

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil yang diperoleh dari analisa dan pembahasan sebagai berikut :

1. PT East Jakarta Industrial Park (EJIP) telah didukung oleh penerapan sistem pengendalian manajemen yang sangat efektif, terbukti dengan pengambilan keputusan mengenai masalah penambahan tenaga kerja baru untuk keamanan para tenant. Alternatif keputusan yang dihadapi oleh manajer ialah merekrut dan melatih sendiri atau menggunakan jasa *outsourcing*, efisiensi biaya alternatif yang diperoleh EJIP mengenai alternatif keputusan tersebut sebesar Rp8.200.000,00 yaitu selisih dari biaya merekrut dan melatih sendiri sebesar Rp248.200.000,00 dikurangi dengan biaya menggunakan *outsourcing* sebesar Rp240.000.000,00 dan alternatif yang dipilih oleh EJIP adalah menggunakan *outsourcing* untuk jasa *security*. PT East Jakarta Industrial Park (EJIP) juga telah melewati prosedur dan implementasi yang harus dilakukan oleh manajer untuk mendukung keberhasilan perusahaan.
2. Tingkat efektivitas sistem pengendalian manajemen EJIP dalam pengambilan keputusan jangka pendek sudah sangat efektif, terlihat bahwa rasio penerapan sistem pengendalian manajemen dalam pengambilan keputusan jangka pendek sebesar 84,44%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengendalian yang dilakukan oleh manajer tepat pada sasaran.

Penelitian ini mendukung Anthony dan Govindarajan mengenai prosedur sistem pengendalian manajemen, di mana EJIP telah menerapkan prosedur tersebut dalam kegiatan operasionalnya, terutama dalam mengambil keputusan pada program-program keputusan jangka pendek. Terbukti dengan adanya fenomena yang dihadapi EJIP saat ini dengan pemilihan alternatif menerima atau menolak pesanan khusus.

#### **5.2 Implikasi Manajerial**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan tersebut, Saran yang diberikan kepada perusahaan yaitu: EJIP harus dapat mempertahankan sistem

yang sudah diterapkan tersebut agar ke depannya semakin baik dan sebaiknya EJIP segera menggunakan *outsourcing* dalam kegiatan penunjangnya salah satunya yaitu dalam bidang keamanan, karena hal ini akan lebih menghemat uang perusahaan dibanding dengan merekrut dan melatih sendiri.

