

**ANALISIS TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
PROGRAM BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN
(BOK) DALAM UPAYA MENINGKATKAN
EFEKTIFITAS KINERJA UPTD PUSKESMAS TELUK
PUCUNG BEKASI UTARA**

SKRIPSI

**Oleh:
Lilis Mardianingsih
201710315016**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Transparansi Dan Akuntabilitas
Program Bantuan Operasional Kesehatan (BOK)
Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kinerja
UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara.

Nama Mahasiswa : Lilis Mardianingsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315016

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Juli 2021

Jakarta, 17 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Transparansi dan Akuntabilitas Program
Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) Dalam
Upaya Meningkatkan Efektivitas Kinerja UPTD
Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Lilis Mardianingsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315016

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Juli 2021

Jakarta, 17 Juli 2021

MENGESAHKAN,

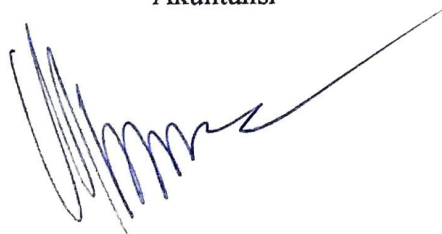
Ketua Tim Penguji : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D
NIDN : 0304058305

Penguji I : Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

Penguji II : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN : 0319087903

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

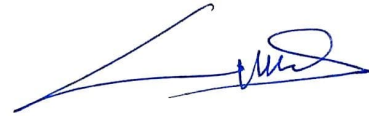
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PROGRAM BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA UPTD PUSKESMAS TELUK PUCUNG BEKASI UTARA”. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan tidak lepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak yang ikut serta mensukseskan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT pemilik segala apa yang di langit dan di bumi yang selalu memberi tuntunan serta mempermudah segalanya.
2. Orang Tua, yang telah mendukung secara moral dan material serta kasih sayang kepada peneliti.
3. Bapak Irjen. Pol Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dosen pembimbing.
7. Bapak Dr. Chairul Indra selaku kepala UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara.
8. Ibu Sulistyowati selaku Koordinator Tata Usaha UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara.
9. Ibu Yeti Miratania, SKM selaku penanggung jawab BOK UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara.

10. Seluruh staff UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara yang telah berjasa membantu saya dalam proses penelitian.
11. Teman-teman saya yaitu Lina, Frengky, Dede, Frederick dan Hani.

Jakarta, 17 Juli 2021



Lilis Mardianingsih



ABSTRAK

Lilis Mardianingsih. 201710315016. Analisis Transparansi dan Akuntabilitas Program Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kinerja UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara. Penelitian ini memfokuskan perhatian pada indikator prinsip Transparansi, Akuntabilitas dan Efektivitas pada Program Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) di Puskesmas dengan tujuan untuk mengetahui apakah pengelolaan program dan penggunaan dana BOK telah berjalan sesuai dengan prinsip Transparansi, Akuntabilitas dan Efektivitas. Penelitian ini merupakan deskriptif kualitatif yang menggunakan teknik wawancara mendalam kepada informan dan melihat data hasil program pada setiap bagian yang melaksanakan kegiatan. Hasil pada penelitian ini memberikan kesimpulan bahwa pengelolaan program dan penggunaan dana BOK di UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara telah melaksanakan prinsip Transparansi dan Akuntabilitas pada tahun 2020. Namun di lihat dari capaian target dan realisasi SPM bidang kesehatan UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara menunjukkan bahwa program yang dijalankan belum cukup Efektif.

Kata Kunci : Transparansi, Akuntabilitas, Efektivitas, Bantuan Operasional Kesehatan (BOK).

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Analisis Transparansi Dan Akuntabilitas Program Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kinerja UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 juli 2021

Yang membuat pernyataan



Lilis Mardianingsih

201710315016

ABSTRACT

Lilis Mardianingsih. 201710315016. *Analysis of Transparency and Accountability of the Health Operational Assistance Program (BOK) in an Effort to Improve the Performance Effectiveness of UPTD Puskesmas Teluk Pucung, North Bekasi. This study focuses attention on the principle indicators of Transparency, Accountability and Effectiveness in the Health Operational Assistance Program (BOK) at the Puskesmas with the aim of knowing whether program management and the use of BOK funds have been running in accordance with the principles of Transparency, Accountability and Effectiveness. This research is a qualitative descriptive that uses in-depth interview techniques to informants and looks at program results data in each part that carries out activities. The results of this study conclude that the program management and use of BOK funds at the UPTD Teluk Pucung Health Center, North Bekasi have implemented the principles of Transparency and Accountability in 2020. However, judging from the achievement of targets and the realization of the MSS in the health sector, the UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara shows that the program implemented is not effective enough.*

