

BAB I

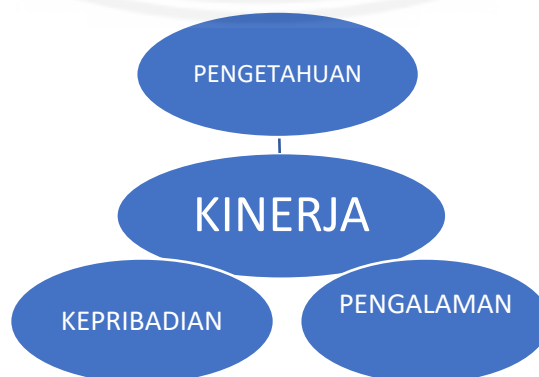
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Suatu perusahaan yang mencari laba adalah untuk mengembangkan usaha dengan keuntungan sebagai tujuan usaha pemiliknya, termasuk keluarga, perorangan dan kelompok orang, termasuk yang dipegang oleh negara pada saat perusahaan tersebut didirikan.

Menurut Nawawi, H (2017, h 64), kinerja merupakan dari gabungan tiga faktor yang terdiri dari :

1. Pengetahuan, khususnya pengetahuan yang berkaitan dengan pekerjaan sebagai tanggung jawab pekerjaan. Faktor ini meliputi jenis dan jenjang pendidikan dan pelatihan yang diikuti di lapangan
2. Pengalaman, yang tidak hanya mengacu pada lamanya bekerja, tetapi juga mengacu pada substansi yang dikerjakan. Jika bekerja dalam waktu yang lama, maka akan meningkatkan kemampuan untuk bekerja di bidang tertentu.
3. Kepribadian, yaitu kondisi seseorang dalam menghadapi bidang pekerjaannya. Seperti minat, kemampuan kerjasama, ketekunan, kejujuran, semangat kerja dan sikap kerja. Ketiga faktor di atas ditunjukkan pada gambar di bawah ini:



Gambar 1.1 faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja

Sumber: Nawawi, H (2017)

Kinerja seperti diuraikan diatas sangat penting peranannya dilingkungan organisasi profit, khususnya yang disebut perusahaan dan industri. Kinerja di lingkungan sebuah perusahaan profit sangat besar pengaruhnya pada pencapaian tujuannya. Manajemen kinerja yang efektif dan efisien dilakukan sebagai suatu kegiatan untuk membantu pekerja menemukan potensi kemampuannya, dengan memberikan kesempatan untuk mengimplementasikannya sebagai file (kinerja) melalui penempatan di wilayah kerja atau jabatan yang sesuai dengan potensi kemampuannya. Selain itu manajemen kinerja selalu membutuhkan informasi data mengenai kinerja yang sebagai prestasi kerja, dengan mempergunakan data.informasi dapat dilakukan analisis pengukuran kinerja pada perusahaan.

Mengukur kondisi perusahaan dari aspek keuangan saja tidak cukup untuk menilai apakah kinerja perusahaan itu baik. Hal ini dikarenakan indikator keuangan tidak dapat memberikan gambaran yang benar tentang status perusahaan, karena tidak memperhatikan hal-hal lain di luar atau hal-hal nonkeuangan. Adanya aspek nonkeuangan juga dapat memberikan status perusahaan yang sebenarnya, seperti kepuasan pelanggan dan karyawan.Kedua aspek tersebut merupakan penggerak kegiatan perusahaan dan perusahaan dapat berkembang.

Dalam akuntansi manajemen, terdapat alat analisis yang dirancang untuk mendukung proses manajemen, yang disebut *balanced scorecard*, yang dikembangkan oleh Norton pada tahun 1990. *Balanced scorecard* merupakan konsep manajemen modern yang dapat digunakan sebagai alat untuk mengevaluasi kinerja perusahaan.Pengukuran kinerja ini dilakukan secara komprehensif, terukur dan seimbang dari perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Adanya *Balance Scorecard* memungkinkan perusahaan menciptakan persaingan yang kompetitif, dan perusahaan lebih menyadari kelemahannya. Dengan begitu, proses menemukan solusi juga lebih cepat dan akurat dan untuk menentukan langkah tepat atau strategi-strategi yang diambil oleh suatu perusahaan dan dapat mengetahui kekuatan dan kelemahan apa yang dimiliki perusahaan sehingga perusahaan dapat berjalan dengan baik, apabila

perusahaan tidak melakukan analisis maka perusahaan akan mengalami masalah dalam penentuan langkah kedepan.

Penulis mencoba melakukan analisis kinerja perusahaan menggunakan penerapan *Balance Scorecard* menggunakan berbagai perspektif sehingga bisa diketahui sampai sejauh mana PT. Kencana Pesaka Abadi melakukan analisis terhadap kinerja perusahaan. Sebab telah dijelaskan sebelumnya bahwa analisis terhadap kinerja perusahaan sangat penting yaitu dapat membantu memecahkan sekaligus menjawab masalah masalah yang timbul dalam suatu perusahaan sekaligus sebagai bahan pertimbangan paling utama bagi pimpinan dan stake holder sebelum mengambil keputusan atau kebijakan tertentu yang dapat menyangkut masa depan dan kelancaran operasional perusahaan.

