



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

Hubungan Konflik Peran Ganda Dengan *Psychological Well-Being*  
Polisi Wanita Di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar sarjana Psikologi

HENI SURYANI  
201110515026

Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya  
Jakarta  
2015

## HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Heni Suryani  
NPM : 201110515026  
Fakultas : Psikologi  
JUDUL SKRIPSI : Hubungan Konflik Peran ganda dengan *Psychological well-being* Polisi Wanita di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya

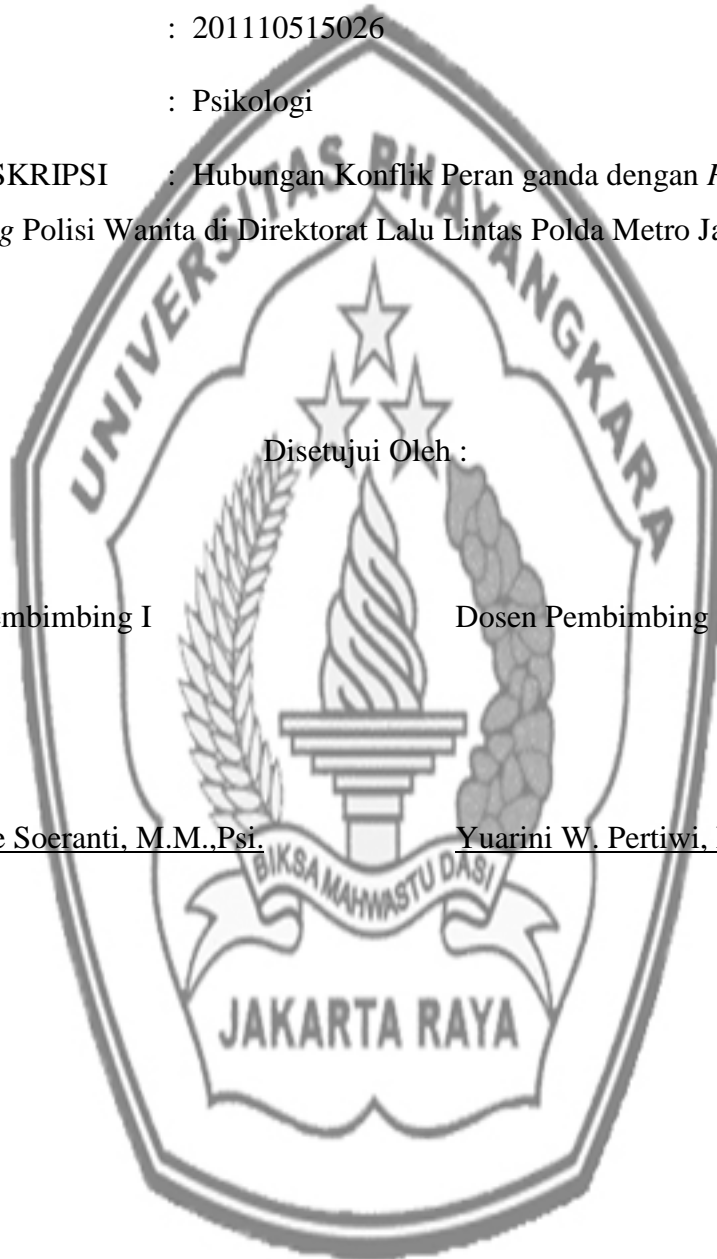
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

DR. Tatie Soeranti, M.M.,Psi.

Yuarini W. Pertiwi, M.Psi.,Psi.



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Heni Suryani  
NPM : 201110515026  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Konflik Peran ganda dengan *Psychological well-being* Polisi Wanita di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji: DR. Tatie Soeranti, M.M.,Psi. (.....)

Penguji 1 : Ahmad, S.Psi., M.M. (.....)

Penguji 2 : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psi. (.....)

