

**“PENGARUH SOSIALISASI, PENGETAHUAN DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN  
PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI TAHUN 2020”  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Sinde Budi Sentosa Kota Bekasi)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**IFA FIRSTIAN PUTERI**

**201710315048**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan dan Sanksi  
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT  
Tahunan Orang Pribadi Tahun 2020 (Studi Kasus Di  
PT. Sinda Budi Sentosa Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Ifa Firstian Puteri

NPM : 201710315048

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Panata Bangar Hasioan S., S.E., M.Si., AK., CA, CPA

NIDN : 0331087204

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan dan Sanksi  
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT  
Tahunan Orang Pribadi Tahun 2020 (Studi Kasus Di  
PT. Sinde Budi Sentosa Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Ifa Firstian Puteri  
NPM : 201710315048  
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji: Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.

NIDN : 0425076803

Penguji I : Panata Bangar H. S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA

NIDN : 0331087204

Penguji II : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si

NIDN : 0304068407

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., M.M, Ak, CA.

NIDN : 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRA, CACP

NIDN : 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yg telah memberikan rahmat & karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir. Adapun penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memahami lebih dalam apa yang penulis dapatkan di dalam perkuliahan, yaitu berupa teori dan kemudian penulis membandingkan dengan apa yang penulis dapatkan di tempat penelitian yaitu perusahaan yang bergerak di bidang Farmasi yaitu PT. Sinde Budi Sentosa. Skripsi ini merupakan syarat yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Ubhara Jaya), Bekasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih dan hormat kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Kesehatan dan Kelancaran dalam pengerjaan skripsi ini
2. Irjen Pol (P) Dr. Drs. Bambang Karsono S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi serta meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh Dosen, Staff pengajar dan Para Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan, mendidik, serta membantu peneliti selama

proses perkuliahan berlangsung sehingga penulis dapat menyelesaikan program pendidikan diperkuliahan dengan sebaik-baiknya

7. Untuk kedua orangtua, adik-adik dan semua keluarga saya yang selalu memberikan semangat, doa, sarana dan prasarana serta nasihat-nasihat yang mendukung keberhasilan penyelesaian skripsi ini dengan baik
8. Sahabat dan teman-teman di Fakultas Ekonomi khususnya di kelas B Akuntansi yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillah dan terimakasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis

Jakarta, 5 Juni 2021

**Ifa Firstian Puteri**

**NPM : 201710315048**

## ABSTRACT

**Ifa Firstian Puteri, 201710315048.** Effects of Socialization, Knowledge, and Tax Sanctions Against Individual Annual SPT Reporting (Case Study at PT Sinda Budi Sentosa)

This study aims to determine the effect of: (1) Socialization of Taxation on Individual Annual Tax Return Reporting Compliance. (2) Tax Knowledge on Individual Annual SPT Reporting Compliance. (3) Tax Sanctions on Individual Annual SPT Reporting Compliance

This research is a quantitative study. The population in this study were employees at PT Sinda Budi Sentosa. The sample in this study were 100 employees of PT Sinda Budi Sentosa. The sampling technique used is incidental sampling technique. The method of data collection is by using a questionnaire. Test data analysis using validity and reliability tests. The data analysis technique used in this study is the classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing using the SPSS 23 application.

The results of this study indicate that socialization has a negative but not significant effect on individual annual tax return reporting compliance. Knowledge has a positive but not significant effect on Individual Annual SPT Reporting Compliance. Sanctions have a Positive and Significant effect on the Compliance of Individual Annual SPT Reporting. Socialization, Knowledge and Tax Sanctions together have a positive and significant impact on the Compliance of Individual Annual SPT Reporting.

**Keywords:** Annual SPT Reporting Compliance, Tax Socialization, Tax Knowledge, Tax Sanctions



## ABSTRAK

**Ifa Firstian Puteri, 201710315048.** Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Tahun 2020 (Studi Kasus di PT Sinda Budi Sentosa Kota Bekasi)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh : (1) Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. (2) Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. (3) Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada di PT Sinda Budi Sentosa. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang karyawan PT Sinda Budi Sentosa. Teknik pengambilan sample dengan menggunakan teknik sampling insidental. Metode pengumpulan data yaitu dengan menggunakan kuisisioner. Uji analisis data dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan bantuan aplikasi SPSS 23.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Sosialisasi berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. Pengetahuan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. Sanksi berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi. Sosialisasi, Pengetahuan dan Sanksi Perpajakan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.

