

**HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DAN  
*PROBLEM SOLVING* PADA MAHASISWA YANG  
SUDAH MELAKSANAKAN KULIAH KERJA NYATA  
(KKN) DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA  
RAYA**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Annisa Ramadhani**

**201610515154**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Hubungan Antara Kematangan Emosi dan *Problem Solving* pada Mahasiswa Yang Sudah Melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan dan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjamkan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Annisa Ramadhani

NPM. 201610515154

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kematangan Emosi dan  
*Problem Solving* pada Mahasiswa Yang Sudah  
Melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Annisa Ramadhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515154

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2020

Bekasi, 20 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317018701

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kematangan Emosi dan *Problem Solving* pada Mahasiswa Yang Sudah Melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Annisa Ramadhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515154

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2020

Bekasi, 20 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0327068402

Penguji I : Rijal Abdillah, S.Psi., M.A

NIDN. 0320048501

Penguji II : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317018701

MENGETAHUI,


Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

## DAFTAR DIAGRAM

Halaman

Diagram 1.1 Hasil FGD .....	5
-----------------------------	---



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	22
------------------------------------	----



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritik .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 <i>Problem Solving</i> .....	12
2.1.1 Definisi <i>Problem Solving</i> .....	12
2.1.2 Aspek-aspek <i>Problem Solving</i> .....	13

2.1.3 Ciri-ciri <i>Problem Solving</i> .....	13
2.1.4 Faktor-faktor <i>Problem Solving</i> .....	15
2.2 Kematangan Emosi.....	16
2.2.1 Definisi Kematangan Emosi.....	16
2.2.2 Aspek-aspek Kematangan Emosi .....	16
2.2.3 Ciri-ciri Kematangan Emosi.....	18
2.3 Mahasiswa.....	18
2.3.1 Definisi Mahasiswa .....	18
2.3.2 Ciri-ciri Mahasiswa .....	18
2.3.3 Peran Mahasiswa .....	19
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.6 Hipotesis Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	23
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	23
3.3.1 Definisi Operasional <i>Problem Solving</i> .....	23
3.3.2 Definisi Operasional Kematangan Emosi.....	24
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.4.1 Populasi.....	24
3.4.2 Sampel.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	25
3.5.1.1 Skala <i>Problem Solving</i> .....	26
3.5.1.2 Skala Kematangan Emosi .....	28
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas .....	29



3.5.2.1 Validitas .....	29
3.5.2.2 Reliabilitas.....	33
3.6 Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian .....	36
4.1.1 Lokasi Penelitian .....	36
4.1.2 Subjek Penelitian .....	36
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	37
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	37
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.3 Hasil Penelitian .....	38
4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian.....	38
4.3.1.1 Kategorisasi <i>Problem Solving</i> .....	38
4.3.1.2 Kategorisasi <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Periode .....	40
4.3.1.3 Kategorisasi <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Lokasi.....	40
4.3.1.4 Kategorisasi Kematangan Emosi.....	41
4.3.1.5 Kategorisasi Kematangan Emosi Berdasarkan Periode.....	42
4.3.1.6 Kategorisasi Kematangan Emosi Berdasarkan Lokasi .....	43
4.3.2 Uji Asumsi Penelitian .....	43
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	43
4.3.2.2 Uji Homogenitas.....	44
4.3.2.3 Uji Linieritas .....	45
4.3.3 Uji Hipotesis.....	45
4.3.3.1 Uji Korelasi .....	46
4.4 Pembahasan.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>

5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	52
5.2.1 Saran Praktis.....	52
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	53

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Skala <i>Problem Solving</i> Sebelum <i>Try Out</i> .....	59
Lampiran Skala Kematangan Emosi Sebelum <i>Try Out</i> .....	62
Lampiran Uji Validitas <i>Problem Solving</i> .....	67
Lampiran Uji Validitas Kematangan Emosi .....	69
Lampiran Reliabilitas <i>Problem Solving</i> .....	71
Lampiran Reliabilitas Kematangan Emosi.....	71
Lampiran Skala Penelitian .....	72
Lampiran Skala <i>Problem Solving</i> Setelah <i>Try Out</i> .....	73
Lampiran Skala Kematangan Emosi Setelah <i>Try Out</i> .....	76
Lampiran Tabulasi Skala <i>Problem Solving</i> .....	79
Lampiran Tabulasi Skala Kematangan Emosi .....	84
Lampiran Uji Normalitas .....	88
Lampiran Uji Homogenitas .....	89
Lampiran Uji Linieritas.....	89
Lampiran Uji Korelasi .....	89
Lampiran Deskripsi Subjek Berdasarkan Periode KKN.....	89
Lampiran Deskripsi Subjek Berdasarkan Lokasi KKN .....	90
Lampiran Kategorisasi <i>Problem Solving</i> .....	90
Lampiran Kategorisasi Kematangan Emosi.....	90
Lampiran Kategorisasi <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Periode.....	90
Lampiran Kategorisasi Kematangan Emosi Berdasarkan Periode .....	91
Lampiran Kategorisasi <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Lokasi.....	91
Lampiran Kategorisasi Kematangan Emosi Berdasarkan Lokasi .....	91
Lampiran Revisi Seminar Proposal .....	92

