

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA**

SKRIPSI

**Oleh:
Yustinus Laia
201710315063**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi
Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Yustinus Laia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315063

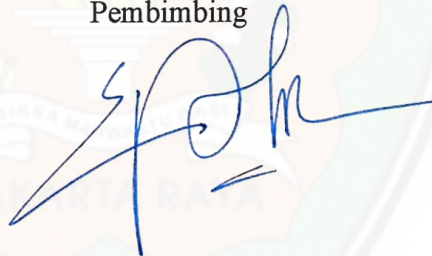
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENYETUJUI

Pembimbing



Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak
NIDN : 0301068101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi
Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Yustinus Laia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315063

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN : 0313046501

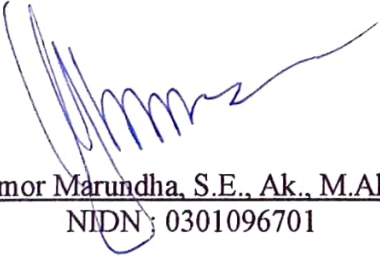
Penguji I : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak
NIDN : 0301068101


Penguji II : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si
NIDN : 0304068407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kantor pelayanan pajak pratama Bekasi utara.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Yustinus Laia
201710315063

ABSTRAK

Yustinus Laia, 201710315063. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.(2) Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Teknik pengambilan sampel adalah dengan teknik sampling insidental. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Uji instrumen dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabel. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan uji asumsi klasik, uji statistic deskriptif, analisis linier regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun secara simultan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan.

ABSTRACT

Yustinus Laia, 201710315063. *The Effect of Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance at the North Bekasi Pratama Tax Service Office.*

This research is a quantitative research. This study aims to determine: (1) The effect of taxpayer awareness on individual taxpayer compliance. (2) The effect of tax sanctions on individual taxpayer compliance. The population in this study are individual taxpayers registered at the North Bekasi Pratama Tax Service Office. The sample in this study were 100 individual taxpayers. The sampling technique was incidental sampling technique. Methods of data collection by using a questionnaire. The instrument test was analyzed using the validity test and the reliable test. The data analysis technique in this study is to use the classical assumption test, descriptive statistical test, multiple regression linear analysis. Based on the results of the study, it can be concluded that taxpayer awareness does not partially significantly influence individual taxpayer compliance. Meanwhile, tax sanctions have a significant effect partially on the compliance of the taxpayers of the Priadi. But simultaneously, taxpayer awareness and tax sanctions have a significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: Individual taxpayer compliance, taxpayer awareness, tax sanctions.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara”. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan tidak lepas dari bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak yang ikut serta mensukseskan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT pemilik segala apa yang di langit dan di bumi yang selalu memberi tuntunan serta mempermudah segalanya.
2. Orang Tua, saudara saya yang telah mendukung saya secara moral dan material serta kasih sayang kepada peneliti.
3. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H Bambang Karsono, S.H., MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak, selaku Dosen pembimbing yang telah membantu mengarahkan penulisan dan pembuatan skripsi samapai selesai.
7. Seluruh Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Khususnya Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yustinus Laia

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTACK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pajak	7
2.1.1 Defenisis Pajak.....	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.3 Pengelompokan Pajak.....	9
2.1.4 Asas Pengenaan Pajak.....	10

viii

2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.2	Wajib Pajak.....	11
2.2.1	Defenisi Wajib Pajak	11
2.2.2	Jenis-Jenis Wajib Pajak.....	11
2.2.3	Hak-Hak Wajib Pajak	12
2.2.4	Kewajiban Wajib Pajak.....	12
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.3.1	Kepatuhan Formal Dan Kepatuhan Material	13
2.4	Kesadaran Wajib Pajak.....	14
2.5	Sanksi Perpajakan.....	16
2.6	Penelitian Terdahulu.....	18
2.7	Kerangka Penelitian.....	20
2.8	Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		22
3.1	Desain Penelitian	22
3.2	Tahapan Penelitian.....	22
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	23
3.4	Operasional Variabel	23
3.5	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	23
3.6	Populasi Dan Sampel.....	24
3.6.1	Populasi Penelitian.....	24
3.6.2	Sampel Penelitian.....	24
3.7	Jenis Dan Sumber Data.....	25
3.8	Teknik Pengumpulan Data	25
3.9	Teknik Analisis Data	26

3.9.1	Analisis Statistik Deskriptif	26
3.9.2	Analisis Regresi Linier Berganda	26
3.10	Validitas Dan Realibilitas	27
3.10.1	Validitas	27
3.10.2	Realibilitas	27
3.11	Uji Asumsi Klasik	27
3.11.1	Uji Normalitas.....	27
3.11.2	Uji Multikolinearitas	28
3.11.3	Uji Heterokedastisitas	28
3.12	Uji Hipotesis	28
3.12.1	Uji Statistik F (Simultan).....	28
3.12.2	Koefisien Determinasi (R ²)	29
3.12.3	Uji T (Parsial)	29
BAB IV	PEMBAHASAN.....	30
4.1	Sejarah dan Profil KPP Pratama Bekasi Utara	30
4.1.1	Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Utara.....	30
4.1.2	Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Utara	31
4.1.3	Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Utara.....	32
4.1.4	Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bekasi Utara.....	33
4.1.5	Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara	33
4.2	Data Penelitian.....	37
4.2.1	Pengolahan Data Deskripsi Responden	37
4.2.2	Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	39
4.2.3	Uji Analisis Linear Berganda.....	40
4.2.4	Uji Kualitas Data.....	41

4.2.4.1 Uji Validitas	41
4.2.4.2 Uji Reliabilitas	42
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.2.5.1 Uji Normalitas	43
4.2.5.2 Uji Multikolinearitas	44
4.2.5.3 Uji heterokedastisitas	44
4.2.6 Uji Hipotesis	45
4.2.6.1 Uji F (Uji Simultan)	45
4.2.6.2 Uji Keefisien Determinasi (R ²)	46
4.2.6.3 Uji T (Uji Parsial).....	46
4.3 Pembahasan (Diskusi) Hasil Penelitian	47
4.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	47
4.3.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	49
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pepajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	50
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Implikasi Majerial.....	53

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kewajiban SPT Tahunan Pada KPP Pratama Bekasi Utara.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	25
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel 4.2 Usia Responden	37
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.4 Jenis Pekerjaan.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Linear Berganda	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas	43
Tabel 4.9 Hasil Uji normalitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikoleniaritas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji F (simultan)	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Keoefisien Determinasi (R ²).....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji T (Parsial)	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Bekasi Utara	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Bekasi Utara	36
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas	44



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitan Hasil Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Uji-Uji pada SPSS
- Lampiran 4. Tabel t
- Lampiran 5. Tabel f
- Lampiran 6. Tabel r
- Lampiran 7. Uji Referensi
- Lampiran 8. Uji Plagiarisme
- Lampiran 9. Surat Riset
- Lampiran 10. Kartu Hasil Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup Penulis