Keywords: *Transparency, Accountability, Effectiveness, Health Operational Assistance (BOK).*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori <i>Good Governance</i>	10
2.1.1 <i>Good Governan</i>	10
2.1.2 Prinsip <i>Good Governance</i>	10
2.2 Bantuan Operasional Kesehatan (BOK)	12
2.2.1 Definisi Bantuan Operasional Kesehatan (BOK)	12
2.2.2 Tujuan Bantuan Operasional Kesehatan (BOK).....	13

2.2.3 Pengalokasian Dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK).....	13
2.2.4 Penggunaan Dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK)	14
2.2.5 Jenis Pembiayaan Bantuan Operasional Kesehatan (BOK).....	14
2.3 Puskesmas	15
2.3.1 Fungsi Puskesmas	15
2.3.2 Prinsip Penyelenggaraan Puskesmas.....	16
2.3.3 Tugas Puskesmas	16
2.4 Efektivitas	17
2.4.1 Pengukuran Efektivitas	17
2.4.2 Pendekatan Efektivitas	18
2.5 Transparansi	19
2.5.1 Proses Transparansi.....	19
2.5.2 Prinsip Transparansi.....	20
2.6 Akuntabilitas	20
2.7 Penelitian Terdahulu	22
2.8 Kerangka Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Tahapan Penelitian	27
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.4 Operasional Variabel.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Jenis Penelitian dan Sumber Data	30
3.7 Metode Analisis Data	30
3.8 Teknik Analisi Data	31
3.9 Instrumen Penelitian	31
3.9.1 Daftar Pertanyaan dan Informan Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Profil UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara.....	35
4.1.1 Gambaran Umum UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara..	35
4.1.2 Visi dan Misi UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara.....	36

4.1.3 Tujuan UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara	37
4.1.4 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara	37
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Transparansi dan Akuntabilitas Program BOK di UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara	41
4.2.2 Efektivitas Program BOK di UPTDPuskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Evaluasi Penyaluran Dana BOK.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.3 Indikator Pertanyaan Transparansi.....	32
Tabel 3.4 Indikator Pertanyaan Akuntabilitas.....	33
Tabel 3.5 Indikator Pertanyaan Efektivitas	34
Tabel 4.1 Dana BOK UPTD Puskesmas Teluk Pucung Tahun 2020	40
Tabel 4.2 Wawancara Transparansi dan Akuntabilitas BOK	41
Tabel 4.3 Realisasi Dana BOK UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara .	46
Tabel 4.4 Rincian Kegiatan di Puskesmas Teluk Pucung yang Menggunakan Dana BOK	47
Tabel 4.5 Wawancara Efektivitas Program BOK	50
Tabel 4.6 Pemanfaatan Dana BOK UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara	53
Tabel 4.7 Capaian Target SPM Bidang Kesehatan UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara Tahun 2020	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Peta Wilayah UPTD Puskesmas Teluk Pucung	36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Teluk Pucung	39



DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Keterangan
Dana BOK	Dan Bantuan Operasional Kesehatan
Juknis Dak Kesehatan	Petunjuk Teknis Dana Alokasi Khusus Bidang Kesehatan
Permenkes	Peraturan Menteri Kesehatan
RUK	Rencana Usulan Kerja
UKM Puskesmas	Upaya Kesehatan Masyarakat Puskesmas
UKP Puskesmas	Upaya Kesehatan Perseorangan Puskesmas
STBM	Sanitasi Total Berbasis Masyarakat
Kesling	Kesehatan Lingkungan
Promkes	Promosi Kesehatan
PHBS	Perilaku Hidup Bersih dan Sehat
SPAL	Saluran Pembuangan Air Limbah
PIS-PK	Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga
KIA	Kesehatan Ibu dan Anak
Musenbang	Musyawaharah Perencanaan Pembangunan
MINLOK	Mini Lokakarya

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara.
- Lampiran 2 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara.
- Lampiran 3 Capaian dan Realisasi Target Dana BOK UPTD Puskesmas Teluk Pucung Bekasi Utara.
- Lampiran 4 Uji Referensi
- Lampiran 5 Uji Plagiasi Skripsi
- Lampiran 6 Dokumentasi
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup Penulis

