



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA**

FAKULTAS PSIKOLOGI

*Jl. Dharmawangsa I no 1, Kebayoran Baru,
Jakarta
Jl. Raya Perjuangan, Marga Mulya, Bekasi
Utara*

Mata Kuliah : Psikologi Komunikasi Kerja

Kode :

Bobot SKS : 3 SKS

Jurusan : PSIKOLOGI

Program Studi : PSIKOLOGI

Semester : Ganjil 2020/2021

Mata Kuliah :

Prasyarat

Dosen : Tim Dosen

No Dokumen : PSI/

Tanggal Terbit : 9 September, 2021

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

Deskripsi Mata Kuliah:

Mahasiswa memahami dan mampu menjelaskan aspek psikologi dari perilaku komunikasi, proses komunikasi, media komunikasi dan pesan komunikasi.. Kajian materi Psikologi Komunikasi kerja mencakup: (1) Pengertian dan Pengantar Psikologi Komunikasi, (2) Karakteristik Manusia (3) Sistem Komunikasi , (4) Mode Komunikasi, (5) Pendekatan dalam Ilmu Psikologi Organisasi dan industri, (6) Komunikasi dalam kelompok dan Organisasi, (7) Etika dalam berkomunikasi (8) Persepsi sosial (9) Psikologi mendengar dalam komunikasi , (10) Hambatan- hambatan dalam komunikasi organisasi, (11) pengelolaan konflik dalam komunikasi,

Referensi

Referensi Wajib:

- Rakhmat, Jalaludin. (2009) *Psikologi Komunikasi*, Edisi Revisi.
- Henk T and Yvone (2005). *Communication in Organizations*. Psychology press. Taylor and Francis. New York

Referensi Pendukung:

- Anderson N, Dennis S.O, et al (2008). *Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology*. Sage Inc. USA

Capaian Pembelajaran:

<p>A. SIKAP</p> <p>8. Mampu menginternaslisasi nilai, norma dan etika akademik</p> <p>13. Mampu menginternaslisasi keteguhan untuk bersikap jujur dan terbuka, serta mendasarkan perilaku pada kode etik psikologi Indonesia</p>	<p>B. PENGETAHUAN</p> <p>1. Mampu memahami dan menerapkan metode psikologi dan komunikasi dalam bekerja</p>
<p>C. KEMAMPUAN UMUM</p> <p>2. Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu dan terukur</p>	<p>D KEMAMPUAN KHUSUS</p> <p>5. Literasi Data</p> <p>Mampu memperoleh informasi dan melakukan penelitian dengan dasar2 psikologi dalam berkomunikasi</p>

Satuan Acara Pembelajaran:

Pertemuan ke-1							
Judul materi	:	KONTRAK BELAJAR DAN PERKENALAN					
Deskripsi/tujuan	:	Memahami rancangan pembelajaran Psikologi Komunikasi Kerja dalam satu semester					
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr onous	Asynchr onous			
Sikap CP 8 Pengetahuan CP Ketr Umum CP Ketr Khusus CP	1. Kontrak belajar 2. Perkenalan materi (RPS) Membentuk Kelompok	a. Mahasiswa mampu menyepakati kontrak belajar selama satu semester b. Mahasiswa mampu menerima perbedaan dalam satu kelompok c. Mahasiswa mampu menggambarkan rencana kegiatan mata kuliah satu semester	Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

Pertemuan ke-2							
Judul materi		: <u>Psikologi Komunikasi</u>					
Deskripsi/tujuan		: Memahami pengertian dan peran psikologi dalam berkomunikasi					
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr onous	Asynchr onous			
Sikap Cp 8 Pengetahuan Cp 2 Ketr Umum Cp 2 Ketr Khusus	1. Ruang Lingkup Psikologi komunikasi 2. Pengertian psikologi komunikasi dalam organisasi 3. Ciri pendekatan psikologi Komunikasi 4. Penggunaan psikologi komunikasi	1. Mahasiswa mampu menjelaskan ruang lingkup psikologi komunikasi 2. Mahasiswa mampu menjelaskan pengertian psikologi komunikasi 3. Mahasiswa mampu mendeskripsikan ciri dan pendekatan psikologi d. Mahasiswa mampu menjelaskan peranan psikologi komunikasi dalam percakapan	– atau Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

Pertemuan ke-3							
Judul materi	: Pendekatan psikologi komunikasi dalam Ilmu Psikologi Organisasi dan industri						
Deskripsi/tujuan	: Memahami peranan psikologi komunikasi dalam PIO						
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr onous	Asynchr onous			
Sikap Pengetahuan CP 2 Ketr Umum	1. Peranan psikologi komunikasi dalam PIO 2. Komunikasi top down 3. Komunikasi bottom to Up	1. Mampu menjelaskan ketepatan pendekatan dalam PIO 2. memahami Teknik komunikasi kerja atasan dan bawahan	- atau Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

