

BAB V

PENUTUP

5.1 □ Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, maka peneliti dapat membuat beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. *Role conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi.
2. *Role ambiguity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi.
3. *Role overload* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi.
4. *Role conflict*, *role ambiguity* dan *role overload* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi.

5.2 □ Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan di atas, adapun implikasi yang dapat diberikan peneliti adalah sebagai berikut.

1. Bagi Kantor Akuntan Publik

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat diketahui bahwa variabel *role conflict* dan *role ambiguity* memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi. Sehingga diharapkan untuk Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi agar dapat memerhatikan dan terus menekan tingkat *role conflict* dan *role ambiguity* dalam diri auditornya. Karena jika tingkat *role conflict* dan *role ambiguity* yang dirasakan oleh auditor tinggi, maka kinerja auditor tersebut justru akan semakin menurun.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *role overload* terbukti tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bekasi. Sehingga tinggi atau rendahnya tingkat *role*

overload yang dimiliki oleh masing-masing auditor bukanlah penentu tingkat kinerjanya. Oleh karena itu, diharapkan kepada peneliti selanjutnya agar mengkaji ulang mengenai pengaruh *role overload* pada objek penelitian yang berbeda untuk melihat apakah *role overload* dapat memengaruhi kinerja auditor atau tidak.

- b. Disarankan agar kembali melakukan penelitian ulang mengenai variabel yang diduga dapat memengaruhi kinerja auditor. Diharapkan juga kepada penelitian selanjutnya untuk menggunakan variabel independen yang lain yang belum digunakan dalam penelitian ini seperti disiplin kerja, kompetensi, pelatihan, lingkungan kerja, dan sebagainya untuk mengetahui secara luas mengenai variabel yang dapat memengaruhi kinerja auditor.
- c. Disarankan untuk dapat memperluas daerah survei, tidak hanya domisili Kota Bekasi, agar hasil penelitiannya dapat digeneralisasikan.

