

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sikap Rasional Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kota Jakarta Timur.
2. Pelayanan Petugas Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Jakarta Timur.
3. Ketegasan Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Jakarta Timur.
4. Sikap Rasional, Pelayanan Petugas Pajak dan Ketegasan Sanksi Pajak berpengaruh simultan dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Jakarta Timur.

5.2 Implikasi Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan masukan terhadap UMKM Jakarta Timur agar dapat meningkatkan untuk digunakan agar dapat meningkatkan Pemilik UMKM dapat lebih patuh dalam pelaporan dan pembayaran pajak tiap tahunnya.

Berdasarkan kesimpulan diatas, analisis dan hasil saran yang diberikan sehubungan dengan hasil penelitian yang dilaksanakan adalah sebagai berikut :

- a. Penelitian ini diharapkan dapat membantu mahasiswa/i maupun para akademisi untuk lebih memahami tentang Pengaruh Sikap Rasional, Pelayanan Petugas Pajak, dan Ketegasan Sanksi Pajak Terhadap Ketidapatuhan Wajib Pajak UMKM. Selain itu, diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya yang akan dilakukan dimasa mendatang.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan juga pertimbangan bagi para pelaku UMKM . Sehingga dimasa depan para pelaku bisnis UMKM tidak ragu untuk menerapkan Kepatuhan dalam membayar pajak.

- c. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan untuk peneliti selanjutnya dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya yang akan dilakukan dimasa mendatang