Pertemuan ke-4							
Judul materi		: <u>Keterampilan Komunikasi Dasar</u>					
Deskripsi/tujuan		: Memahami keterampilan dasar dalam berkomunikasi					
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchronous	Asynchronous			
Sikap Pengetahuan CP 2 Ketr Umum CP 2 Ketr Khusus	1. Komunikasi antara pengirim dan penerima 2. Komunikasi dalam organisasi	1. Mahasiswa mampu menjelaskan perbedaan antara penerima dan pengirim komunikasi dalam percakapan 2. Mahasiswa mampu menganalisa komunikasi dalam organisasi	– atau Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

Pertemuan ke-5							
Judul materi	: <u>Mengatur Keterampilan</u>						
Deskripsi/tujuan	: Memahami cara mengatur keterampilan berkomunikasi dalam organisasi						
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr onous	Asynchr onous			
Sikap Pengetahuan CP 2 Ketr Umum CP 2 Ketr Khusus	1. Membuka percakapan, menetapkan tujuan 2. Mendengarkan instruksi dari atasan 3. Menutup percakapan	1. Mahasiswa mampu menjelaskan membuka komunikasi berdasarkan tujuan dalam percakapan 2. Mahasiswa mampu menganalisa teknik mendengarkan instruksi dari atasan 3. Mahasiswa mampu mendeskripsikan cara menutup pembicaraan dalam organisasi	– atau Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

Pertemuan ke-6							
Judul materi	:	Komunikasi wawancara dan seleksi wawancara					
Deskripsi/tujuan	:	Memahami Teknik komunikasi dalam wawancara seleksi pegawai					
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr onous	Asynchr onous			
Sikap Pengetahuan CP 2 Ketr Umum CP 2 Ketr Khusus	1. Memperkenalkan wawancara 2. Wawancara terbuka 3. Wawancara semi-terstruktur 4. Wawancara standar	1. Mampu menjelaskan ketepatan memperkenalkan diri dalam wawancara 2. Memahami Teknik wawancara terbuka 3. Mahasiswa memahami teknik wawancara semi terstruktur dan standar	- atau Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

Pertemuan ke-7							
Judul materi	: <u>Kuis</u>						
Deskripsi/tujuan	: Kuis sebagai evaluasi materi						
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr onous	Asynchr onous			
Sikap CP 13 Pengetahuan Ketr Umum CP 2 Ketr Khusus	Evaluasi materi dengan kuis	Mampu memahami keseluruhan materi yang sudah disampaikan	Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

Pertemuan ke-8							
<u>UTS</u>							

Pertemuan ke-9							
Judul materi	: Komunikasi wawancara evaluasi Kinerja						
Deskripsi/tujuan	: Mahasiswa memahami Teknik komunikasi dalam mewawancara Kinerja pegawai						
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr onous	Asynchr onous			
Sikap CP 13 Pengetahuan Ketr Umum	1. Wawancara evaluasi kinerja dalam kerangka manajemen personalia	1. Mahasiswa mampu memahami wawancara kinerja dalam HRD	– atau	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

Ketr Khusus	2. Peran manajer dalam wawancara 3. Halo Effect & Horn Effect 4. Psikologi	2. Mahasiswa mampu menganalisa peranan pemimpin dalam wawancara 3. Mahasiswa mampu mendeskripsikan halo effect dan Horn effect 4. Mahasiswa mampu menganalisa peranan psikologi dalam Teknik wawancara	Tatap maya		Yvone (2005).		
--------------------	--	--	------------	--	---------------	--	--

Pertemuan ke-10							
Judul materi	: Menangani Keluhan dalam Organisasi						
Deskripsi/tujuan	: Mahasiswa memahami menangani keluhan dalam organisasi						
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr onous	Asynchr onous			
Sikap CP 8 Pengetahuan CP 2 Ketr Umum CP 2 Ketr Khusus CP 5	1. Mendengarkan keluhan 2. Menyelidiki aspek praktis dari keluhan 3. Menemukan solusi 4. Kesepakatan	1. Mahasiswa mampu memahami keluhan dalam organisasi 2. Mahasiswa mampu menganalisa aspek praktis dalam keluhan 3. Mahasiswa mampu mendeskripsikan solusi dalam	– atau Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

		menyelesaikan keluhan					
		4. Mahasiswa mampu menganalisa kesepakatan dalam penyelesaian keluhan					

