

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada store manager di apotek di guardian menyatakan bahwa tidak ada hubungan Antara *self efficacy* dengan stress kerja pada store manager di apotek guardian.

Berdasarkan hasil wawancara terdapat factor lain (CV/concomitant variabel) yang mungkin berkorelasi dengan stress kerja. Factor-faktor tersebut Antara lain kesulitan untuk mencapai target sales (penjualan) yang dirasa membebani, factorminimnya dukungan staff terutama dalam hal kemampuan staff dalam memenuhi tugas, kondisi lingkungan kerja.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan saran sebagai berikut :

1. Saran untuk perusahaan

Dengan gambaran hasil bahwa tidak terdapat hubungan antara *Self Efficacy* dengan stres kerja, dan kategori stress kerja para store manager di wilayah Jabodetabek termasuk dalam kategori sedang, maka disarankan bagi perusahaan untuk melakukan asesmen lebih lanjut mengenai faktor apa yang menyebabkan kondisi store manager yang memiliki stres kerja dalam ketgori sedang. Dengan ditemukannya faktor penyebab stres di harapkan pihak perusahaan dapat menghilangkan faktor penyebab stres kerja tersebut. Faktor yang dapat disarankan untuk dievaluasi oleh perusahaan, antara lain:

- kesesuaian target penjualan dengan ketersediaan sumber daya yang terdapat di setiap lokasi store guarian

- kompetensi staff untuk mendukung kerja manager store
- kesesuaian kompetensi manager store sebagai pemimpin operasional di store

2. Saran untuk penelitian selanjutnya:

Karena korelasi yang diperoleh adalah tidak ada hubungan antara *self efficacy* dengan stres kerja pada store manager di apotek guardian maka bisa diketahui bahwa selain *self efficacy* juga terdapat faktor lain yang dapat menyebabkan munculnya stres kerja, oleh karena itu peneliti selanjutnya bisa menelusuri lebih lanjut faktor-faktor lain tersebut misalnya Kontrol personal, konflik ambiguitas peran, self esteem dan lain sebagainya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P dan Suryati, S. 1995. *Psikologi Industri dan Sosial*. Jakarta : PT Dunia Pustaka Jaya.
- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Atkinson J.M. 1991. *Mengatasi Stres di Tempat Kerja*. Edisi ke-25. Alih Bahasa: Budi Susetyo. Jakarta : Gramedia
- Azwar, Saifuddin. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Edisi 2. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Buku Pedoman Penulisan Skripsi Program Studi S1 Psikologi*. Jakarta : Fp Ubhara (2015)
- Chaplin. J.P. (2008). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi Keempat. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Doelhadi, A.S dan Salima, M 1995. *Keterkaitan Pengalaman Coping dengan dampak Stres*. *jurnal*. Media Psikologi Indonesia.
- Feist, Jess & Feist, Gregory. (2010). *Teori kepribadian. Theories of Personality Buku 1 Edisi 7* Jakarta : Salemba Humanika.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Teori kepribadian. Theories of Personality Buku 2 Edisi 7*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Greenberg, J., & Baron, R.A. (2003). *Behavior in Organization (8<sup>th</sup> ed.)*. New Jersey : Pearson Education, Inc.
- Geoffrey R Marczyk (2005). *Essentials of research design and methodology*.
- Hadoyo, S, 2001. *Stres pada Masyarakat Surabaya*. *Jurnal Insan Media Psikologi*. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
- Handoko, T.H. 2001. *Manajemen*, edisi ke-2. Yogyakarta : BPKF

- Irza, A, Ikramia, 2007 . *Persepsi Atas Program Akselerasi Dan Stres Kerja Akademik*, Jurnal Proviante. Jakarta: Fakultas Psikologi Universitas Tarumanegara. Vol 3, no 1, Mei 2007
- Kusworo, B.A 1997. *Stres Kerja Pada Guru ditinjau dari kecenderungan emosional. Skripsi*. Semarang. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Luthan.F. (2005). *Organizational Behavior. (10<sup>th</sup> ed.)*. Singapore : McGraw Hill Book Co.
- Munandar,A.S. (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : UI Press.
- Nevid,J.S., Rathus, S.A., & Greene,B. (2003). *Abnormal Psychology in a Changing World (5<sup>th</sup> ed)*. New Jersey : Pearson Education, Inc.
- Riduwan & Sunarto. (2007). *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi Komunikasi dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Riduwan. (2013) . *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung : Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi. (2005). *Pengembangan Alat Ukur Psikologis*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Sudjana. (2005). *Metoda Statistika*. Bandung : Tarsito.
- Suharsaputra, Uhar. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan*. Bandung :Refika Aditama.
- Schwarzer, R. 1992. *Self Efficacy Though Control Of Action*. London: Hemisphere Publishing Corportion

