

**PENGARUH PEMBERIAN SANKSI PAJAK DAN
KEAKTIFAN PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT
PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(STUDI ATAS WP OP DI LINGKUNGAN KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIBITUNG)**

SKRIPSI

Oleh:

Nurhafifah

201710315032



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Sanksi Pajak dan Keaktifan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi atas WP OP di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung)

Nama Mahasiswa : Nurhafifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315032

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN : 0313046501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Sanksi Pajak dan Keaktifan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi atas WP OP di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung)

Nama Mahasiswa : Nurhafifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315032

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

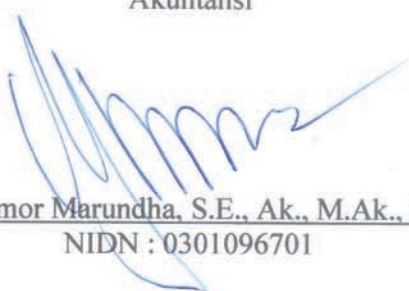
Ketua Tim Penguji : Dr. Gilbert Rely, S.E., S.H., Ak., M.Ak
NIDN : 0330036402

Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN : 0313046501

Penguji II : Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc
NIDN : 0327077406

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Pemberian Sanksi Pajak dan Keaktifan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi atas WP OP di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Nurhafifah
201710315032

ABSTRAK

Nurhafifah. 201710315032. Pengaruh Pemberian Sanksi Pajak dan Keaktifan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi atas WP OP di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemberian sanksi pajak dan keaktifan penagihan pajak dengan surat paksa terhadap penerimaan pajak. Subjek penelitian ini adalah WP OP Kabupaten Bekasi yang bertempat tinggal atau berada di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung yang berlokasi di Ruko Pasar Modern Harapan Indah Boulevard No. 19 Komplek Harapan Indah, RT.10/RW. 8, Pusaka Rakyat, Taruma Jaya, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17214. Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan teknik pengumpulan data yaitu *Insidental sampling*. Jumlah WP OP yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan yaitu metode survei dengan mengambil data secara langsung ke lapangan. Penyebaran kuesioner dimulai dari bulan April hingga Mei 2021. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis statistik yaitu analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat uji atau aplikasi statistik yaitu *Statistical Package for Social Science* (SPSS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemberian sanksi pajak dan keaktifan penagihan pajak dengan surat paksa berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak baik secara parsial maupun simultan.

Kata kunci : Pemberian sanksi pajak, Keaktifan penagihan pajak dengan surat paksa, Penerimaan Pajak

ABSTRACT

Nurhafifah. 201710315032. *The Effect of Giving Tax Sanctions and Actively Collecting Taxes With Forced Letters on Tax Revenue (Study on WP OP in the Cibitung Pratama Tax Service Office).*

This study aims to examine the effect of tax sanctions and tax collection activities with forced letters on tax revenues. The subject of this research is the WP OP of Bekasi Regency who resides or is in the Cibitung Pratama Tax Service Office which is located at Ruko Pasar Modern Harapan Indah Boulevard No. 19 Harapan Indah Complex, RT.10/RW. 8, Pusaka Rakyat, Taruma Jaya, Bekasi Regency, West Java 17214. This research is a survey research with data collection technique that is incidental sampling. The number of WP OP sampled in this study was 100 people. The approach used is a quantitative approach. The method used is a survey method by taking data directly to the field. The distribution of the questionnaires starts from April to May 2021. The analytical method used is the statistical analysis method, namely multiple linear regression analysis using test equipment or statistical applications, namely the Statistical Package for Social Science (SPSS).

The results of this study indicate that the provision of tax sanctions and active tax collection with forced letters has a positive and significant effect on tax revenues, either partially or simultaneously.

Keywords: *Giving tax sanctions, Active tax collection with a forced letter, Tax Revenue*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah Shallahu 'alaihi wasallam beserta keluarga, sahabat, serta umat yang mengikuti risalah beliau hingga akhir zaman kelak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Pemberian Sanksi Pajak dan Keaktifan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi atas WP OP di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung)"**.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Adapun ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada semua pihak tersebut yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis, sebagai berikut:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundba, S.E., Ak., M.Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan serta ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si, selaku Dosen Pengampu Akademik yang selalu memberikan semangat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan serta ilmu selama perkuliahan.
7. Ibu dan Ayah tercinta yang ikut serta selalu mendoakan, memberikan dukungan, perhatian dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini kepada penulis.