Pertemuan ke-11							
Judul materi	: Komunikasi dalam memimpin rapat						
Deskripsi/tujuan	: Mahasiswa mampu memahami komunikasi dalam memimpin rapat						
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr onous	Asynchr onous			
Sikap CP 8 Pengetahuan CP 2 Ketr Umum CP 2 Ketr Khusus CP 5	1. Perilaku berorientasi tugas dan berorientasi pada orang 2. Perilaku sebelum, setelah rapat 3. Menangani reaksi setelah mengikuti rapat	1. Mahasiswa mampu memahami komunikasi dan perilaku dalam pekerjaan 2. Mahasiswa mampu menganalisis komunikasi sebelum dan setelah melakukan rapat 3. Mahasiswa mampu mendeskripsikan penanganan perilaku yang terjadi setelah rapat.	– atau Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

<i>Pertemuan ke-12</i>							
Judul materi	: Komunikasi dan Pengambilan Keputusan dalam Organisasi						
Deskripsi/tujuan	: Memahami terjadinya pengambilan keputusan dalam organisasi						
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr nous	Asynchr onous			
Sikap CP 8 Pengetahuan CP 2 Ketr Umum CP 2 Ketr Khusus CP 5	1. Komunikasi Dalam Organisasi (Proses, Interpersonal dan Teknologi Komunikasi) 2. Proses Pengambilan Keputusan Dalam Organisasi	1. Memahami proses interpersonal dalam berkomunikasi 2. Memahami proses komunikasi dalam pengambilan keputusan	– atau Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	

<i>Pertemuan ke-13</i>							
Judul materi	: <u>Hambatan- hambatan komunikasi dalam organisasi</u>						
Deskripsi/tujuan	: Memahami proses terjadinya hambatan dalam komunikasi kerja						
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr nous	Asynchr onous			

Sikap CP 8 Pengetahuan CP 2 Ketr Umum CP 2 Ketr Khusus CP 5	1. Atribusi 2. Etnocentris 3. Emosi 4. Komunikasi berlebihan 3. Hambatan budaya	1. Memahami terjadinya Atribusi dalam kelompok 2. Memahami adanya etnocentris dalam komunikasi kelompok 3. Memahami cara mengelola emosi 4. memahami pemilihan persepsi dalam komunikasi 5. memahami perbedaan budaya dalam komunikasi	– atau Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	
--	---	--	---------------------------------	--------------------------------	--	-----------	--

Pertemuan ke-14							
Judul materi	: <u>Pengelolaan Konflik dalam Komunikasi (Conflict Management)</u>						
Deskripsi/tujuan	: Memahami pengelolaan konflik komunikasi						
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchro nous	Asynchr onous			
Sikap CP 8 Pengetahuan CP 2	1. Akar penyebab dan dampak konflik dalam organisasi 2. Pengelolaan konflik melalui komunikasi interpersonal	1. Mahasiswa mampu memahami akar dan penyebab konflik 2. Mahasiswa mampu menjelaskan cara penyelesaian konflik dalam komunikasi.	– atau Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	

Pertemuan ke-15							
Judul materi		: <u>Kuis</u>					
Deskripsi/tujuan		: Kuis sebagai evaluasi materi					
Kemampuan Akhir Yang diharapkan (1)	Bahan Kajian (2)	Indikator Pencapaian (3)	Metode Pembelajaran (4)		Referensi (5)	Waktu Belajar (6)	Evaluasi (7)
			Synchr onous	Asynchr onous			
Sikap CP 13 Pengetahuan Ketr Umum CP 2 Ketr Khusus	Evaluasi materi dengan kuis	Mampu memahami keseluruhan materi yang sudah disampaikan	Tatap maya	Materi, PowerPoint Video	1. Rakhmat Jalaludin (2009) 2. Henk T and Yvone (2005).	150 menit	Tanya Jawab dan diskusi

Pertemuan ke-16	
UAS	

Proporsi penilaian (Pedoman Akademik Ubhara, 2017)	<ul style="list-style-type: none"> - Kehadiran :10% - Tugas :20% - UTS :30% - UAS :40%
--	--

Komposisi prosentase/penilaian (Pedoman Akademik Ubhara, 2017)	Rentang Nilai	Nilai
	80 – 100	A
	76 - 79.99	A-
	72 - 75.99	B+
	68 – 71.99	B
	64 – 67.99	B-
	60 – 63.99	C+
	56 – 59.99	C
45 – 55.99	D	
0 – 44.99	E	

Jakarta, September 2020

Mengetahui, Wakil Dekan I Fakultas Psikologi	Disetujui, Kepala Program Studi Psikologi	Diperiksa, Koordinator Mata Kuliah
(Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog)	(Yulia Fitriani, S.Psi. M.A.)	(Andreas Corsini, S.Fil., M.A.)