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 06 Agustus 2015

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

(Budi Sarasati,S.KM., M.Si)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Heni Suryani

NPM : 201110515026

Dinyatakan di : Bekasi

Tanggal : Agustus 2015

Tanda Tangan : (.....)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya, sholawat serta salam penulis haturkan kepada baginda Rosulullah Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi yang berjudul “Hubungan Konflik Peran ganda dengan *Psychological well-being* Polisi Wanita di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan rintangan. Namun berkat bimbingan, bantuan dan dukungan, nasihat serta saran-saran dari berbagai pihak, segala hambatan dan rintangan dapat teratasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu DR. Tatie Soeranti, M.M.,Psi. dan Ibu Yuarini W. Pertiwi, M.Psi.,Psi. selaku dosen pembimbing, hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Budi Sarasati, S.KM.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi
2. Ibu DR.Tatie Soeranti, M.M.,Psi. pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan ketekunan
3. Ibu Yuarini W. Pertiwi,M.Psi.,Psi pembimbing II yang telah mendukung dan membantu penulis dengan penuh ketekunan dan kecermatan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama belajar di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Seluruh staf karyawan/karyawati Fakultas Psikologi yang telah memberikan pelayanan terbaik selama penulis menimba ilmu

6. Kopol Agustin selaku Kasubag Ditlantas Polda Metro Jaya dan Bripka Hariyanti yang telah memberikan bantuan baik moril dan materil sehingga penulis dapat melakukan penelitian di Ditlantas Polda Metro Jaya
7. Seluruh anggota Polisi Wanita Ditlantas Polda Metro Jaya
8. Suamiku Wahyu Diana serta putriku Haura Azaliyyah Ramadhanti, Orang tua dan adik-adikku yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan
9. Sahabat-sahabatku (Henny Rusmiati, Dina Toding, Siti Choiriyah, Syehudin, Dewi Respati Khayangan, Anita Mandalih, Septa Putri, Diliana Setya Pertiwi, Miss Anisa, Gunawan Sugihartono, Nurul Dyah ) untuk saling mendukung di hari-hari perkuliahan hingga penyusunan skripsi

Akhir kata semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan selalu melindungi dan memberikan keridhoan - Nya. Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Bekasi, Agustus 2015

Penulis

Heni Suryani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Heni Suryani  
NPM : 201110515026  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan Konflik Peran Ganda dengan *Psychological well-being* Polisi Wanita di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada Tanggal : Agustus 2015  
Yang menyatakan

(Heni Suryani)

## ABSTRAK

Nama : Heni suryani

Program Studi : S-1 Psikologi

Judul : **Hubungan Konflik Peran Ganda dengan *Psychological Well-Being* Polisi Wanita di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya**

Salah satu profesi yang dijalani wanita adalah Polisi wanita (Polwan). Peran ganda yang dimiliki oleh Polwan sebagai anggota polisi dan sebagai ibu rumah tangga mengarahkan Polwan pada permasalahan konflik peran ganda yang disebabkan oleh adanya pertentangan dua peran atau lebih. Konflik peran ganda dapat menyebabkan ketegangan, kecemasan serta perasaan gelisah yang timbul akibat pelaksanaan dua peran tersebut. Sehingga akan menyebabkan terganggunya *Psychological well-being* pada Polwan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik peran ganda dengan *Psychological well-being* Polwan. Hipotesis yang diajukan adalah: Ha : Terdapat hubungan yang signifikan antara konflik peran ganda dengan *Psychological well-being* Polisi Wanita di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan tipe korelasi atau mencari hubungan antar variabel. Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu independen variabel (X), yaitu konflik Peran ganda dan dependen variabel (Y) *Psychological well-being*. Sampel dalam penelitian ini adalah Polwan yang sudah menikah, minimal mempunyai 2 anak, serta berusia 25-45 tahun. Berdasarkan tabel morgans dengan populasi 276 anggota Polwan, maka sampel yang digunakan adalah 162 anggota. Teknik Pengambilan sampel yang digunakan adalah *Nonprobability Sampling* yaitu tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk menjadi sampel.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah berupa kuesioner konflik peran ganda sebanyak 42 item dan kuesioner *Psychological well-being* sebanyak 42 item. Pengukurannya menggunakan skala likert. Uji reliabilitas kedua skala menggunakan *Alpha Cronbach*. Reliabilitas untuk skala konflik

