

**PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*
DAN ROLE OVERLOAD TERHADAP KINERJA
AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Ayu Fadila
201710315068**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity* dan
Role Overload terhadap Kinerja Auditor
pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Ayu Fadila

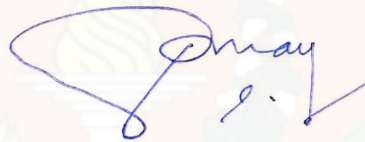
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315068

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Maidani, S.E., M.Ak

NIDN. 0308058605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity* dan
Role Overload terhadap Kinerja Auditor
pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Ayu Fadila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315068

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak
NIDN. 0301068101



Penguji I : Maidani, S.E., M.Ak
NIDN. 0308058605

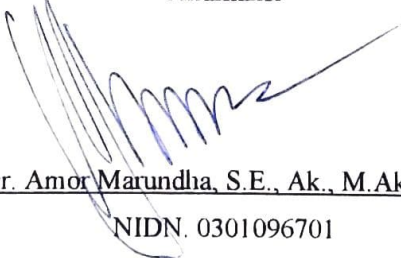


Penguji II : Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV
NIDN. 0328107103




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity* dan *Role Overload* terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan juga sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan dipublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Ayu Fadila

201710315068

ABSTRAK

Ayu Fadila, 201710315068. Pengaruh *Role Conflict*, *Role Ambiguity* dan *Role Overload* terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *role conflict*, *role ambiguity* dan *role overload* secara parsial maupun simultan terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Bekasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Bekasi dengan jumlah sampel 55 responden. Teknik pemilihan sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling*. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan kuesioner kemudian diolah menggunakan SPSS versi 25.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *role conflict*, *role ambiguity* dan *role overload* berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja auditor pada KAP di Kota Bekasi. Namun hasil uji parsial menunjukkan bahwa variabel *role conflict* dan *role ambiguity* berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja auditor pada KAP di Kota Bekasi, sedangkan variabel *role overload* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor pada KAP di Kota Bekasi.

Kata kunci : *role conflict*, *role ambiguity*, *role overload*, kinerja auditor.

ABSTRACT

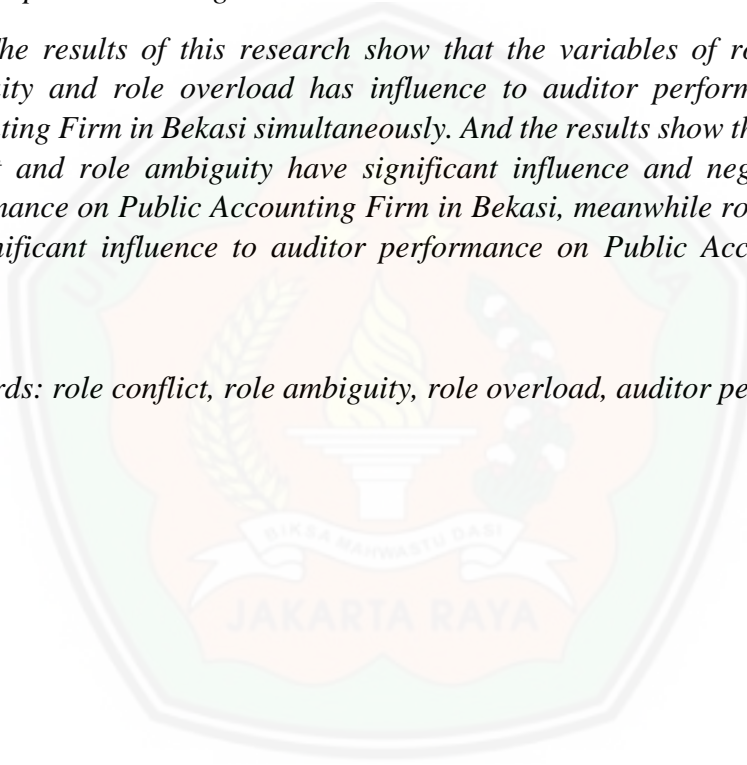
Ayu Fadila, 201710315068. *The Influence of Role Conflict, Role Ambiguity and Role Overload on Auditor Performance at Public Accounting Firm in Bekasi.*

The purpose of this study was to determine the influence of role conflict, role ambiguity and role overload on the performance of auditors at the Public Accounting Firm in Bekasi either partial or simultaneous..

The method used is quantitative. The population in this study are all auditors who worked on Public Accounting Firm in Bekasi with a sample of 55 respondents. Sample selection technique used is purposive sampling method. Source data used are primary data. Methods of data collection using questionnaire survey method and then processed using SPSS version 25.

The results of this research show that the variables of role conflict, role ambiguity and role overload has influence to auditor performance on Public Accounting Firm in Bekasi simultaneously. And the results show that partially, role conflict and role ambiguity have significant influence and negative to auditor performance on Public Accounting Firm in Bekasi, meanwhile role overload have no significant influence to auditor performance on Public Accounting Firm in Bekasi.

