTIWI

NPM : 201110515020

Program Studi : S-1 Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Judul :

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN STRES KERJA PADA
STORE MANAGER DI APOTEK GUARDIAN JABODETABEK**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dinyatakan di : Bekasi

Tanggal : 31 Juli 2015

Yang Menyatakan

(DILIANA SETYA PERTIWI)

NPM. 201110515020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN STRES KERJA PADA STORE MANAGER DI APOTEK GUARDIAN JABODETABEK ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai banyak pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Budi Sarasati, S.KM., M.Si selaku dekan fakultas Psikologi yang tak hentinya memberikan dukungan, saran dan kritik yang sangat berguna sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dian Kusumawati, M.Psi., Psi selaku dosen pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan pengarahan selama bimbingan, serta kesabaran ibu selama membimbing peneliti.
3. Ibu Iin Widyastuti, S.Psi selaku dosen pembimbing II, terimakasih banyak untuk semua waktu, tenaga, fikiran, motivasi dan kesabarannya yang telah diberikan kepada peneliti. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, atas ilmu dan bimbingannya.
5. Staff fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang bertugas atas pelayanan yang diberikan kepada peneliti selama studi peneliti.
6. Kedua Orang tuaku dan keluarga, yang selalu menyertai dalam doa dan dukungan baik moral maupun material.
7. PT.HERO Supermarket TBK, divisi Guardian yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.

8. Bunda Henni, TeteH heny, Ka dina, Ka Siti Choiriyah, Ka Syeh, Ka Gunawan, Ka iwet, Nurul, Anis, Rena, Septa, Lina atas motivasi dan dukungan yang luar biasa.
9. Rekan - rekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta raya 2011 yang tidak berhenti memberi dukungan dan motivasi.
10. Seluruh subjek penelitian, untuk partisipasi dan dukungannya bagi penulis.
11. Staff Guardian kalimalang atas dukungan dan doa baiknya.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan peneliti di masa yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Bekasi, 31 Juli 2015

Peneliti,

(Diliana Setya Pertriwi)



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DILIANA SETYA PERTIWI
NPM : 201110515020
Program Studi : S-1 Psikologi
Institusi : Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN STRES KERJA PADA STORE MANAGER DI APOTEK GUARDIAN JABODETABEK.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 31 Juli 2015

Yang menyatakan

(Diliana Setya Pertiwi)

ABSTRAK

Nama : Diliana Setya Pertiwi

Program Studi : S-1 Psikologi

Judul :

HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN STRES KERJA PADA STORE MANAGER DI APOTEK GUARDIAN JABODETABEK

Stres kerja sering dialami oleh karyawan dikarenakan kondisi lingkungan dan kurangnya kemampuan adaptasi karyawan. Kemampuan adaptasi itu sendiri terjadi karena adanya faktor kepribadian, salah satunya yakni self efficacy yang dapat mengakibatkan munculnya stres kerja.

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui hubungan antara self efficacy dengan stress kerja. sehingga peneliti mengajukan hipotesis yaitu dengan hipotesis alternative: Ada Hubungan antara Self Efficacy dengan Stres Kerja pada Store Manager di Apotek Guardian, dan hipotesis o: Tidak ada Hubungan antara Self Efficacy dengan Stres Kerja pada Store Manager di Apotek Guardian.

Subjek dalam penelitian ini adalah Store Manager Apotek Guardian, yang berjumlah 60 karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan cluster sampling yaitu dengan menggunakan cara *purposive sampling* yaitu pengambilan sampel hanya pada individu yang didasarkan pada pertimbangan dan karakteristik tertentu.

Adapun sampel yang diambil yakni 60 orang store manager di apotek guardian jabodetabek yang bekerja 5 sampai dengan 10 tahun. Alat ukur yang digunakan untuk mengungkap variabel-variabel penelitian ada 2 macam alat ukur, yaitu: (1) skala stres kerja, dan (2) skala self efficacy.