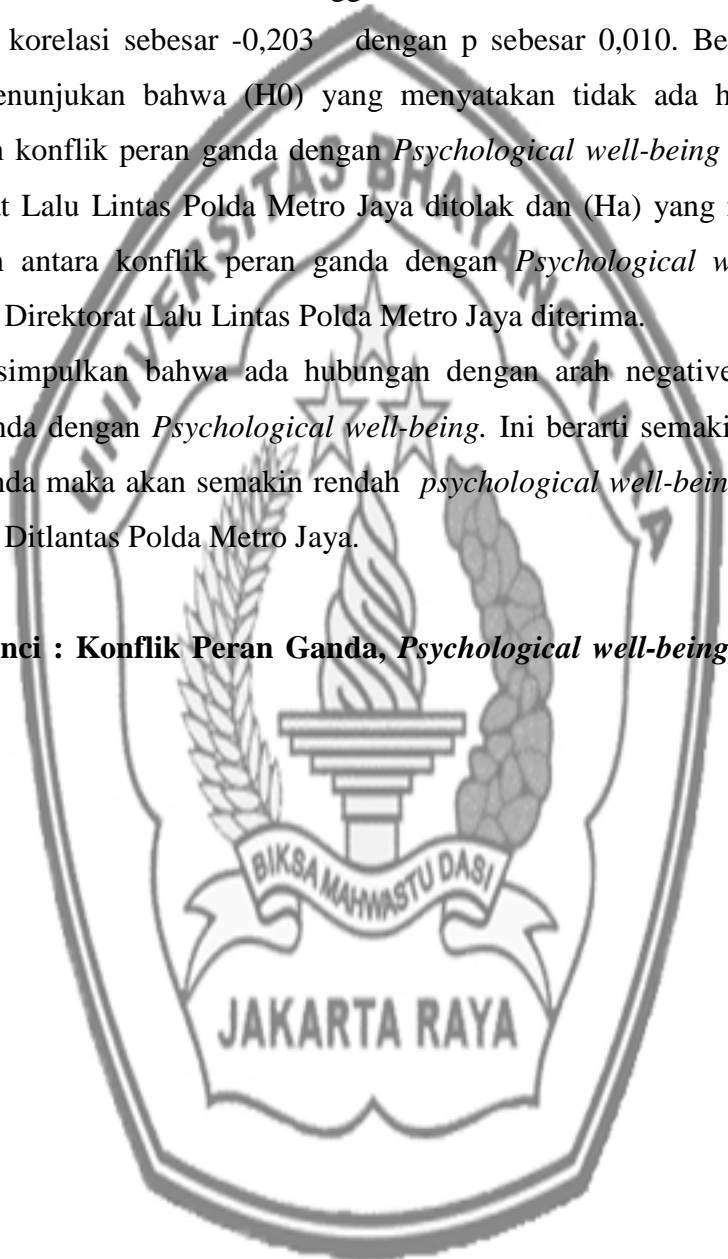


peran ganda sebesar 0,936, yang terdiri dari 42 item, valid 38 item dengan koefisien validitas berkisar antara 0,301 – 0,722. Dan reliabilitas skala *Psychological well-being* sebesar 0,946, yang terdiri 42 item, valid 36 item dengan koefisien validitas berkisar antara 0,325-0,726.

Teknik analisis data menggunakan teknik korelasi bivariat diperoleh koefisien korelasi sebesar -0,203 dengan p sebesar 0,010. Besar signifikansi 0,010 menunjukkan bahwa ( $H_0$ ) yang menyatakan tidak ada hubungan antara hubungan konflik peran ganda dengan *Psychological well-being* Polisi wanita di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya ditolak dan ( $H_a$ ) yang menyatakan ada hubungan antara konflik peran ganda dengan *Psychological well-being* Polisi wanita di Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya diterima.

Dapat disimpulkan bahwa ada hubungan dengan arah negative antara konflik peran ganda dengan *Psychological well-being*. Ini berarti semakin tinggi konflik peran ganda maka akan semakin rendah *psychological well-being* anggota polisi wanita di Ditlantas Polda Metro Jaya.

**Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, *Psychological well-being*, Polisi Wanita (Polwan)**



## ABSTRACT

Nama : Heni Suryani

Program Studi : S1-Psikologi

Title : **Dual Role Conflict Relationship with *Psychological Well-Being* in Women Police Directorate of Traffic Polda Metro Jaya**

One of the women-owned profession is female Police (Polwan). Multiple roles by policewomen as a police officer and as a housewife directing Policewomen on the dual role conflict problems caused by the clash of two or more roles. Dual role conflict can cause tension, anxiety and feelings of anxiety arising from the implementation of the two roles. So would cause disruption *Psychological well-being* at Polwan.

This study aims to determine the relationship between the dual role conflict with *Psychological well-being* Polwan. The hypothesis is: Ha: There is a significant relationship between the dual role conflict with *Psychological well-being* in the Women Police Directorate of Traffic Polda Metro Jaya. This study uses a quantitative research with the type of correlation or look for relationships between variables. This study consisted of two variables, namely the independent variable (X), which is dual role conflict and the dependent variable (Y) *Psychological well-being*. The sample in this study is Polwan married, have a minimum of 2 children, and aged 25-45 years. Based on the table with a population of 276 members morgan Polwan, the sample used is 162 members. Sampling technique used is nonprobability sampling that does not provide opportunities or equal opportunity for each element or member of the population to be sampled.