**Kata Kunci :** Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan, Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :

Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Tahun 2020 (Studi Kasus di PT. Sinde Budi Sentosa Kota Bekasi). Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya mengizinkan perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya meyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 5 Juni 2020

Yang Membuat Pernyataan



**Ifa Firstian Puteri**



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>Bab II</b> .....	<b>8</b>
2.1 Pengertian Pajak .....	8

2.2 Fungsi Pajak .....	8
2.3 Jenis Pajak .....	9
2.4 Surat Pemberitahuan ( SPT) .....	11
2.4.1 Fungsi SPT.....	11
2.4.2 Jenis SPT .....	12
2.4.3 Batas Waktu Pelaporan SPT.....	12
2.4.4 Indikator Ketepatan Pelaporan SPT.....	13
2.5 Sosialisasi Perpajakan .....	13
2.5.1 Indikator Sosialisasi Perpajakan .....	14
2.6 Pengetahuan Perpajakan .....	15
2.6.1 Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.7 Sanksi Perpajakan.....	16
2.7.1 Jenis Sanksi Perpajakan .....	16
2.7.2 Indikator Sanksi Perpajakan .....	17
2.8 Kepatuhan Perpajakan .....	18
2.8.1 Indikator Kepatuhan Pajak .....	18
2.9 Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) .....	18
2.10 Hasil Penelitian Terdahulu .....	19
2.11 Kerangka Pemikiran .....	24
2.12 Pengujian Hipotesis .....	25
<b>Bab III .....</b>	<b>28</b>
3.1 Desain Penelitian .....	28
3.2 Tahapan Penelitian .....	29
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	29

3.4 Operasional Variabel .....	30
3.4.1 Variabel Dependen (Y).....	30
3.4.2 Variabel Independen (X) .....	30
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	33
3.6 Metode Pengambilan Sample .....	33
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
3.7.1 Uji Validitas .....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.8.1 Uji Normalitas .....	35
3.8.2 Uji Multikolinieritas .....	35
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.10 Uji Hipotesis.....	37
3.10.1 Uji Statistik F.....	37
3.10.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
3.10.3 Uji T.....	37
<b>BAB IV.....</b>	<b>39</b>
4.1 Profil Perusahaan.....	39
4.2 Data Penelitian .....	40
4.2.1 Pengolahan Data Deskripsi Responden .....	40
4.3 Analisis Kualitas Data .....	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	44

4.4 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.4.1 Uji Normalitas .....	46
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	48
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	49
4.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.7 Uji Hipotesis.....	53
4.7.1 Uji Statistik F.....	53
4.7.2 Uji Koefisien Determinasi .....	54
4.7.3 Uji T.....	56
4.8 Pembahasan.....	58
<b>BAB V.....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Persentase Tingkat Kepatuhan Paelaporan SPT Tahunan
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu
Tabel 3.1	Tabel Ringkasan Operasionalisasi Variabel
Tabel 3.2	Tabel Skala Likert
Tabel 4.1	Tabel Data Jenis Kelamin Responden
Tabel 4.2	Tabel Pendidikan Terakhir Responden
Tabel 4.3	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi
Tabel 4.4	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan
Tabel 4.5	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan
Tabel 4.6	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan
Tabel 4.7	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi
Tabel 4.8	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sosialisasi Perpajakan
Tabel 4.9	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan
Tabel 4.10	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan
Tabel 4. 11	Tabel Hasil Uji Normalitas
Tabel 4.12	Tabel Hasil Uji Multikolineritas
Tabel 4.13	Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas
Tabel 4.14	Tabel Hasil Uji Analisis Linier Berganda

- Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji Analisis Linier Berganda tanpa Variabel Sosialisasi Perpajakan
- Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji F
- Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji F tanpa Variabel Sosialisasi Perpajakan
- Tabel 4.18 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Tabel 4.19 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi tanpa Variabel Sosialisasi Perpajakan
- Tabel 4.20 Tabel Hasil Uji T
- Tabel 4.21 Tabel Hasil Uji T tanpa Variabel Sosialisasi Perpajakan





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gambar Grafik Hubungan Uji Normalitas

Gambar 4.2 Gambar Grafik Normal P-Plot



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitan Hasil Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Olah data SPSS
- Lampiran 4 Tabel r
- Lampiran 5 Tabel f
- Lampiran 6 Tabel T
- Lampiran 7 Uji Referensi
- Lampiran 8 Uji Plagiarisme
- Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup



