

**PENGARUH PELAPORAN E-FILING SANKSI PAJAK
SOSIALISASI PAJAK DAN PEMBAYARAN PAJAK
TERHADAP KEWAJIBAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI
(STUDI KASUS KELURAHAN BUNI BAKTI)**

SKRIPSI

**Oleh:
SHINDY NABILLA
20171035081**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelaporan *E-Filing* Sanksi Pajak
Sosialisasi Pajak Dan Pembayaran Pajak
Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang
Pribadi (Kasus Kelurahan Buni Bakti)

Nama Mahasiswa : Shindy Nabilla

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315081

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2021

Bekasi, 13 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., SAS, CA, CPMA

NIDN 0303077205

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelaporan *E-Filing* Sanksi Pajak Sosialisasi Pajak Dan Pembayaran Pajak Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kelurahan Buni Bakti)

Nama Mahasiswa : Shindy Nabilla

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315081

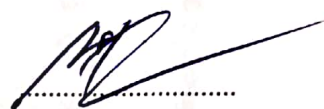
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2021

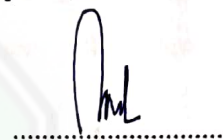
Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN,

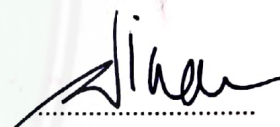
Ketua Tim Penguji : Dr. Gilbert Rely, S.E., S.H., Ak., M.Ak
NIDN : 0330036402



Penguji I : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si, SAS, CA, CPMA
NIDN : 0303077205



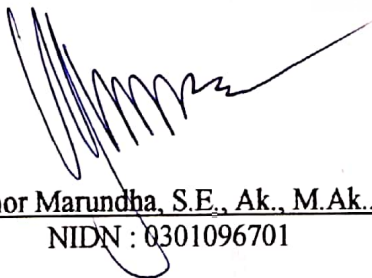
Penguji II : Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA
NIDN 0322086605




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin. Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah Shallalu 'alaihi wasallam beserta keluarga, sahabat, serta umat yang mengikuti risalah beliau hingga akhir zaman kelak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pelaporan E-Filing Sanksi Pajak Sosialisasi Pajak Dan Pembayaran Pajak Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kelurahan Buni Bakti)”**.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Adapun ucapan terima kasih ingin penulis sampaikan kepada semua pihak tersebut yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis, sebagai berikut:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., SAS, CA, CPMA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu diantara kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, masukan, serta motivasi kepada peneliti dalam penyusunan Skripsi.

5. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si, selaku Dosen Pengampu Akademik yang selalu memberikan semangat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan serta ilmu selama perkuliahan.
7. Ibu dan Ayah tercinta yang ikut serta selalu mendoakan, memberikan dukungan, perhatian dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini kepada penulis.
8. Teman-teman, sahabat, dan orang terkasih yang turut membantu selama skripsi ini dibuat sampai akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini banyak kekurangan dan kelemahan dalam menganalisis maupun dalam pengkajian materi. Hanya doa dan ucapan rasa syukur yang bisa dipanjatkan dari penulis, semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu serta teman-teman dan mahasiswa/i Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta 13 Juli 2021



Shindy Nabilla

201710315081

ABSTRAK

Shindy Nabilla. 201710315081. Pengaruh Pelaporan E-Filing Sanksi Pajak Sosialisasi Pajak dan Pembayaran Pajak Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi (Kasus Kelurahan Buni Bakti)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pelaporan e-filing sanksi pajak sosialisasi pajak dan pembayaran pajak terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi. Subjek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di wilayah buni bakti RT.10/006 kecamatan babelan kabupaten bekasi, jawa barat 17610. Penelitian ini merupakan penelitian dengan teknik pengambilan data sampel *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 wajib pajak orang pribadi di kelurahan buni bakti. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji instrument penelitian, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda dengan menggunakan alat uji atau aplikasi statistik yaitu *Statistical Package For Social Science* (SPSS).

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) pelaporan e-filing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi, (2) sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi, (3) sosialisasi pajak berpengaruh positif terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi, (4) pembayaran pajak berpengaruh positif terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi, (5) Pelaporan e-filing sanksi pajak sosialisasi pajak dan pembayaran pajak secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Pelaporan E-Filing Sanksi Pajak Sosialisasi Pajak dan Pembayaran Pajak Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Pelaporan E-Filling Sanksi Pajak Sosialisasi Pajak dan Pembayaran Pajak Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kelurahan Buni Bakti)”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah saya tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari universitas bhayangkara Jakarta raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan universitas bhayangkara Jakarta raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan universitas bhayangkara Jakarta raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal universitas bhayangkara Jakarta raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



The image shows a yellow revenue stamp (Meterai Tempel) with a black ink signature written over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'D90AJX294126222'. The signature is written in a cursive style.

201710315081

ABSTRACT

Shindy Nabilla. 201710315081. *The Effect Of Reporting E-Filing Tax Sanctions On Tax Socialization And Tax Payments On Individual Taxpayers (Buni Bakti Keluran)*

This study aims to examine the effect of e-filing reporting on tax sanctions, tax socialization and tax payments on the obligations of individual taxpayers. The subject of this research is an individual taxpayer in the buni bakti area RT.10/006, Babelan sub-district, Bekasi district, West Java 17610. This research is a research with purposive sampling data collection technique. The sample in this study was 100 individual taxpayers in the village of buni bakti. Methods of data collection by using a questionnaire. The data analysis technique in this study used a research instrument test, classical assumption test, and multiple regression analysis using a statistical test or application, namely the Statistical Package for Social Science (SPSS).