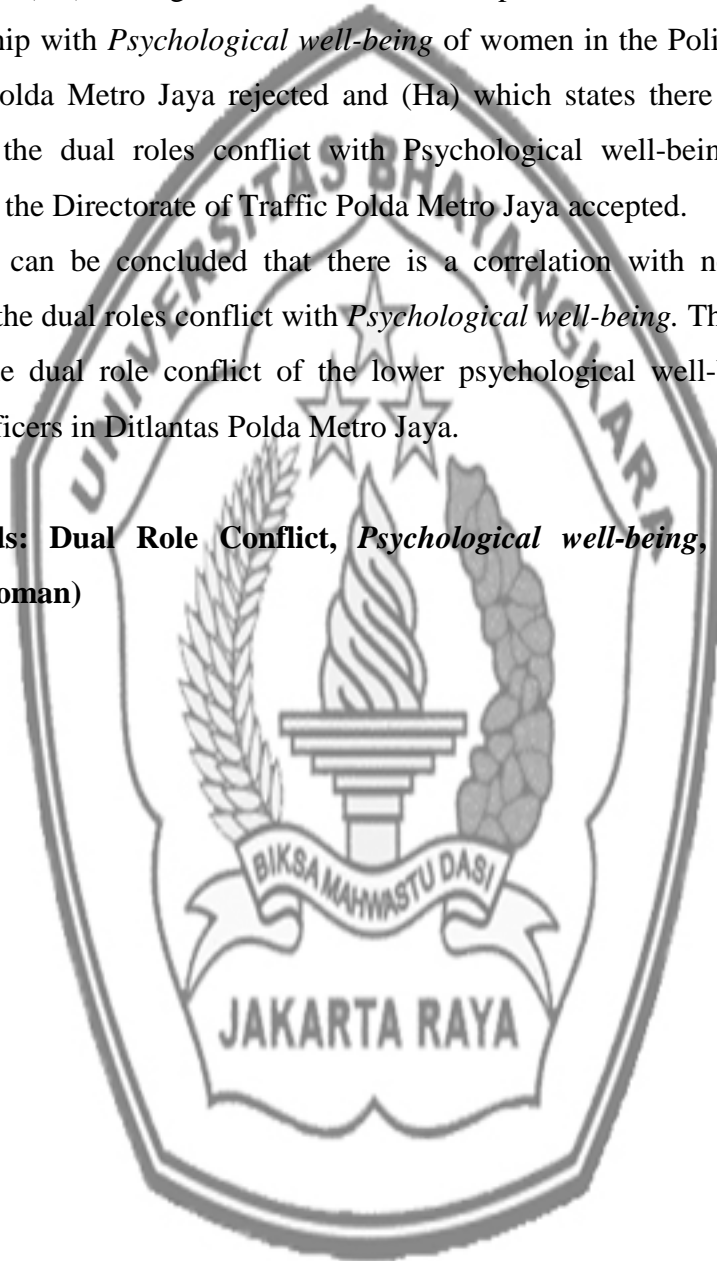
Data collection techniques used were a questionnaire dual role conflict as many as 42 items and questionnaires *Psychological well-being* as much as 42 items. Measurement using a Likert scale. The second scale reliability test using Cronbach Alpha. Reliability for the scale conflict dual role of .936, which consists of 42 items, 38 items with invalid validity coefficient ranged from 0.301 to 0.722.

And the reliability scale *Psychological well-being* of 0,946, comprising 42 items, 36 items with invalid validity coefficient ranged from 0.325 to 0.726.

Data were analyzed using bivariate correlation techniques obtained correlation coefficient of -0.203 with p equal to 0,010. 0,010 signifikansi great show that (H0) stating there is no relationship between the dual role conflict relationship with *Psychological well-being* of women in the Police Directorate of Traffic Polda Metro Jaya rejected and (Ha) which states there is a relationship between the dual roles conflict with *Psychological well-being* female police officer in the Directorate of Traffic Polda Metro Jaya accepted.

It can be concluded that there is a correlation with negative direction between the dual roles conflict with *Psychological well-being*. This means that the higher the dual role conflict of the lower psychological well-being of women police officers in Ditlantas Polda Metro Jaya.

