

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(WPOP YANG TERDAFTAR DI KPP BEKASI BARAT)**

SKRIPSI

Oleh:

Mutiara Zakia Rahmah

201710315036



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Wpop Yang Terdaftar di KPP Bekasi Barat)

Nama Mahasiswa : Mutiara Zakia Rahmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315036

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN : 0313046501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Wpop Yang Terdaftar di KPP Bekasi Barat)

Nama Mahasiswa : Mutiara Zakia Rahmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315036

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D
NIDN : 0304058305



Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN : 0313046501



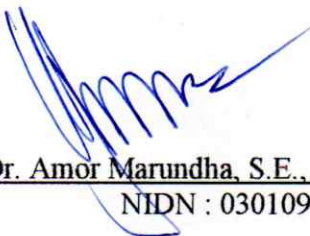
Penguji II : Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc
NIDN : 0327077406




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini banyak kekurangan dan kelemahan dalam menganalisis maupun pengkajian materi-nya. Hanya doa dan ucapan rasa syukur yang bisa dipanjatkan dari penulis, semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, ibu serta teman-teman khususnya bagi penulis dan mahasiswa/i Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Penulis



Mutiara Zakia Rahmah

201710315036



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah Shallalu 'alaihi wasallam beserta keluarga, sahabat, serta umat yang mengikuti risalah beliau hingga akhir zaman kelak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh pemahaman peraturan pajak, sanksi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Wpop yang terdaftar di Kpp Bekasi Barat)”** dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulisan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku rector Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.AK, CA., CSRA., CACP. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku ketua program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Maidani, S.E., M.AK selaku Sesprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Elia Rossa, SE., M.Si., Ak., CA., sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
6. Ibu Tutiek Yoganingsih, SE. M., Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas A1 Akuntansi
7. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi yang telah membimbing dan mengajarkan penulis ilmu-ilmu yang bermanfaat.
8. Kedua orang tua saya yaitu Ayah dan Ibu yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan studi.
9. Teman-teman yang saya sanyangi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terutama teman-teman yang menemani saya dari awal kuliah sampai saat ini.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh pemahaman peraturan pajak, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Wpop yang terdaftar di Kpp Bekasi Barat)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Mutiara Zakia Rahmah

201710315036

ABSTRAK

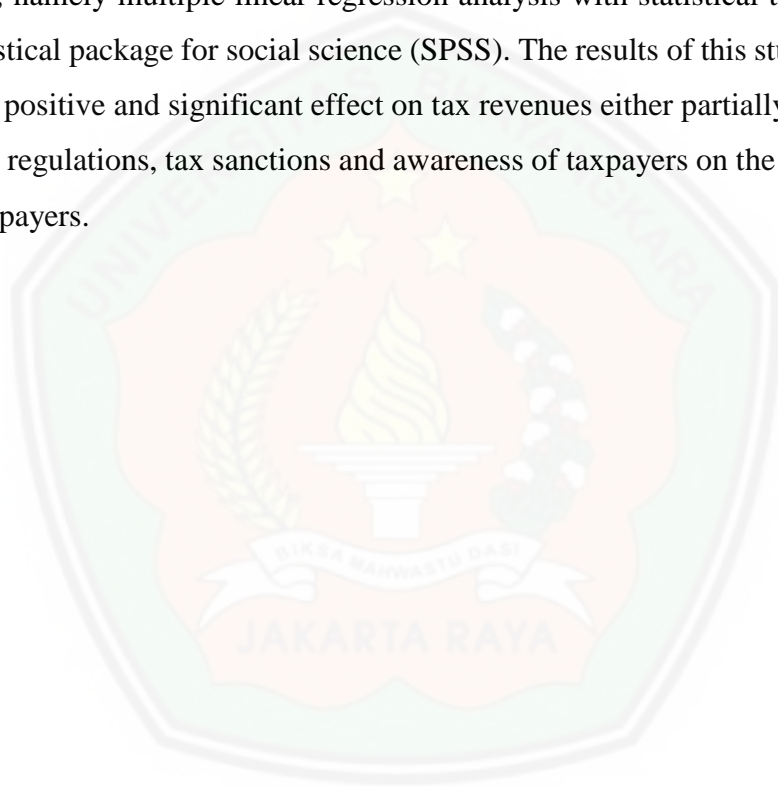
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengenai pengaruh pemahaman peraturan pajak, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan teknik pengumpulan data yaitu *Insidental sampling*. Dengan jumlah Wpop auditor yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 102 responden. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan yaitu metode survei dengan mengambil data secara langsung kepada responden dengan cara menyebarkan kuesioner dimulai dari bulan April hingga Mei 2021. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis statistik yaitu analisis regresi linear berganda dengan alat uji atau aplikasi statistik yaitu *Statistical package for social science (SPSS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : Peraturan pajak, Sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of understanding tax regulations, tax sanctions and awareness of taxpayers on taxpayer compliance. This research is a survey research with data collection technique, namely incidental sampling. With the number of Wpop auditors who were sampled in this study were 102 respondents. The approach used was a quantitative approach. The method used is the survey method by taking data directly to the respondents by distributing questionnaires starting from April to May 2021. The analytical method used is the statistical analysis method, namely multiple linear regression analysis with statistical tests or applications, namely the Statistical package for social science (SPSS). The results of this study indicate that tax sanctions have a positive and significant effect on tax revenues either partially or simultaneously.