Lampiran Revisi Seminar Hasil.....	94
Lampiran Surat Pengambilan Data.....	100
Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi.....	101





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pilihan Jawaban Skala .....	26
Tabel 3.2 Blueprint Skala <i>Problem Solving</i> Sebelum <i>Try Out</i> .....	27
Tabel 3.3 Blueprint Skala Kematangan Emosi Sebelum <i>Try Out</i> .....	28
Tabel 3.4 Blueprint Skala <i>Problem Solving</i> Setelah <i>Try Out</i> .....	30
Tabel 3.5 Blueprint Skala Kematangan Emosi Setelah <i>Try Out</i> .....	31
Tabel 3.6 Klasifikasi Skor Reliabilitas .....	33
Tabel 3.7 Koefisien Reliabilitas <i>Problem Solving</i> .....	34
Tabel 3.8 Koefisien Reliabilitas Kematangan Emosi .....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Subjek Berdasarkan Periode KKN .....	36
Tabel 4.2 Deskripsi Subjek Berdasarkan Lokasi KKN .....	36
Tabel 4.3 Deskripsi Statistik .....	39
Tabel 4.4 Kategorisasi <i>Problem Solving</i> .....	39
Tabel 4.5 Kategorisasi <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Periode .....	40
Tabel 4.6 Kategorisasi <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Lokasi .....	40
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik .....	41
Tabel 4.8 Kategorisasi Kematangan Emosi .....	42
Tabel 4.9 Kategorisasi Kematangan Emosi Berdasarkan Periode .....	42
Tabel 4.10 Kategorisasi Kematangan Emosi Berdasarkan Lokasi.....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Homogenitas .....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas .....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi.....	45
Tabel 4.15 Klasifikasi Kekuatan Korelasi .....	46



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kematangan Emosi dan *Problem Solving* pada Mahasiswa Yang Sudah Melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.”, guna memenuhi salah satu syarat kelulusan, Program Studi Psikologi Jenjang Srata Satu, Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini penulis masih terdapat kesalahan-kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik dan selaku Ketua Penguji yang telah memberikan masukan dan kritik terhadap skripsi penulis.
6. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., M.A selaku Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan kritik terhadap skripsi penulis.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama peneliti melaksanakan proses perkuliahan.



8. Para responden mahasiswa (peserta KKN) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu mengisi serta membantu menyebarkan kuesioner untuk penelitian skripsi penulis.
9. Orang tua tercinta alm. Ibu Asneti Asbudin dan Bapak Adrian Bahar, Kakakku Muhammad Iqbal, yang telah mendoakan, memberi dukungan moril, materil maupun semangat yang tidak ternilai sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Muhammad Reihan Farid yang telah begitu tulus memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti untuk penulis.
11. Frida, Feery, Desela yang telah menjadi tim sukses selama proses perkuliahan, dan Alma yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang, serta seluruh rekan-rekan 8-A1.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik mental maupun spiritual dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.


Sebagai manusia biasa penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan, baik dari segi isi maupun dari segi penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bekasi, 20 Juli 2020

Annisa Ramadhani

## 27. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 16



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
Jl. Dharmawangsa I No. 1 Kebayoran Baru, Jakarta 12140  
Telepon : (021) 7231948, 7267655 Fax : (021) 7267657  
Kampus II Jl. Raya Perjuangan, Bekasi Utara  
Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871  
Web : [www.uhharajaya.ac.id](http://www.uhharajaya.ac.id) E-mail : [fpsj@uhharajaya.ac.id](mailto:fpsj@uhharajaya.ac.id)

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

NAMA : Annisa Ramadhani  
NPM : 201610511159  
PEMBIMBING 1 :  
PEMBIMBING 2 :

NO	TANGGAL	PEMBAHASAN	PARAF
1.	8 oktober 2019	Menentukan topik	f
2.	28 oktober 2019	Bab I	f
3.	12 November 2019	Bab I	f
4.	26 Nov 2019	Bab I	f
5.	10 Des 2019	Bab I	f
6.	18 Des 2019	Bab I	f
7.	28 Jan 2020	Bab I	f

Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi | 81

NO	TANGGAL	PEMBAHASAN	PARAF
8.	12 Maret '20	BAB I & BAB 2	
9.	21 Maret '20	BAB I & BAB II & BAB III	
10.	9 April '20	Revisi Bab I, D & III	
11.	4 Mei '20	Bab IV	
12.	18 Mei '20	Revisi Bab I, D, III, IV	
13.	22 Mei '20	Revisi Bab IV	
14.	15 Juni '20	Revisi Bab IV	
15.	8 Juli '20	Revisi Bab IV & V	
16.	9 Juli '20	Revisi Bab V	

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi

Mira Sekar Anumi, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801312