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan koefisien korelasi. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien korelasi (r_{xy}) sebesar 0,112 dengan $p = 0,196$ ($p > 0,01$), hal ini mengungkapkan bahwa tidak ada hubungan antara self efficacy dengan stress kerja pada store manager di apotek guardian.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, Stres Kerja, Store Manager

ABSTRACT

Name : Diliana Setya Pertiwi
Study Program : S-1 Psychology
Title :

“THE CORELATION BETWEEN SELF EFFICACY WITH STRESS AT WORK OF STORE MANAGER IN APOTEK GUARDIAN JABODETABEK”

work stress often experienced by employees due to environmental conditions and lack of adaptability of employees. Adaptability itself occurred because of personality factors, one of them is self-efficacy that can result in the emergence of job stress.

The purpose of this research is to determine the relationship between self-efficacy with job stress, so the authors propose an alternative hypothesis there is a relationship between self-efficacy with the store manager job stress hypothesis o guardian and there is no relationship between self-efficacy with work stress on a store manager at the pharmacy guardian.

Subjects in this study is the Guardian Pharmacy Store Manager, which amounted to 60 employees. The sampling technique used in this research is to use cluster sampling is by using purposive sampling is sampling only on individuals based on consideration and certain characteristics.

The samples were taken the 60 people in a pharmacy store manager jabodetabek guardian who works 5 to 10 years. Measuring tool used to reveal the research variables there are two kinds of measuring instruments, namely: (1) the scale of job stress, and (2) the scale of self-efficacy.

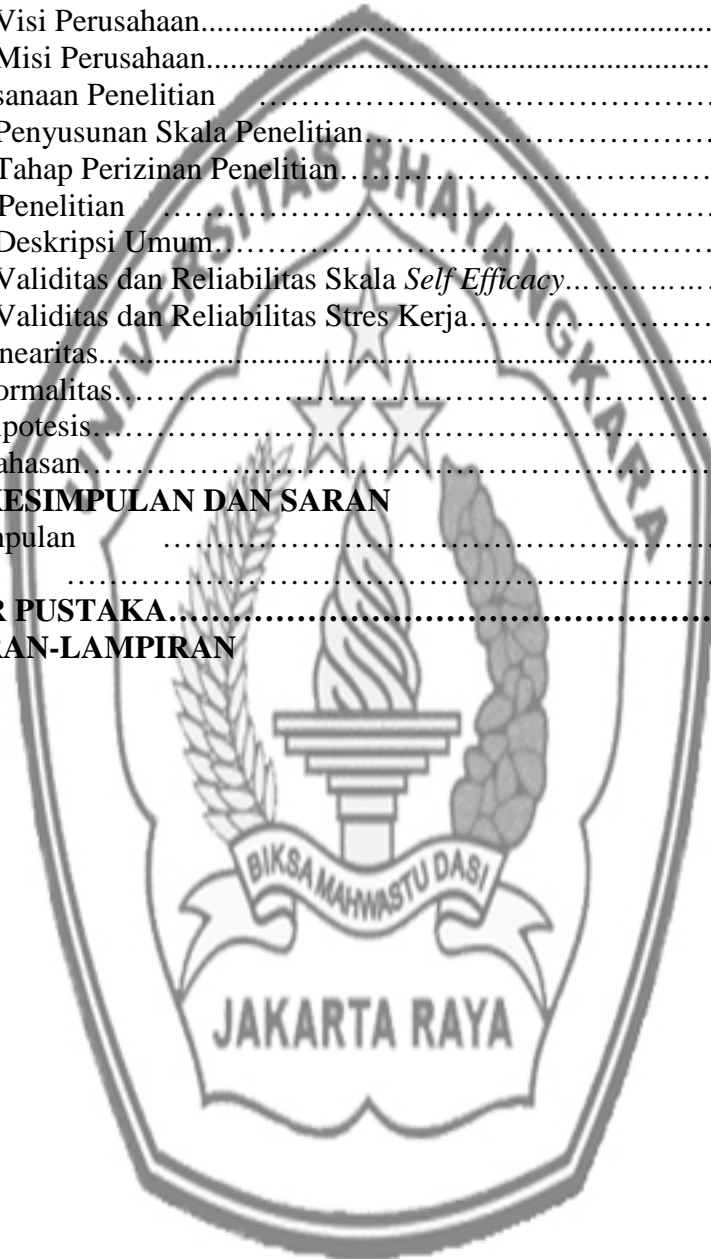
Analysis of the data in this study using the correlation coefficient. Based on the calculations, the correlation coefficient (r_{xy}) 0.112 with $p = 0.196$ ($p > 0.01$), it is revealed that there is no corelation between self-efficacy with stress on the job in a pharmacy store manager guardian.