Keywords: role conflict, role ambiguity, role overload, auditor performance.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Role Conflict, Role Ambiguity* dan *Role Overload* terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi”** tepat pada waktunya. Penulisan skripsi dilakukan dengan baik dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis memperoleh banyak doa, dukungan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dipl. Bus., Mcom (Acctg)., CA., CSRS., CSRA., CSP., BKP selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E. Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Bapak Maidani, S.E., M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas 8 A2 Akuntansi.

9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing dan mengajarkan penulis ilmu-ilmu yang bermanfaat.
10. Orang tua, kakak dan adik penulis yang tersayang, Bapak Yusman, Ibu Suyati, Ghana dan Dinda yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, dan doa kepada penulis.
11. Grup OT11 Nadaa, Vida, Laras, Fesa, Mela, Hani, Tasya, Hanum, Astrid, dan Febi yang selalu memberikan dukungan, motivasi, waktu dan doa kepada penulis.
12. Teman-teman tercinta Jihan, Wardah, Aulia, teman-teman kelas 8A2, serta teman-teman mahasiswa S1 Akuntansi 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan dukungan, waktu, kebersamaan, dan kesabaran dari awal perkuliahan hingga akhir dari proses pembuatan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu selama perkuliahan dan penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik untuk penulisan selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Penulis



Ayu Fadila

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Akuntansi	9
2.1.2 Profesi Akuntan	12
2.1.3 Auditing	16
2.1.4 Teori Peran.....	18
2.1.5 Kinerja Auditor	19
2.1.6 <i>Role Stress</i> (Tekanan Peran)	21
2.1.7 <i>Role Conflict</i> (Konflik Peran)	22
2.1.8 <i>Role Ambiguity</i> (Ketidakjelasan Peran)	23

2.1.9	<i>Role Overload</i> (Kelebihan Peran).....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Kerangka Pemikiran	28
2.4	Hipotesis Penelitian	29
2.4.1	Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap Kinerja Auditor	29
2.4.2	Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap Kinerja Auditor	29
2.4.3	Pengaruh <i>Role Overload</i> terhadap Kinerja Auditor.....	30
2.4.4	Pengaruh <i>Role Conflict</i> , <i>Role Ambiguity</i> dan <i>Role Overload</i> terhadap Kinerja Auditor	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Tahapan Penelitian	32
3.3	Model Konseptual Penelitian	33
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4.2	Skala Pengukuran Variabel.....	37
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.6.1	Populasi.....	39
3.6.2	Sampel	40
3.7	Metode Pengumpulan Data	41
3.8	Teknik Analisis Data	41
3.8.1	Statistik Deskriptif	41
3.8.2	Uji Kualitas Data	42
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8.4	Uji Statistik	44
3.8.5	Uji Hipotesis	45

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.2 Hasil Analisis Data	47
4.2.1 Deskripsi Responden	47
4.2.2 Statistik Deskriptif	49
4.2.3 Uji Kualitas Data	49
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.5 Uji Statistik	56
4.2.6 Uji Hipotesis	57
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.3.1 Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap Kinerja Auditor	59
4.3.2 Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> terhadap Kinerja Auditor	60
4.3.3 Pengaruh <i>Role Overload</i> terhadap Kinerja Auditor.....	61
4.3.4 Pengaruh <i>Role Conflict, Role Ambiguity</i> dan <i>Role Overload</i> terhadap Kinerja Auditor	63
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Implikasi Manajerial.....	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1	Daftar AP yang Dikenakan Sanksi Pembekuan Izin..... 3
Tabel 2. 1	Standar Audit dalam SPAP 14
Tabel 2. 2	Penelitian Terdahulu 25
Tabel 3. 1	Skala Pengukuran Likert..... 37
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Variabel ... 38
Tabel 3. 3	Daftar Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi 39
Tabel 4. 1	Distribusi Penyebaran Kuesioner..... 46
Tabel 4. 2	Data Sampel Penelitian 47
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Penelitian..... 47
Tabel 4. 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif..... 49
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor (Y)..... 50
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Role Conflict (X_1)..... 50
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Role Ambiguity (X_2)..... 51
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Role Overload (X_3)..... 51
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reliabilitas..... 52
Tabel 4. 10	Hasil Uji Normalitas 53
Tabel 4. 11	Hasil Uji Multikolinearitas 54
Tabel 4. 12	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 56
Tabel 4. 13	Hasil Uji Koefisien Determinasi 57
Tabel 4. 14	Hasil Uji F..... 58
Tabel 4. 15	Hasil Uji t..... 58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	32
Gambar 3. 2 Model Konseptual Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Grafik P-P Plot.....	52
Gambar 4. 2 Grafik Histogram.....	53
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Riset dari KAP
- Lampiran 3 Frekuensi Skor Tiap Variabel
- Lampiran 4 Hasil Output SPSS
- Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Uji Plagiat Skripsi
- Lampiran 7 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