Kegiatan PT. Kencana Pesaka Abadi yaitu institusi yg menyediakan jasa pengiriman barang berdasarkan lokasi pengambilan barang ke lokasi tujuannya dan jasa penyimpanan barang (pergudangan) baik Transportasi domestik maupun impor ekspor. Berdasarkan uraian maka penulis tertarik melakukan penelitian menggunakan judul "**Analisis Penerapan Metode *Balance Scorecard* Dalam Mengukur Kinerja PT. Kencana Pesaka Abadi**"

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan metode *Balance Scorecard* dalam mengukur kinerja perusahaan dengan perspektif keuangan pada PT. Kencana Pesaka Abadi
2. Bagaimana penerapan metode *Balance Scorecard* dalam mengukur kinerja perusahaan dengan perspektif pelanggan pada PT. Kencana Pesaka Abadi
3. Bagaimana penerapan metode *Balance Scorecard* dalam mengukur kinerja perusahaan dengan perspektif proses bisnis dan internal pada PT. Kencana Pesaka Abadi
4. Bagaimana penerapan metode *Balance Scorecard* dalam mengukur kinerja perusahaan dengan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan pada PT. Kencana Pesaka Abadi

5. Apakah efektif penerapan metode *Balance Scorecard* dalam mengukur kinerja perusahaan dengan empat Perspektif pada PT. Kencana Pesaka Abadi

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk dapat mengetahui kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *Balance Scorecard* dalam perspektif keuangan pada PT. Kencana Pesaka Abadi
2. Untuk dapat mengetahui kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *Balance Scorecard* dalam perspektif pelanggan pada PT. Kencana Pesaka Abadi
3. Untuk dapat mengetahui kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *Balance Scorecard* dalam perspektif proses bisnis dan internal pada PT. Kencana Pesaka Abadi
4. Untuk dapat mengetahui kinerja perusahaan dengan menggunakan metode *Balance Scorecard* dalam perspektif pembelajaran dan pertumbuhan pada PT. Kencana Pesaka Abadi

1.4 Manfaat Penelitian

1. Penulis

Untuk mengetahui kondisi kinerja PT. Kencana dan dapat pengetahuan yang lebih luas tentang cara pengukuran kinerja suatu perusahaan dari berbagai aspek-aspek, baik sisi keuangan maupun nonkeuangan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai referensi dalam menghadapi masalah yang sama dan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan tentang permasalahan kinerja disuatu perusahaan sehingga dapat memberikan gambaran dan pertimbangan bagi PT. Kencana Pesaka Abadi

3. Bagi pembaca

Hasil penelitian yang diteliti oleh peneliti ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk dapat penelitian berikutnya dengan judul ini dapat mengetahui sejauh mana kinerja perusahaan logistik.

1.5 Batasan Masalah

Sebagai pembatas supaya bahasan tidak menyimpang maka Penelitian ini hanya menitikberatkan bahasan pada penerapan metode *Balance Scorecard*, diharapkan bisa memberikan suatu citra perusahaan yang relevan dan berguna bagi pihak manajemen dalam menilai kondisi kinerja perusahaan dan bentuk hasil output operasional usaha yang dapat melihat faktor-faktor yang bisa mempengaruhinya menggunakan data yang digunakan yaitu data primer berdasarkan tahun 2018-2020.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang pada tulisan ini merujuk dalam Pedoman Teknis Penulisan Skripsi yang diperuntukan untuk Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sehingga berguna untuk memberikan gambaran yang jelas tentang penelitian yang dilakukan oleh penulis adapun sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini dapat menjelaskan tentang latar belakang masalah terkait Analisis Penerapan metode *Balance Scorecard* dalam mengukur kinerja PT. Kencana Pesaka Abadi, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan beberapa teori – teori yang mendukung dalam penulisan Skripsi ini, seperti kinerja perusahaan, evaluasi kinerja,

Balance Scorecard dan efektivitas yang mencakup kinerja keuangan dan nonkeuangan perusahaan sebagai dasar untuk menilai suatu perusahaan dan perusahaan logistik.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang ruang lingkup penelitian, jenis penelitian, operasionalisasi variabel, metode analisis perspektif keuangan, waktu dan tempat penelitian, sumber data penelitian, metode pengumpulan data, analisis data.

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bagian bab ini menjelaskan tentang gambaran umum PT Kencana Pesaka Abadi dan hasil penelitian yaitu dari data- data perusahaan serta pembahasan hasil penelitian.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini dapat memberikan kesimpulan penelitian yang dilakukan dan implikasi manajerial untuk perbaikan dan pengembangan perusahaan.