

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK PADA SEKTOR UKM
DI KECAMATAN BEKASI TIMUR**

SKRIPSI

Oleh :
Putri Apriliana
201410315136



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pemhaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Sektor UKM di Kecamatan Bekasi Timur.

Nama Mahasiswa : Putri Apriliana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315136

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Sektor UKM di Kecamatan Bekasi Timur.

Nama Mahasiswa : Putri Apriliana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315136

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2019

Bekasi, 08 Agustus 2019
MENGESAHKAN,
Ketua Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.
NIDN 0302016002
Penguji I : Murti Wijayanti, S.E., M.M.
NIDN 0320127504
Penguji II : Widi Winarso, S.E., M.M.
NIDN 0319067606

Ketua Program Studi
Akuntansi

Tutiek Yoganingsih S.E., M.Si.
NIDN : 0302016002

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN : 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Sektor UKM di Kecamatan Bekasi Timur. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 08 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Putri Apriliana

201410315136

ABSTRAK

Putri Apriliana. 201410315136. Tujuan dari Penelitian ini adalah mengetahui apakah ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun silmutan antara Kesadaran Wajib Pajak. Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak Pada Sektor UKM di Kecamatan Bekasi Timur. Populasi pada penelitian ini adalah Pemilik Usaha Kecil Menengah di Kota Bekasi yang berjumlah 460 orang. Pengambilan sampel yang berjumlah 89 orang dilakukan dengan metode Sampling Random. Analisis data dalam penelitian ini adalah Kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linier berganda dan data tersebut di analisis menggunakan data SPSS 24.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan menunjukkan bahwa secara parsial (Uji *t*) kesadaran wajib pajak yang berpengaruh signifikan $0,00 < 0,05$ positif terhadap kemauan membayar pajak, sedangkan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Secara simultan (Uji *f*) variabel kesadaran wajib pajak dan pemahaman wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Dibuktikan dengan nilai sig-F 0,000 yang lebih kecil dari signifikansi 0,05. Kemampuan prediksi kedua variabel tersebut terhadap Kemauan Membayar Pajak adalah 0,894 sebagaimana ditunjukkan oleh besarnya R^2 , sedangkan sisanya 89,4% dipengaruhi oleh faktor yang tidak dimasukkan kedalam model penelitian.

Kata Kunci : *Kemauan Membayar pajak, Kesadaran wajib pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan*

ABSTRACT

*Putri Apriliana.201410315136.*The purpose of this research is to ascertain whether there are significant influence whether partial silmutan between taxpayers and awareness, understanding tax regulation his willingness to pay tax to the small and middle bekasi city.Population in research it is the small and middle in the city of bekasi were 460 one.The sample were 89 one done with the methods of sampling random.Data analysis in this research was using a linear regression quantitative berganda and data analysis using the data spss 24.0.

Results show shows that on the partial (t) awareness taxpayers significant 0,00 & it; 0,05 positive on his willingness to pay tax, understanding tax regulations and significant to his willingness to pay tax.Simultaneously (f) the variable awareness taxpayers and understanding taxpayers significant to his willingness to pay tax.Evidenced by the sig-f 0,000 smaller than significance 0,05.The ability to the second set his willingness to pay the tax is 0,894 r², as shown by the magnitude of the the remaining % 89,4 influenced by a factor that is not incorporated into the model research.

Keywords: his willingness to pay, awareness taxpayers, understanding tax regulation

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karna berkat ridho dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak pada Sektor UKM di Kecamatan Bekasi Timur”. Shalawat beriring salam juga penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhamma SAW, yang telah memberikan tauladan untuk umat manusia tentang bagaimana pentingnya ilmu pengetahuan.

Sebagai syarat pemenuhan proses studi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT dan Orang tua tercinta, Ibunda Iis Syarifah yang tidak bosan-bosannya memberikan banyak nasehat dan do'a yang senantiasa ditunjukkan kepada penulis sebagai wujud rasa cintanya yang tulus. Juga ayahanda Nana Yohana yang selalu mendoakan serta memperhatikan perkembangan tentang kuliah kepada penulis.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari banyaknya bantuan yang diberikan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, Drs., SH., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Tutiek Yoganingsih S.E, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso S.E., M.M., selaku pembimbing pertama penulis di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah membimbing sistematika dalam penulisan skripsi.

5. Elia Rossa, S.E.AK, M.Si selaku Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

6. Andika Putra Muhamar yang selalu menemani dan mensupport Penulis dan Terimakasih Kepada Doraemon yang selalu membuat Penulis merasa bahagia.

Semoga Allah SWT selalu berikan kebaikan dan pahala berlipat atas segala bantuan yang telah diberikan pihak-pihak terkait kepada penulis. Serta penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat.



Scanned by CamScanner

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Kerangka Konsep.....	5
2.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.2 Jenis Fungsi	6
2.1.3 Menurut Sifat.....	6
2.1.4 Fungsi Pajak	7

2.2	Usaha Kecil Menengah (UKM)	8
2.2.1	Pengertian Usaha Kecil Menengah (UKM)	8
2.2.2	Fungsi dan Peran Usaha Kecil Menengah (UKM).....	9
2.2.3	Kriteria Usaha Kecil Menengah	11
2.3	Kesadaran Kewajiban Perpajakan	12
2.4	Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak	14
2.4.1	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	15
2.5	Kemauan Membayar Pajak.....	15
2.5.1	Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak	16
2.5.2	Indikator Kemauan Membayar Pajak	19
2.6	Pemahaman Peraturan Perpajakan	20
2.6.1	Faktor Mempengaruhi Pemahaman Peraturan Perpajakan	23
2.6.2	Indikator Pemahaman Peraturan Perpajakan	24
2.7	Penelitian Terdahulu.....	25
2.8	Kerangka Pemikiran	31
2.9	Hipotesis	31
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.2.1	Waktu Penelitian	32
3.2.2	Tempat Penelitian.....	32
3.3	Variabel dan Pengukuran.....	32
3.4	Tahapan Penelitian.....	33
3.5	Model Konseptual	35
3.6	Operasional Variabel Penelitian	36
3.6.1	Variabel Bebas (Variabel Independen)	36
3.6.2	Variabel Terkait (Variabel Dependen)	37
3.7	Metode Pengambilan Sampel	37
3.8	Metode Pengumpulan Data	39
3.9	Metode Pengelolaan Data	40
3.9.1	Uji Instrumen Penelitian	40
3.10	Uji Asumsi Klasik	42

3.10.1 Uji Normalitas Data	42
3.10.2 Uji Multikolineritas	43
3.10.3 Uji Auto Korelasi	43
3.10.4 Uji Heterokedastisitas	44
3.11 Metode Analisis Data	44
3.11.1 Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.11.2 Analisis Koefisien Korelasi	45
3.11.3 Koefisien Determinan (R^2)	47
3.11.4 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Profil Kecamatan Bekasi Timur	51
4.1.1 Visi dan Misi Kecamatan Bekasi Timur	51
4.1.2 Struktur Organisasi Kecamatan Bekasi Timur	54
4.1.3 Tugas Pokok	54
4.2 Data Responden	54
4.3 Uji Instrumen Penelitian	58
4.3.1 Uji Validitas	58
4.3.2 Deskripsi Variabel	63
4.4 Uji Asumsi Klasik	68
4.4.1 Uji Normalitas	68
4.4.2 Uji Multikolinearitas	70
4.4.3 Uji Autokolerasi	71
4.4.4 Uji Heterokedastisitas	72
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.5.1 Koefisien Korelasi	74
4.6 Uji t (Uji Parsial)	76
4.7 Uji F (Uji Simultan)	77
4.8 Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.9 Pembahasan Penelitian	79
4.9.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan	79
4.9.2 Pengaruh Pemahaman Peraturan	80
4.9.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN82

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Usaha Kecil Menengah di Kota Bekasi (Bidang Jasa)	9
Tabel 2.2 Data Usaha Kecil Menengah di Kecamatan Bekasi Timur	10
Tabel 2.3 Karakteristik Usaha Kecil Menengah	12
Tabel 2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Skala Penilaian	40
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Determinan	47
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Hasil Persentase Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4 Uji Validitas Kesadaran Wajib pajak	59
Tabel 4.5 Uji Validitas Pemahaman Peraturan Perpajakan	60
Tabel 4.6 Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Peraturan Perpajakan	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	56
Gambar 4.3 Responden Pendidikan Terakhir	57
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterodestisitas	72



DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Tahapan Penelitian	34
Bagan 3.2 Model Konseptual	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 3 : Kartu Bimbingan

Lampiran 4 : Data Responden

Lampiran 5 : Kuisisioner

Lampiran 6 : Data Tabulasi Responden

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 2 : Surat Balasan Penelitian

Lampiran 2 : Kartu Bimbingan

Lampiran 3 : Data Responden

Lampiran 4 : Kuisisioner

Lampiran 5 : Data Tabulasi Responden

Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup

