

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP
KINERJA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA RSPAD GATOT SOEBROTO
JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh :

RESTAPIA RAHMAWATI

201710315044



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada RSPAD Gatot Subroto Jakarta)

Nama Mahasiswa : Restapia Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315044

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing


Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si

NIDN 0425076803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem
Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja
Organisasi Sebagai Variabel Moderasi di RSPA
Gatot Soebroto

Nama Mahasiswa : Restapia Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315044

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107108

Penguji I : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si
NIDN 0425076803

Penguji II : Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN 0331087204

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi Sebagai Variabel Moderasi di RSPAD Gatot Soebroto adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 juni 2021

Yang membuat pernyataan



Restapia Rahmawati

201710315044

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem
Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja
Organisasi Sebagai Variabel Moderasi di RSPA
Gatot Soebroto

Nama Mahasiswa : Restapia Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315044

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107108

Penguji I : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si
NIDN 0425076803

Penguji II : Panata Bangar Hasioan S. S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN 0331087204

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107101

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada RSPAD Gatot Subroto Jakarta)

Nama Mahasiswa : Restapia Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315044

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing


Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si

NIDN 0425076803

ABSTRAK

Restapia Rahmawati, 201710315044. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada RSPAD Gatot Soebroto Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Organisasi dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi yang dilakukan pada RSPAD Gatot Soebroto Jakarta. Dalam penelitian ini variabel independen Sistem Pengendalian Manajemen, dan Kinerja Organisasi sebagai variabel independen.

Teknik analisis dan pengambilan data yang digunakan yaitu dengan metode kuantitatif deskriptif yang disebarakan kepada 100 responden .Teknik pengambilan sampel adalah *Purposive Sampling*.Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner .Teknik analisis data yang di gunakan adalah uji Validitas dan reliabilitas ,uji asumsi klasik,dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS Versi 23.

Hasil dari penelitian ini yaitu menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi (SIA) berpengaruh negatif tetapi signifikan terhadap kinerja organisasi ,sedangkan sistem pengendalian manajemen (SPM) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja organisasi.Implikasi dari penelitian bagi peneliti sebagai penambah wawasan dan temuan keilmuan teori baru yang dapat memberi hasil positif bagi kinerja organisasi melalui pengaruh penerapan dari sistem pengendalia manajemen dalam suatu perusahaan sehingga perusahaan dapat melakukan perubahan dan evaluasi roda organisasinya.

Kata kunci : Sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian manajemen, kinerja organisasi

ABSTRACT

Restapia Rahmawati, 201710315044. *The Influence of Accounting Information Systems and Management Control Systems on Organizational Performance as Moderation Variables at Gatot Soebroto Army Hospital Jakarta.*

The purpose of this study was to determine how the influence of Accounting Information Systems and Management Control Systems on Organizational Performance with Organizational Commitment as a Moderating Variable conducted at Gatot Soebroto Army Hospital Jakarta. In this study the independent variables are Management Control Systems, and Organizational Performance as independent variables.

The analysis and data collection technique used was descriptive quantitative method which was distributed to 100 respondents. The sampling technique was purposive sampling. The data collection method was a questionnaire. The data analysis technique used was validity and reliability test, classical assumption test, and analysis. multiple linear regression using the IBM SPSS Version 23 application.

The results of this study indicate that the accounting information system (SIA) has a negative but significant effect on organizational performance, while the management control system (SPM) has a positive but not significant effect on organizational performance. which can give positive results for organizational performance through the influence of the implementation of the management control system in a company so that the company can make changes and evaluate the wheels of its organization.

Keywords : accounting information system, management control system, organizational performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, tidak lupa shalawat serta salam penulis junjungkan kepada Nabi Muhammad S.A.W sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada RSPAD Gatot Soebroto Jakarta”** sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menghaturkan terimakasih dan rasa hormat yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Pratiwi Nila Sari, S.E, M.Ak., Ak., CPA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan dorongan, motivasi, dan nasehat kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mengajar dan memberikan berbagai ilmu pengetahuan, informasi, dan inspirasi kepada penulis.

7. Suami, orangtua, dan anak tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Pihak RSPAD Gatot Subroto Jakarta yang telah bersedia menerima dan bekerja sama dengan peneliti untuk dapat melakukan penelitian di lokasi tersebut.
9. Teman tercinta Elita, Kristin, Azizah, Lianah, dan teman-teman kelasku, Akuntansi B dan rekan-rekan mahasiswa angkatan 2017 tanpa terkecuali terimakasih telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis, serta dalam kebersamaannya menjalani hari-hari perkuliahan, semoga menjadi kenangan yang tak terlupakan.
10. Kakak tercinta, Achmad Zaenal Effendi, S.pd yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
11. Ns. Marhamah, S.kep sebagai Kepala Ruangan di Poliklinik Kulit dan Kelamin yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
12. Semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak, untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 15 Juli 2021

Penulis,

Restapia Rahmawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Definisi Sistem Informasi Akuntansi	7
2.1.1 Pengertian Sistem Menurut Para Ahli	7
2.1.2 Pengertian Informasi Menurut Para Ahli	8
2.1.3 Pengertian Akuntansi Menurut Para Ahli	10
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	11

2.2	Konsep Sistem Pengendalian Manajemen	12
2.2.1	Fungsi Sistem Pengendalian Manajemen	14
2.2.2	Proses Pengendalian Manajemen	14
2.2.5	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Pengendalian Manajemen	15
2.3	Konsep Kinerja Organisasi	16
2.3.1	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi Dalam Lingkup Organisasi	19
2.4	Penelitian Terdahulu	20
2.5	Kerangka Pemikiran	21
2.6	Hipotesis Penelitian	22
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Tahapan Penelitian	25
3.3	Model Konseptual Penelitian	26
3.4	Operasionalisasi Variabel	26
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.6	Populasi Dan Sampel Penelitian	29
3.7	Metode Pengambilan Data	30
3.8	Metode Analisis Data	31
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	
4.1.1	Profil dan Sejarah Singkat RSPAD Gatot Soebroto Jakarta	35
4.1.2	Visi dan Misi RSPAD Gatot Soebroto Jakarta	35
4.1.3	Struktur Organisasi RSPAD Gatot Soebroto Jakarta	36

4.2	Data Karakteristik Responden	37
4.3	Hasil Penelitian	
4.3.1	Uji Kualitas Data	38
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	41
4.3.3	Uji Hipotesis	42
4.4	Hasil Pembahasan	
4.4.1	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Organisasi	44
4.4.2	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi	45
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Implikasi Manajerial	46
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	26
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian	29
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	37
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi	38
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	39
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Organisasi	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	40
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Organisasi	40
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.10	Hasil Uji Parsial (Uji T)	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Simultan (Uji F)	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1	Struktur Organisasi RSPAD Gatot Soebroto Jakarta	36
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekap Hasil Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Penelitian Dengan SPSS
- Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme Skripsi
- Lampiran 6 Uji Referensi Skripsi