Keywords : Tax regulations, tax sanctions and awareness of taxpayers on the level of compliance of individual taxpayers.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematik masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Teori Atribusi.....	6
2.1.2 Pajak	6
2.1.2.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	7
2.1.2.3 Jenis-jenis Pajak.....	8
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.1.3.2 Macam-Macam Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.1.3.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.1.3.4 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh	10
2.1.3.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.1.4 Pemahaman Peraturan Pajak.....	12

2.1.4.1	Pengertian Pemahaman Peraturan Pajak.....	12
2.1.4.2	Peraturan Pajak	12
2.1.4.3	Indikator Pemahaman Peraturan Pajak	13
2.1.5	Sanksi Perpajakan	14
2.1.5.1	Pengertian Sanksi Perpajakan	14
2.1.5.3	Macam-macam Sanksi Perpajakan	14
2.2.5.3	Efisiensi Sanksi Perpajakan	16
2.2	Penelitian Terdahulu	17
2.3	Kerangka Pemikiran.....	27
2.4	Pengembangan Hipotesis	28
2.4.1.	Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	28
2.4.2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
2.4.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Tahap Penelitian.....	31
3.3	Jenis Data	33
3.4	Operasional Variabel	33
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian	36
3.6	Populasi Dan Sampel	36
3.6.1	Populasi.....	36
3.6.2	Sampel.....	37
3.7	Metode Analisis Data	38
3.7.1	Uji Asumsi Klasik	38
3.7.2	Uji Kualitas Data	38
3.7.3	Deskriptif Data	39
3.8	Uji Hipotesis	40

	3.8.1 Uji F.....	40
	3.8.2 Uji T.....	40
BAB IV	PEMBAHASAN.....	41
	4.1 Deskripsi Objek Penelitian dan responden.....	41
	4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Bekasi Barat.....	41
	4.1.2 Lokasi Kantor KPP Pratama Bekasi Barat.....	42
	4.1.3 Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Barat.....	42
	4.1.3.1 Visi KPP Pratama Bekasi Barat.....	42
	4.1.3.2 Misi KPP Pratama Bekasi Barat.....	42
	4.1.4 Fungsi KPP Pratama Bekasi Barat.....	43
	4.1.5 Tugas Pokok KPP Pratama Bekasi Barat.....	43
	4.2 Hasil Penelitian.....	46
	4.2.1 Karakteristik Responden.....	46
	4.3 Hasil Analisa Data.....	49
	4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
	4.3.2 Hasil Kualitas Data.....	50
	4.3.2.1 Hasil Uji Validitas.....	50
	4.3.2.2 Hasil Uji Reabilitas.....	51
	4.4 Uji Hipotesis.....	58
BAB V	KESIMPULAN.....	60
	5.1 Kesimpulan.....	60
	5.2 Implikasi Manajerial.....	60

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Variabel Independen	33
Tabel 3. 2 Variabel Dependen	35
Tabel 3. 3 Kriteria Penerapan E-Nofa, E-Fin, E-Filling	35
Tabel 3. 4 Skala Likert.....	36
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	46
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Reabilitas Pemahaman Perturan Pajak.....	52
Tabel 4.8. Hasil Uji Reabilitas Sanksi Perpajakan	52
Tabel 4.9. Hasil Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak	52
Tabel 4.10. Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolonieritas	55
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	57
Tabel 4.13. Uji Hipotesis	58



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	32
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	54
Gambar 4.2. Scatterplot	56



LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian
Lampiran	2	Tabel Tabulasi Responden Variabel Pemahaman Peraturan Pajak (X1)
Lampiran	3	Tabel Tabulasi Responden Variabel Sanksi Perpajakan (X2)
Lampiran	4	Tabel Tabulasi Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X3)
Lampiran	5	Tabel Tabulasi Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
Lampiran	6	Output SPSS
Lampiran	7	Tabel R
Lampiran	8	Tabel F
Lampiran	9	Tabel T
Lampiran	10	Tabel Durbin Watson
Lampiran	11	Uji Plagiat
Lampiran	12	Uji Referensi
Lampiran	13	Buku Bimbingan

