

**PENGARUH INTERNAL AUDIT, MOTIVASI KERJA  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. SJNAM  
ANUGERAH MULIA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Wina Maria Febrianty**

**201710315070**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Internal Audit, Motivasi Kerja dan  
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada  
PT. SJNAM Anugerah Mulia

Nama Mahasiswa : Wina Maria Febrianty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315070

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Triana Yuniati, S.E, M.M, Ak., CA., M.Ak  
NIDN : 0328066301

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Internal Audit, Motivasi Kerja  
Dan Disiplin Kerja Pada PT. SJNAM  
Anugerah Mulia

Nama Mahasiswa : Wina Maria Febrianty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315070

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., MM., M.Si., SAS., CA., CPMA  
NIDN : 0303077205

Penguji I : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak  
NIDN : 0328066301

Penguji II : Maidani, S.E., M.Ak  
NIDN : 0308058605

MENGETAHUI,

Ketua  
Program Studi Akuntansi

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E, Ak., M.Ak., CA  
NIDN : 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Internal Audit, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SJNAM Anugerah Mulia.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan juga sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Wina Maria Febrianty

201710315070

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Internal Audit, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SJNAM Anugerah Mulia.

Ini adalah benar-bener merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan juga sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Wina Maria Febrianty

201710315070

## ABSTRAK

**Wina Maria Febrianty, 201710315070.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Internal Audit, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan. Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer yang diperoleh secara langsung oleh responden. Jumlah responden yang didapat dalam penelitian ini adalah sejumlah 109 responden dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan simple random sampling. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner dengan media *google form*. Uji prasyarat atas data yang didapatkan menggunakan uji kualitas data serta uji asumsi klasik. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisa regresi linear berganda, uji statistik t (parsial), uji F (simultan), dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Setelah dilakukan olah data, hasil penelitian menunjukkan Internal Audit tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan sig 0,418 lebih besar dari 0,05 dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $0,813 < t_{tabel}$  sebesar 1,982 yang artinya Internal Audit berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan sig 0,000 lebih kecil dari 0,05 dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $4,824 > t_{tabel}$  sebesar 1,981 yang artinya Motivasi Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Disiplin Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan sig 0,10 lebih besar dari 0,05 dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $4,824 > t_{tabel}$  sebesar 1,981. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa Internal Audit, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. SJNAM Anugerah Mulia, dengan nilai F sebesar 16,884 dengan tingkat signifikansi 0,000  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $16,884 > F_{tabel}$  2,69.

Kata Kunci: Internal Audit, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*Wina Maria Febrianty, 201710315070. The study aims to know the internal effects of audits, work motivation and job discipline on employee performance. The type of research done in this study is quantitative work using primary data sources that were directly acquired by the respondents. The number of respondents found in the study is 109 those who use the slovin formula. The sample sampling technique used in this study is an sampling using a simple random sampling. The methods of data collection used in the study use the questionnaire's method with the Google form media. Test prerequisite to data obtained using data quality tests and classic assumptions. The data analysis techniques used in the study are linear berganda regression analysis, statistical  $t$  (partial) analysis,  $f$  test (simultaneous), and determination-coefficient test ( $r^2$ ). As a result of an exercise, studies show internal audits do not significantly affect the performance of employees by sig 0.418 greater than .05 with a thitung value of .813, which means the internal audit is partial to employee performance. Work motivation affects the performance of employees with sig 0,000 less than 0.05 with a thitung value of 4.824 > ttable of 1,981 which means work motivation is partial to the performance of employees.*

*Keywords: Internal Audit, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Internal Audit, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SJNAM Anugerah Mulia” dengan tepat waktu. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP\_ selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Triana Yuniarti, S.E., M.M., Ak., CA., M. Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Endah Prawesti Nigrum, S.E., M. Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A2 Akuntansi.
6. Kedua orangtua, adik saya dan semua keluarga saya tercinta yang telah memberikan semangat, motivasi, doa, masukan dan bantuan kepada saya.
7. Sahabat seperjuangan saya (Ros, Novia, Erika, Aulia, Musyarofah dan seperbimbingan saya) yang saling support dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Teruntuk Kakak Novia dan Abang Hadi yang selalu memberikan semangat selama proses skripsi ini