**Keywords: Dual Role Conflict, *Psychological well-being*, Police Woman (Policewoman)**





## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.. ..	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Metode Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Psychological Well-Being</i> .....	10
2.1.1. Definisi <i>Psychological Well-Being</i> .....	10
2.1.2. Dimensi <i>Psychological Well-Being</i> .....	11
2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Psychological Well-Being</i> .....	13

2.2. Peran Ganda.....	14
2.2.1. Definisi Peran .....	14
2.2.2. Definisi Peran Ganda.....	14
2.3. Konflik Peran Ganda.....	15
2.3.1. Definisi Konflik.....	15
2.3.2. Definisi Konflik Peran Ganda.....	15
2.3.2. Dimensi Konflik Peran Ganda.....	17
2.3.3. Gejala Konflik Peran Ganda.....	18
2.4. Hubungan Konflik Peran Ganda dengan <i>Psychological Well-being</i> .....	19
2.5. Kerangka Konseptual.....	20
2.6. Hipotesis.....	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN
3.1. Tipe Penelitian.....	21
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
3.3. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional <i>Psychological Well-Being</i> .....	22
3.4.1. Definisi Konseptual <i>Psychological Well-Being</i> .....	22
3.4.2. Definisi Operasional <i>Psychological Well-Being</i> .....	22
3.4. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Konflik Peran Ganda.....	23
3.3.1. Definisi Konseptual Konflik Peran Ganda.....	23
3.3.2. Definisi Operasional Konflik Peran Ganda.....	23
3.5. Subjek Penelitian.....	24
3.5.1. Populasi.....	24
3.5.2. Sampel.....	24
3.5.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	25

3.7. Analisa Data.....	28
3.7.1. Validitas.....	28
3.7.2. Reliabilitas.....	28
3.8. Hasil Analisis Instrumen.....	30
3.8.1. Hasil Uji Validitas Konflik Peran Ganda.....	30
3.8.2. Hasil Uji Validitas <i>Psychological Well-Being</i> .....	31
3.8.3. Hasil Uji Korelasi Antar Faktor.....	31
3.8.3. Hasil Uji Reliabilitas.....	33
3.9. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN
4.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	35
4.2. Persiapan Penelitian.....	38
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.3. Hasil Penelitian.....	39
4.4. Pembahasan.....	42
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan.....	44
5.2. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kerangka Konseptual.....	20
Tabel 3.1. Skala Likert.....	25
Tabel 3.2. Blue Print Skala Konflik Peran Ganda.....	26
Tabel 3.3. Blue Print Skala <i>Psychological Well-Being</i> .....	27
Tabel 3.4. Kaidah Reliabilitas.....	29
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Skala Konflik Peran Ganda.....	30
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Skala <i>Psychological Well-Being</i> .....	31
Tabel 3.7. Hasil Korelasi Antar Faktor Skala Konflik Peran Ganda.....	32
Tabel 3.8. Hasil Korelasi Antar Faktor Skala <i>Psychological Well-Being</i> .....	33
Tabel 4.1. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.2. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jumlah Anak.....	38
Tabel 4.3. Hasil Uji Normalitas Skala Konflik Peran Ganda.....	39
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas Skala <i>Psychological Well-Being</i> .....	39
Tabel 4.5. Hasil Uji Korelasi.....	40
Tabel 4.4. Hasil Mean Skala Konflik Peran Ganda.....	41
Tabel 4.5. Hasil Mean Skala <i>Psychological Well-Being</i> .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Skala

Lampiran 2 : Rekapitulasi Validitas Item

Lampiran 3 : Skala Konflik Peran Ganda

- 3.1. Tabulasi Try Out Skala Konflik Peran Ganda
- 3.2. Validitas dan Reliabilitas Skala Konflik Peran Ganda
- 3.3. Korelasi Antar Faktor Skala Konflik Peran Ganda

Lampiran 4 : Skala *Psychological Well-Being*

- 4.1. Tabulasi Try Out Skala *Psychological Well-Being*
- 4.2. Validitas dan Reliabilitas *Psychological Well-Being*
- 4.3. Korelasi Antar Faktor Skala *Psychological Well-Being*

Lampiran 5 : Hasil Analisa Data Penelitian

- 5.1. Tabulasi Data Penelitian
- 5.2. Gambaran Subjek Berdasarkan Usia
- 5.3. Gambaran Subjek Berdasarkan Jumlah Anak
- 5.4. Hasil Penelitian
- 5.5. Kategorisasi

Lampiran 6 : Surat Keterangan Penelitian

- 6.1. Surat Izin Penelitian
- 6.2. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 7 : Tabel Krejcie-Morgan

Lampiran 8 : Formulir Kegiatan Bimbingan Skripsi

