

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILING DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI
KPP PRATAMA BEKASI BARAT**

SKRIPSI

Oleh :

Agnes Dwi Astuty

201710315083



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat

Nama Mahasiswa : Agnes Dwi Astuty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315083

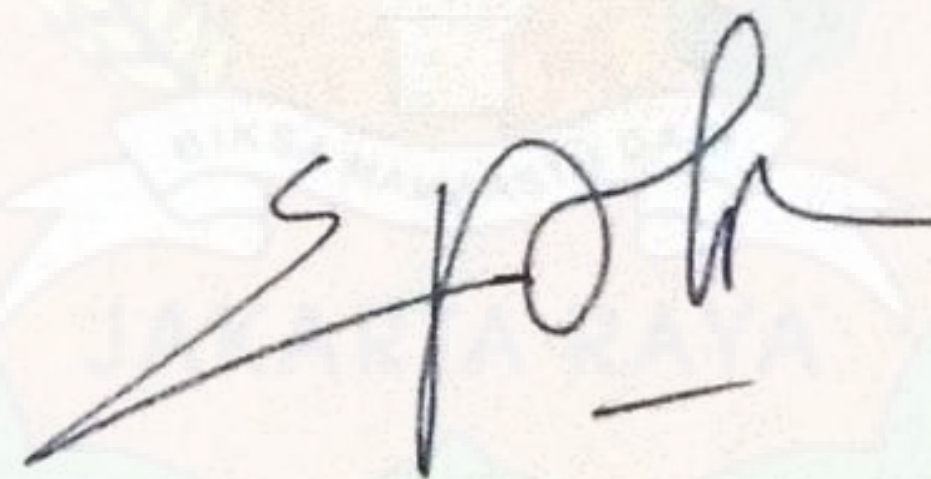
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak

NIDN : 0301068101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat

Nama Mahasiswa : Agnes Dwi Astuty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315083

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN : 0313046501

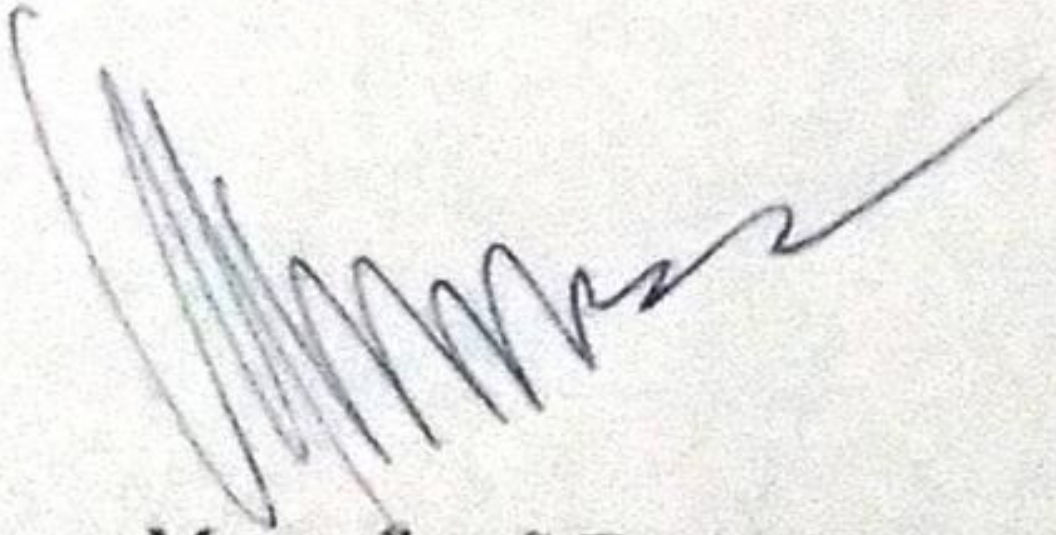
Penguji I : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak
NIDN : 0301068101


Penguji II : Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN : 0331087204

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem E-filing dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat” dengan tepat waktu. Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Maidani, S.E., M.Ak selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi.
5. Ibu Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi.
6. Ibu Pratiwi Nilasari, SE., M.Ak sebagai Dosen Pembimbing Akademik kelas B1 angkatan 2017.
7. Kepada kedua orang tua saya yaitu bapak Senin Santoso dan ibu Sukini yang selalu mendukung saya, memberikan semangat dan motivasi serta do’a dan restu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Bekasi, 30 Maret 2021

Agnes Dwi Astuty

ABSTRAK

Agnes Dwi Astuty, 201710315083. Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi normal yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus *slovin*, yaitu sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *sampling incidental*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 23.0. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Penerapan sistem *e-filing*, kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang membuat Pernyataan,



Agnes Dwi Astuty

201710315083

ABSTRACT

Agnes Dwi Astuty, 201710315083. *The Effect of Implementation of E-filing Systems and Taxpayer Awareness on Taxpayer Compliance of Personal Persons at KPP PRATAMA BEKASI BARAT.*

This study aims to determine the effect of implementing the E-filing system and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Bekasi Barat. The population in this study were all normal individual taxpayers registered at KPP Pratama Bekasi Barat. Sampling in this study using the Slovin formula, as many as 100 respondents using incidental sampling technique. The data analysis technique used multiple linear regression analysis with SPSS 23.0 program. The results showed that the implementation of the e-filing system had no significant effect on individual taxpayer compliance. Taxpayer awareness has a significant effect on individual taxpayer compliance. The implementation of the e-filing system and taxpayer awareness has a simultaneous (simultaneous) effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *Implementation of e-filing system, taxpayer awareness and compliance taxpayer*

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Batasan Masalah	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Perpajakan.....	6
2.1.1. Pengertian Pajak.....	6
2.1.2. Fungsi Pajak.....	7
2.2. Wajib Pajak.....	8
2.2.1. Pengertian Wajib Pajak.....	8
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
2.3.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	8

viii

2.3.2. Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.3.3. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.3.4. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.4. Sistem <i>E-filing</i>	10
2.4.1. Pengertian Sistem <i>E-filing</i>	10
2.5. Kesadaran Wajib Pajak.....	11
2.5.1. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	11
2.6. Penelitian Terdahulu.....	12
2.7. Kerangka Konseptual.....	13
2.8. Hipotesis.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1. Desain Penelitian.....	16
3.2. Tahapan penelitian.....	16
3.3. Model Kerangka Konseptual.....	16
3.4. Operasional Variabel.....	17
3.4.1. Variabel Dependen.....	17
3.4.2. Variabel Independen.....	17
3.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
3.6. Populasi dan Sampel.....	17
3.6.1. Populasi.....	17
3.6.2. Sampel.....	18
3.7. Teknik Pengambilan Data.....	18
3.8. Jenis dan Sumber Data.....	18
3.9. Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.10. Analisis Data.....	20
3.10.1. Statistik Deskriptif.....	20
3.10.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	20
3.11. Pengujian Data.....	21
3.11.1. Uji Validitas.....	21
3.11.2 Uji Reliabilitas.....	21

3.12. Uji Asumsi Klasik.....	21
3.12.1. Uji Normalitas.....	21
3.12.2. Uji Multikolinieritas.....	21
3.12.3. Uji Heteroskedastisitas.....	22
3.13. Uji Hipotesis.....	22
3.12.1. Uji Parsial (Uji t).....	22
3.13.2. Uji Simultan (Uji F).....	22
3.13.3. Koefisien Determinasi.....	23
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	24
4.1.1. Profil KPP Pratama Bekasi Barat.....	24
4.1.2. Struktur Organisasi.....	24
4.1.3. Tugas dan Fungsi.....	25
4.2. Hasil Analisis Data.....	27
4.2.1. Karakteristik Responden.....	27
4.2.2. Hasil Statistik Deskriptif Variabel.....	29
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
4.2.4. Hasil Pengujian Data.....	31
4.2.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	31
4.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	35
4.3. Pembahasan Hipotesis.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Implikasi Manajerial.....	42
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesiner.....	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	28
Tabel 4.3 Hasil Uji Analisis Deskriptif Statistik.....	29
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	30
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	33
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	34
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	35
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Barat.....	24



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 4 : Uji Referensi
- Lampiran 5 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 : Surat Permohonan Riset
- Lampiran 7 : Surat Izin Melakukan Riset
- Lampiran 8 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup

