

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM
RANGKA PENGAMBILAN KEPUTUSAN JANGKA PENDEK PADA PT EAST
JAKARTA INDUSTRIAL PARK (EJIP)**

SKRIPSI

**Oleh:
ELISA ALAWIYAH
201710315075**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

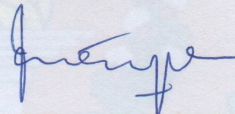
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen
Dalam Rangka Pengambilan Keputusan Jangka Pendek
Pada PT East Jakarta Industrial Park (EJIP)

Nama Mahasiswa : Elisa Alawiyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315075
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Sidang : 06 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

Menyetujui,
Pembimbing



Murti Wijayanti, S.E., M.M.

NIDN : 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen
Dalam Rangka Pengambilan Keputusan
Jangka Pendek Pada PT East Jakarta Industrial
Park (EJIP)
Nama Mahasiswa : Elisa Alawiyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315075
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN: 0301096701

Penguji I : Murti Wijayanti, S.E., M.M.

NIDN: 0320127504

Penguji II : Milda Handayani, S.E., M.M.

NIDN: 0330087504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN: 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN: 0318107101

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil alamin, puji syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Rangka Pengambilan Keputusan Jangka Pendek Pada PT East Jakarta Industrial Park (EJIP)”** sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

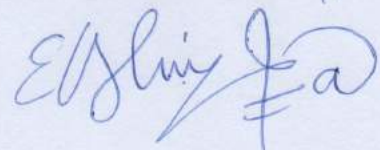
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik menyangkut isi, materi maupun penyajian sehingga masih banyak memerlukan segala kritik, saran, dan juga masukan-masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Namun berkat bantuan dukungan bimbingan, doa serta motivasi dari berbagai pihak, maka proposal ini dapat terselesaikan. Adapun ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada semua pihak tersebut yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis, sebagai berikut:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dipl. Bus., MCom (Acctg), CA., CSRS., CSRA., CSP., BKP. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Maidani, S.E., M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

8. Murti Wijayanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing dan telah memberikan masukan yang sangat berarti bagi penulis, terima kasih atas waktu, tenaga, dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis untuk menyusun Tugas Akhir/Skripsi.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan serta ilmu selama perkuliahan.
10. Kepada Orang tuaku (alm) Ibu Aisyah Noer dan Bapak Madinah serta kakak-kakakku yang serta ikut selalu mendoakan, memberikan dukungan, perhatian untuk menyelesaikan skripsi ini kepada penulis.
11. Kepada teman-teman happy family yang selalu bersama dari awal masuk perkuliahan dengan penulis, yang tidak pernah lelah untuk terus support, membantu dan motivasi.
12. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan dalam menganalisis maupun pengkajian materi-nya.

Jakarta, 16 Juli 2021



Elisa Alawiyah

201710315075

ABSTRAK

Elisa Alawiyah 201710315075 Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Rangka Pengambilan Keputusan Jangka Pendek Pada PT East Jakarta Industrial Park (EJIP).

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) untuk mengetahui implementasi sistem pengendalian manajemen dalam rangka pengambilan keputusan jangka pendek pada PT East Jakarta Industrial Park (EJIP). (2) Untuk mengetahui tingkat efektivitas sistem pengendalian manajemen dalam rangka pengambilan keputusan jangka pendek pada PT East Jakarta Industrial Park (EJIP).

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Sumber data yang diperoleh yaitu sumber data kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam, kuesioner dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisa data yang digunakan adalah mengumpulkan data, menganalisis data dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian manajemen EJIP berpengaruh terhadap pengambilan keputusan jangka pendek. Dalam pengambilan keputusan ini, terdapat 2 (dua) pilihan alternatif yaitu merekrut dan melatih tenaga kerja baru sendiri untuk menjaga keamanan di salah satu bagian kawasan atau menggunakan jasa *outsourcing*. EJIP terlebih dahulu melakukan analisis manajemen yaitu dengan cara mengidentifikasi masalah, selanjutnya identifikasi beberapa alternatif, kemudian identifikasi biaya dan keuntungan, setelah itu membandingkan biaya yang relevan dan terakhir pemilihan alternatif yang terbaik.

Kata Kunci : Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen, Pengambilan Keputusan Jangka Pendek

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Rangka Pengambilan Keputusan Jangka Pendek Pada PT East Jakarta Industrial Park (EJIP)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukannya adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan karya ini dipinjam atau digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya mengizinkan kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan salinan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Elisa Alawiyah

201710315075

ABSTRACT

Elisa Alawiyah 201710315075 *Analysis of the Effectiveness of Management Control Systems for Short-Term Decision Making at PT East Jakarta Industrial Park (EJIP).*

This study aims to: (1) determine the implementation of the management control system in the context of short-term decision making at PT East Jakarta Industrial Park (EJIP). (2) To determine the level of effectiveness of the management control system in the framework of short-term decision making at PT East Jakarta Industrial Park (EJIP).

This study used qualitative research methods. The type of research used is descriptive research. The source of the data obtained is the source of qualitative data. Data collection techniques in this study were in-depth interviews, questionnaires and documentation. While the data analysis technique used is to collect data, analyze data and draw conclusions.

The results showed that the implementation of the EJIP management control system had an effect on short-term decision making. In making this decision, there are 2 (two) alternative options, namely recruiting and training new workers themselves to maintain security in one part of the area or using outsourcing services. EJIP first conducts a management analysis by identifying the problem, then identifying several alternatives, then identifying costs and benefits, after that comparing the relevant costs and finally selecting the best alternative.

Keywords: *Effectiveness of Management Control System, Short Term Decision Making*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.... Latar Belakang Masalah	1
1.2.... Rumusan Masalah.....	3
1.3.... Tujuan Penelitian.....	4
1.4.... Manfaat Penelitian.....	4
1.5.... Batasan Penelitian	5
1.6.... Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
1....Sistem Pengendalian Manajemen	6
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Pengertian Pengendalian dan Manajemen.....	6
2.1.3 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.4 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	8
2.1.5 Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.6 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.7 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.8 Proses Sistem Pengendalian Manajemen	11
2. Pengambilan Keputusan	11
2.2.1 Pengertian Pengambilan Keputusan	11
2.2.2 Dasar dalam Pengambilan Keputusan	12

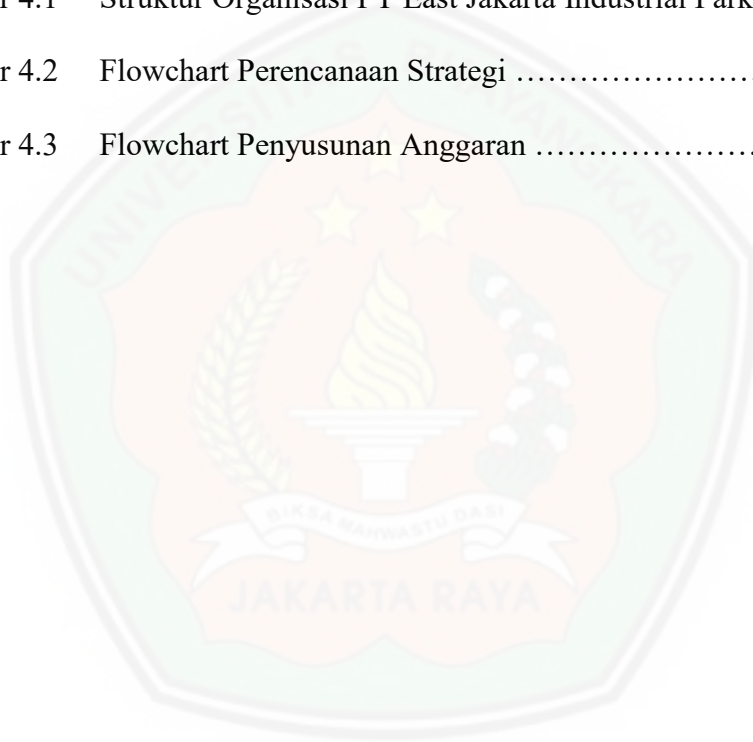
2.2.3	Jenis-Jenis Pengambilan Keputusan	13
2.2.4	Pengambilan Keputusan Taktis	14
2.2.5	Konsep Biaya Relevan Dalam Pengambilan Keputusan Jangka Pendek	14
2.2.6	Keputusan Pemilihan Alternatif	15
2.2.7	Pengambilan Keputusan Manajemen	15
2.2.8	Proses Manajemen dan Hubungannya dengan Pengambilan Keputusan	16
2.2.9	Proses Pengambilan Keputusan	17
3.	Pengertian Efektivitas	19
4.	Penelitian Terdahulu	19
5.	Kerangka Pemikiran	24
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1....	Desain Penelitian	25
3.2....	Tahapan Penelitian	25
3.3....	Model Konseptual Penelitian	26
3.4....	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.5....	Jenis dan Sumber Data	27
3.5.1	Jenis Data	27
3.5.2	Sumber Data	27
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6....	Instrumen Penelitian	28
3.6....	Metode Analisis Data	29
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1	Profil PT East Jakarta Industrial Park	32
4.1.2	Misi PT East Jakarta Industrial Park	32
4.1.3	Prinsip Prinsip Manajemen dan Petunjuk Kegiatan	33
4.1.4	Struktur Organisasi	33
4.2	Analisis Data	35
4.2.1	Implementasi Sistem Pengendalian Manajemen.....	35
4.2.2	Analisis Pengambilan Keputusan Jangka Pendek.....	41

4.2.3 Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Pada Pengambilan Keputusan Jangka Pendek.....	44
4.3 Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Implikasi Manajerial	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus Perencanaan dan Pengendalian	17
Gambar 2.2 Proses Pengambilan Keputusan	18
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Model Konseptual	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT East Jakarta Industrial Park (EJIP)	33
Gambar 4.2 Flowchart Perencanaan Strategi	36
Gambar 4.3 Flowchart Penyusunan Anggaran	37



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu19
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian28
Tabel 4.1	Biaya Merekrut dan Melatih Sendiri43
Tabel 4.2	Biaya <i>outsourcing</i>43
Tabel 4.3	Efisiensi Biaya44
Tabel 4.4	Latar Belakang Responden45
Tabel 4.5	Rangkuman Kuesioner Jawaban Responden46



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Persetujuan Penelitian
- Lampiran 5 Buku Bimbingan
- Lampiran 6 Hasil Uji Refrensi
- Lampiran 7 Hasil Uji Plagiarisme
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup Penulis