The results of this study show (1) e-filing reporting has a positive and significant effect on individual taxpayer obligations, (2) tax sanctions have a positive effect on individual taxpayer obligations, (3) tax socialization has a positive effect on individual taxpayer obligations, (4) tax payments have a positive effect on the obligations of individual taxpayers, (5) e-filing reporting of tax sanctions, tax socialization and tax payments simultaneously or jointly has a positive and significant effect on the obligations of individual taxpayers.

Keywords: *e-filing reporting, tax sanctions, tax socialization, and tax payments on individual taxpayers' obligations*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Pengaruh Pelaporan <i>E-Filing</i> (<i>E-Filing Reporting Theory</i>).....	11
2.1.2 Teori Sanksi Pajak (<i>Tax Penalty Theory</i>)	14
2.1.3 Teori Sosialisasi Pajak (<i>Tax Socialization Theory</i>).....	16
2.1.4 Teori Pembayaran Pajak (<i>Tax Payment Theory</i>)	18
2.1.5 Teori Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi (<i>Theory on The Liability of Individual Taxpayers</i>).....	19
2.1.6 Teori Pembayaran Pajak Terhadap Kewajiban (<i>Theory of Payment of Taxes Against Obligations</i>).....	21
2.2 Pajak	24
2.2.1 Pengertian Pajak.....	24
2.2.2 Fungsi pajak	25
2.2.3 Jenis Pajak.....	26

2.2.4 Asas Pajak.....	27
2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	28
2.2.6 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	29
2.3 Wajib Pajak	30
2.3.1 Hak-Hak Wajib Pajak	31
2.3.2 Kewajiban Wajib Pajak.....	31
2.4 Nomor Pokok Wajib Pajak.....	32
2.5 Penelitian Terdahulu.....	32
2.6 Kerangka Berpikir	35
2.7 Hipotesis Penelitian.....	36
2.7.1 Pengaruh Pelaporan <i>E-filing</i> Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi	36
2.7.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi	37
2.7.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi	38
2.7.4 Pembayaran pajak terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi.....	39
2.7.5 Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi.....	42
2.7.6 Pengaruh pelaporan e-filing, sanksi pajak, sosialisasi pajak pembayaran pajak terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Tahap Penelitian	47
3.3 Model Konseptual	47
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.4.1 Variabel independen (variabel bebas).....	48
3.4.2 Variabel dependen (variabel terikat).....	54
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	56
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	56
3.7 Metode dan Pengumpulan Data	56
3.8 Metode Analisis Data	57
3.8.1 Statistik Deskriptif	57
3.8.2 Uji instrumen penelitian.....	57
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.8.4 Uji Regresi Linear.....	60

3.8.5 Uji Hipotesis	61
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Pengumpulan Data	63
4.1.1 Gambaran umum objek penelitian	63
4.1.2 Deskripsi Responden	64
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	66
4.2.1 Hasil analisis statistik deskriptif Pelaporan Pajak	66
4.2.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Sanksi Pajak	67
4.2.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Sosialisasi Pajak	68
4.2.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pembayaran Pajak	70
4.2.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi	71
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	72
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	72
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	77
4.4 Uji Asumsi Klasik	78
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	78
4.4.2 Hasil Uji Multikoloneritas	80
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
4.5 Uji Regresi Linear	82
4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda	82
4.6 Hasil Uji Hipotesis	84
4.6.1 Hasil Uji Statistik t (parsial)	84
4.6.2 Hasil Uji F (simultan)	86
4.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian Uji Hipotesis	89
4.7.1 Pengaruh pelaporan e-filing terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi	89
4.7.2 Sanksi pajak terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi	95
4.7.3 Sosialisasi Pajak terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi.....	99
4.7.4 Pembayaran pajak terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi....	102
4.7.5 Pelaporan e-filing, sanksi pajak, sosialisasi pajak dan pembayaran pajak terhadap kewajiban wajib pajak orang pribadi.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	108

5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Implikasi Manajerial.....	109
5.3 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2.2. Perhitungan Tarif UU Penghasilan	42
Tabel 3.1. Indikator Pelaporan E-filing	49
Tabel 3.2. Indikator Sanksi Pajak	51
Tabel 3.3. Indikator Sosialisasi Pajak	52
Tabel 3.4. Indikator Pembayaran Pajak	54
Tabel 3.5. Indikator Kewajiban Pajak	55
Tabel 4.1. Data Kuesioner	63
Tabel 4.2. Deskripsi Responden	64
Tabel 4.3. Analisis Statistik Deskriptif Pelaporan E-filing	66
Tabel 4.4. Analisis Statistik Deskriptif Sanksi Pajak	67
Tabel 4.5. Analisis Statistik Deskriptif Sosialisasi Pajak	68
Tabel 4.6. Analisis Statistik Deskriptif Pembayaran Pajak	70
Tabel 4.7. Analisis Statistik Deskriptif Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi	71
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Butir Instrument Pelaporan E-filing	73
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Butir Instrument Sanksi Pajak	74
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Butir Instrument Sosialisasi Pajak	75
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Butir Instrument Pembayaran Pajak	76
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Butir Instrument Terhadap Kewajiban Wajib Pajak Orang Pribadi	77
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	78

Tabel 4.15. Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.17. Hasil Uji Statistik T (Parsial)	84
Tabel 4.18. Hasil Uji F (Simultan)	86
Tabel 4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi	87
Tabel 4.20. Ringkasan Pengujian Hipotesis	88





DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	79
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis