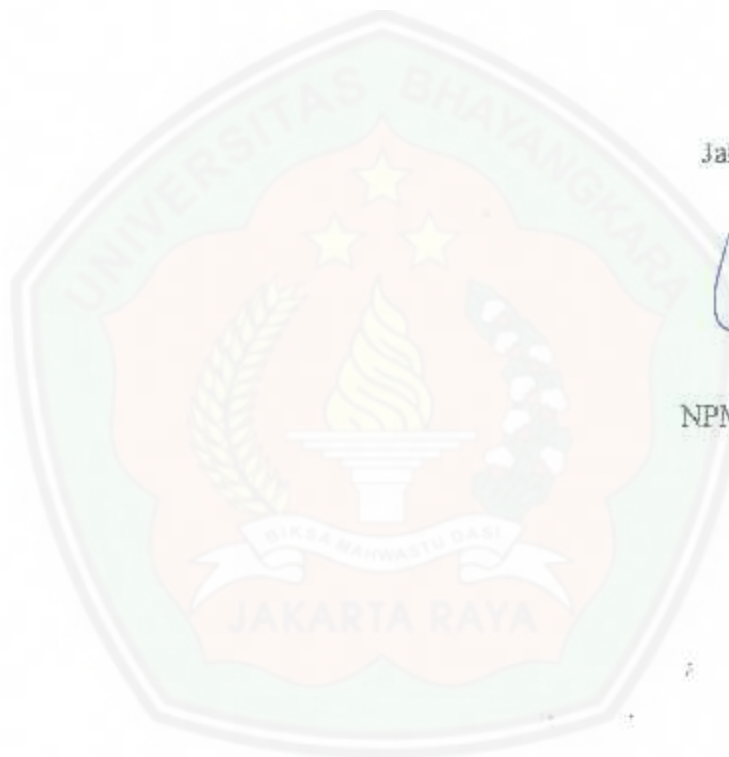
8. Teman-teman, sahabat dan orang terkasih yang turut membantu selama skripsi ini dibuat sampai akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini banyak kekurangan dan kelemahan dalam menganalisis maupun dalam pengkajian materi. Hanya doa dan ucapan rasa syukur yang bisa dipanjatkan dari penulis, semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu serta teman-teman dan mahasiswa/i Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021



Nurhafifah
NPM 201710315032



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Dasar Perpajakan	6
2.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.2 Subjek dan Objek Pajak	7
2.1.2.1 Subjek Pajak.....	7
2.1.2.2 Objek Pajak.....	7
2.1.3 Fungsi Pajak	8
2.1.4 Tarif Pajak	8
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	9
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak	10
2.1.7 Kedudukan Hukum Pajak.....	10
2.2 Pemberian Sanksi Pajak	11
2.2.1 Sanksi Administrasi.....	11
2.2.2 Sanksi Pidana	13
2.3 Keaktifan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa	13
2.3.1 Pengertian Penagihan Pajak	13
2.3.2 Penagihan Pajak Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi	14
2.3.3 Surat Paksa Pajak	15
2.3.4 Sifat Surat Paksa.....	15

2.3.5 Pejabat dan Jurusita Pajak	16
2.3.6 Prosedur Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa	16
2.4 Penerimaan Pajak	17
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Kerangka Pemikiran.....	32
2.6.1 Pengaruh Pemberian Sanksi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak	33
2.6.2 Pengaruh Keaktifan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak	33
2.7 Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Tahapan Penelitian	35
3.3 Model Konseptual Penelitian	36
3.4 Operasional Variabel.....	37
3.4.1 Indikator	38
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.6.1 Populasi	39
3.6.2 Sampel	40
3.6.3 Metode Pengumpulan Data	41
3.7 Metode Analisis Data.....	41
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	42
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
3.7.4 Uji Kualitas Data	44
3.7.4.1 Uji Validitas	44
3.7.4.2 Uji Reliabilitas	45
3.7.5 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.5.1 Uji Normalitas.....	46
3.7.5.2 Uji Multikolinearitas	46
3.7.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.7.6 Uji Hipotesis.....	46
3.7.6.1 Uji T	47
3.7.6.2 Uji F	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian dan Responden	48
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	48
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	48
4.1.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
4.1.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
4.2 Hasil Analisis Data.....	51

4.2.1 Hasil Uji Kualitas Data.....	51
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.2.2 Hasil Uji asumsi Klasik.....	54
4.2.2.1 Hasil Uji Normalitas	54
4.2.2.2 Hasil Uji Multikolinearitas	56
4.2.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.2.2.4 Hasil Uji Linearitas	58
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
4.2.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.2.5 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis	62
4.2.6.1 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	62
4.2.6.2 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	65
4.3 Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Implikasi Manajerial	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tarif Bunga Sanksi Administrasi Pajak.....	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Pengukuran Terhadap Variabel.....	41
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pemberian Sanksi Pajak (X1)	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa (X2)..	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Penerimaan Pajak (Y)	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Variabel Pemberian Sanksi Pajak.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Variabel Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Determinasi R ²	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis T.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis F.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	36
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot Regression	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	56
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabel Data Identitas Responden
- Lampiran 3 Tabel Tabulasi Data Variabel Pemberian sanksi pajak (X1)
- Lampiran 4 Tabel Tabulasi Data Variabel Keaktifan Penagihan pajak dengan surat paksa (X2)
- Lampiran 5 Tabel Tabulasi Data Variabel Penerimaan Pajak (Y)
- Lampiran 6 Output SPSS
- Lampiran 7 Tabel R
- Lampiran 8 Tabel F
- Lampiran 9 Tabel T
- Lampiran 10 Uji Plagiat
- Lampiran 11 Uji Referensi
- Lampiran 12 Buku Bimbingan