Key words : Self Efficacy, Job Stress, Store Manager

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
KATA PENGANTAR	V
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	VII
ABSTRAK	VIII
ABSTRACT	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR BAGAN	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Stres Kerja	7
2.1.1 Pengertian Stres	7
2.1.2 Pengertian Stres Kerja	7
2.1.3 Munculnya Stres	8
2.1.4 Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Stres kerja	8
2.1.5 Pengaruh Stres Pada Individu	9
2.1.6 Gejala-gejala Stres Kerja	10
2.2 <i>Self Efficacy</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	13
2.2.2 Sumber-sumber <i>Self Efficacy</i>	14
2.2.3 Dimensi <i>Self Efficacy</i>	15
2.2.4 Proses Pemebeentukan <i>Self Efficacy</i>	17
2.2.5 Efek <i>Self Efficacy</i>	18
2.2.6 Strategi Meningkatkan <i>Self Efficacy</i>	19
2.3 Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dengan Stres Kerja	20
2.4 Kerangka Konseptual	21
2.5 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	24
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.3 Definisi Konsepsual dan Operasional Variabel	25
3.3.1 Definisi Konsepsual	25
3.3.2 Definisi Operasional	25
3.4 Populasi dan Pengambilan Sampel	27
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel	27

3.4.3 Teknik Sampling.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Metode Analisis Instrumen.....	33
3.6.1 Uji Validitas Alat Ukur.....	33
3.6.2 Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Perusahaan.....	35
4.1.1 Visi Perusahaan.....	35
4.1.2 Misi Perusahaan.....	35
4.2 Pelaksanaan Penelitian	36
4.2.1 Penyusunan Skala Penelitian.....	36
4.2.2 Tahap Perizinan Penelitian.....	39
4.3 Hasil Penelitian	40
4.3.1 Deskripsi Umum.....	40
4.3.2 Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Self Efficacy</i>	43
4.3.3 Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja.....	45
4.4 Uji Linearitas.....	47
4.5 Uji Normalitas.....	47
4.6 Uji Hipotesis.....	48
4.7 Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Morgan

Tabel 3.2. Tabel pilihan Jawaban *Favorable & Unfavorable*

Tabel 3.3 Blue Print Skala *Self Efficacy*

Tabel 3.4 Blue Print Skala Stres Kerja

Tabel 3.5. Kriteria Koefisien Reliabilitas menurut Guilford

Tabel 4.1. Tabel hasil hitung Deskriptif Statistik SPSS

Tabel 4.2. Tabel Kategori *Self efficacy*

Tabel 4.3 Tabel Kategori Stres Kerja

Tabel 4.4. Tabel Reliabilitas Guilford

Tabel 4.5. Hasil uji Validitas Skala *Self Efficacy*

Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Skala *Self Efficacy*

Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Skala Stres Kerja

Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja

Tabel 4.9. Hasil Uji Linieritas

Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas

Tabel 4.11. Hasil Uji Korelasional



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konseptual *Self Efficacy* dan Stres Kerja



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Validitas *Self Efficacy*
- Lampiran 2. Reliabilitas *Self Efficacy*
- Lampiran 3. Validitas Stres Kerja
- Lampiran 4. Reliabilitas Stres Kerja
- Lampiran 5. Analisis Deskriptif Statistik
- Lampiran 6. Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Korelasional
- Lampiran 9. Alat Ukur *Self Efficacy*
- Lampiran 10. Alat Ukur Stres Kerja
- Lampiran 11. Surat Tugas Pembimbing Skripsi
- Lampiran 12. Surat permohonan riset mahasiswa
- Lampiran 13. Surat Keterangan telah melakukan riset di Apotek Guardian
- Lampiran 14. Kartu Bimbingan Skripsi