Jakarta, Juli 2021

**Wina Maria Febrianty**



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.5    Batasan Penelitian.....	6
1.6    Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1    Internal Audit.....	8
2.1.1    Pengertian Internal Audit.....	8
2.1.2    Jenis Motivasi Kerja.....	13

vii

2.1.3	Indikator Motivasi Kerja .....	13
2.2	Disiplin Kerja Karyawan.....	14
2.2.1	Disiplin Kerja.....	14
2.2.2	Jenis Disiplin Kerja .....	15
2.2.3	Indikator Disiplin Kerja .....	15
2.3	Kinerja Karyawan.....	17
2.3.1	Pengertian Kinerja .....	17
2.3.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.4	Penelitian Terdahulu.....	19
2.5	Kerangka Berpikir .....	22
2.6	Hipotesis Penelitian .....	23
2.6.1	Pengaruh Internal Audit terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.6.4	Pengaruh Internal Audit, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Desain Penelitian .....	27
3.2	Tahapan Penelitian .....	27
3.3	Operasional Variabel.....	28
3.3.1	Variabel Independen atau Variabel Bebas (X) .....	28
3.3.2	Variabel Dependen atau Variabel Terikat (Y).....	30
3.4	Waktu Dan Tempat Penelitian .....	30
3.5	Metode Pengambilan Sampel .....	30
3.5.1	Populasi .....	30

3.5.2	Sampel.....	31
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7	Metode Analisis Data .....	33
3.7.1	Uji Kualitas Data .....	33
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.8.1	Uji Normalitas.....	34
3.8.2	Uji Multikolinearitas .....	35
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.9	Analisis Regresi .....	35
3.9.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.10	Uji Hipotesis .....	36
3.10.1	Uji Statistik t (Parsial) .....	36
3.10.2	Uji F.....	37
3.10.3	Koefisien Determinasi.....	37
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
4. 1	Objek Penelitian.....	38
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	38
4.1.2	Visi dan Misi PT. SJNAM Anugerah Mulia.....	39
4. 2	Analisis Responden .....	40
4. 2.1	Penyebaran Kuesioner.....	40
4. 2.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	41
4. 3	Analisis Deskriptif .....	42
4. 3.1	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	42
4. 4	Analisis Data.....	45
4.4.1	Uji Validitas .....	45

4.4.2	Uji Reliabilitas .....	45
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	46
4.5.1	Uji Normalitas.....	46
4.5.2	Uji Multikolinearitas .....	47
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	48
4.6	Analisis Regresi Berganda .....	49
4.7	Uji Hipotesis .....	50
4.7.1	Uji T Parsial .....	50
4.7.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian .....	52
4.8.1	Pengaruh Internal Audit terhadap Kinerja Karyawan .....	53
4.8.2	Pengaruh secara parsial Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
4.8.3	Pengaruh secara parsial Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .	54
4.8.4	Pengaruh secara simultan antara Internal Audit, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.8.5	Pengaruh uji Determinasi Internal Audit, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>56</b>
5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Implikasi Manajerial.....	56

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Auditor Internal dan Auditor Eksternal .....	9
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Independen .....	28
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Dependen.....	30
Tabel 3. 3 Pengisian Kuesioner .....	33
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	41
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	43
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4. 6 Uji Validitas Internal Audit (X1).....	45
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4. 8 Uji Normalitas .....	47
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	49
Tabel 4. 11 Uji t.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Uji F (Simultan) .....	51
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 Lembar Surat Izin Riset
- Lampiran 3 Frekuensi Skor Tiap Variabel
- Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Uji Referensi
- Lampiran 9 Uji Plagiat
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

