

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. □ Latar Belakang

Penerimaan Pajak merupakan sumber pendapatan terbesar yang dikumpulkan untuk pembangunan daerah, dan pemerintah menggunakan pendapatan pajak untuk mendukung semua bentuk kebutuhan negara, termasuk pembangunan nasional. Pendapatan diharapkan dapat meningkat setiap tahun. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009, pajak adalah jumlah penyertaan daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan dan digunakan untuk tujuan perpajakan tanpa adanya interaksi langsung. Pembayaran pajak pada dasarnya adalah kewajiban, tetapi banyak wajib pajak yang tidak menyadari bahwa mereka masih melalaikan kewajiban perpajakannya

Menurut (Sari, 2013) Penelitiannya menjelaskan bahwa wajib pajak memiliki pilihan untuk menghitung pembayaran pajak sendiri dan menghitung jumlah pemotongan pajak oleh pihak lain, membayar pajak yang terutang, dan melaporkan kepada otoritas pajak sesuai dengan ketentuan undang-undang. Sistem yang diterapkan di Indonesia disebut *self assessment system*.

Menurut (Rahayu, 2017) langkah-langkah yang akan dilakukan seorang wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya berdasarkan undang-undang yang berlaku di suatu negara disebut kepatuhan pajak..

Menurut (Atarwaman, 2020) menjelaskan bahwa terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, meliputi kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak.

Semakin berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi saat ini, Direktorat Jenderal Pajak menerapkan sebuah sistem baru untuk mempermudah wajib pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan. Hal itu dilakukan Direktorat Jenderal Pajak sebagai upaya untuk memenuhi kepuasan wajib pajak dengan

meningkatkan pelayanan terhadap wajib pajak. Dari beberapa upaya yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak salah satunya adalah dengan mengeluarkan produk berupa sistem *e-filing*. *E-filing* merupakan layanan pengisian dan penyampaian Surat Pemberitahuan Wajib Pajak yang dilakukan secara elektronik melalui website resmi Direktorat Jenderal Pajak atau melalui aplikasi yang disediakan ASP (Application Service Provider / Penyedia Jasa Aplikasi) yang telah ditunjuk oleh Direktorat Jenderal Pajak. Hal tersebut sudah mulai diwajibkan pemerintah melalui PMK-09/PMK.03/ 2018 perubahan atas PMK-243/PMK.03/2014 tentang Surat Pemberitahuan (SPT). Direktorat Jenderal pajak berharap dengan diperkenalkannya sistem *e-filing* dapat mempermudah wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya yaitu melaporkan SPT Tahunan.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Firdaus, 2019) menyatakan bahwa kualitas sistem *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan SPT Tahunan.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di jelaskan di atas, maka penulis akan melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bekasi Barat”**.

## **1.2. □ Rumusan Masalah**

Sistem *e-filing* merupakan sistem yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk mempermudah wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan. Namun pada kenyataannya masih banyak wajib pajak yang belum memiliki kesadaran untuk memenuhi kewajibannya dalam melaporkan SPT Tahunan . Berdasarkan uraian tersebut, penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat?
2. Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat?
3. Apakah penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat?

### **1.3. □ Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui apakah penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat
2. Untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat
3. Untuk mengetahui apakah penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat

### **1.4. □ Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain :

#### **a. Bagi Peneliti**

Penelitian ini dilakukan sebagai syarat untuk menyelesaikan program studi Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya , serta dapat menjadi sarana bagi peneliti untuk meningkatkan kualitas diri serta memiliki wawasan yang lebih luas.

#### **b. Bagi Ilmu Pengetahuan**

Penelitian ini dapat menjadi ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi yang membaca sebagai referensi dan diharapkan pembaca dapat mengetahui tentang kepatuhan wajib pajak apakah di pengaruhi oleh penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak.

#### **c. Bagi Praktisi**

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memperluas wawasan bagi para praktisi dan sekaligus memperoleh pengetahuan empiris mengenai penelitian ini.

d. Bagi Direktorat Jenderal Pajak

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan serta bahan pertimbangan bagi Direktorat Jenderal Pajak agar lebih memperhatikan saat mengeluarkan kebijakan dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan terhadap Wajib Pajak ,

### **1.5. □ Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi pada pengaruh penerapan sistem *e-filing*, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan wajib pajak orang pribadi yang menggunakan sistem *e-filing* dan terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat sebagai subyek penelitian.

### **1.6. □ Sistematika Penulisan**

Dalam penelitian ini sistematika penulisan dibagi menjadi 5 bagian pembahasan yang meliputi :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai uraian latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan sistematika penelitian skripsi.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini berisi tentang literatur yang mendasari topik penelitian pada umumnya, yang terdiri dari landasan teori, penelitian terdahulu kerangka konseptual serta hipotesis dalam penelitian skripsi.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual penelitian, operasionalisasi variabel penelitian, waktu dan tempat penelitian, serta metode analisis data .

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi mengenai gambaran secara umum mengenai analisis serta pembahasan dalam penelitian yang berisi profil perusahaan, hasil analisis data dan pembahasan hasil penelitian.

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil pembahasan yang telah dilakukan serta implikasi manajerial yang diperlukan dan dapat berguna bagi pihak-pihak berkepentingan.

