

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dihasilkan variabel penerapan sistem *e-filing* berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat dengan nilai signifikansi sebesar 0,239 lebih besar dari 0,05 dan diperoleh nilai t_{hitung} 1,184 lebih kecil dari nilai t_{tabel} 1,984 sehingga hipotesis pertama (H_{a1}) ditolak.
2. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dihasilkan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan diperoleh t_{hitung} sebesar 5,387 lebih besar dari nilai t_{tabel} 1,984 sehingga variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat dengan begitu hipotesis kedua (H_{a2}) diterima
3. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dihasilkan penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak secara bersama sama (simultan) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 sehingga (H_{a3}) diterima.

5.2. Implikasi Manajerial

Berikut adalah implikasi manajerial dari hasil analisis dan pembahasan, serta temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Direktorat Jenderal Pajak penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan untuk lebih memperhatikan variabel-variabel dalam mempertimbangkan pengambilan kebijakan sehingga pelayanan terhadap wajib pajak dapat dilakukan secara lebih optimal.
2. Bagi wajib pajak orang pribadi penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
3. Bagi pembaca penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan agar mendapat pemahaman yang lebih baik serta menambah ilmu pengetahuan khususnya mengenai penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat.

