

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA  
PT. EAST JAKARTA INDUSTRIAL PARK**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**MILENIA RAMADHANTI**

**201710315087**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Pengendalian  
Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT  
East Jakarta Industrial Park

Nama Mahasiswa : Milenia Ramadhanti

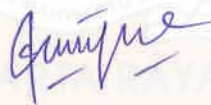
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315087

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

Menyetujui,  
PEMBIMBING



Murti Wijayanti, S. E., M. M.

NIDN : 0320127504

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Manajemen  
Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. East  
Jakarta Industrial Park

Nama Mahasiswa : Milenia Ramadhanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315087

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN: 0301096701

Penguji I : Murti Wijayanti, S.E., M.M.

NIDN: 0320127504

Penguji II : Milda Handayani, S.E., M.M.

NIDN: 0330087504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN: 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN: 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur bagi Allah Yang Maha Esa oleh karena anugerah-Nya yang melimpah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. East Jakarta Industrial Park” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.Ak).

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah dalam rangka menyediakan informasi, pengetahuan, dan wawasan bagi para pembaca terutama mahasiswa dan mahasiswa yang ingin melakukan riset penelitian dengan judul yang sama. Selesaiannya penyusunan skripsi penelitian ini tak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan berdoa semoga Tuhan membalas semua kebaikan Bapak/Ibu, dan tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M. S.Ak., CA., CSRA., CMA., CBV, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Murti Wijayanti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing dan telah memberikan masukan yang sangat berarti bagi penulis, terima kasih atas waktu, tenaga, dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis untuk menyusun Tugas Akhir/Skripsi.
5. Endah Pratiwi Ningrum, S.E., M.Ak, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan, bimbingan, ilmu dan pengetahuan kepada penulis ini selama menyelesaikan pendidikan serta dalam menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan serta ilmu selama perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua bapak Agung Sukrisno dan Ibu Juhaeriyah serta adik-adikku tercinta, terimakasih untuk selalu mendoakan dan memberikan support.

8. Kepada teman-teman happy family, sociale dan ciwi-ciwi serta dita, dian, pita, nadya, riri, wardah, kak filda, kak novi terimakasih atas doa dan dukunganya dalam mengerjakan skripsi.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan kuliah dari awal sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa Proposal ini banyak kekurangan dan kelemahan dalam menganalisis maupun pengkajian materi-nya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Penulis,



Milenia Ramadhanti

NPM: 201710315087



## ABSTRAK

**Milenia Ramadhanti** 201710315087 Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT East Jakarta Industrial Park

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan sistem pengendalian manajemen di PT. East Jakarta Industrial Park terhadap kinerja keuangan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian skripsi ini adalah penelitian lapangan. Sumber data yang diperoleh yaitu data penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi non partisipan, wawancara mendalam dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah mengumpulkan data, menganalisis data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian manajemen sudah baik terbukti dengan adanya proses perencanaan yang mengacu pada pendelegasian wewenang dengan baik, pelaksanaan program yang mengacu pada rencana sebelumnya, pelaksanaan yang diawasi dengan baik sampai pada evaluasi yang dilakukan dari masing-masing divisi tetapi setelah diadakan analisa dan evaluasi anggaran dapat diketahui bahwa penyusunan anggaran dalam laporan laba rugi perusahaan tidak dilakukan dengan baik sehingga jumlah yang dianggarkan tidak sesuai dengan realisasi yang mengakibatkan produktivitas dan kualitas perusahaan menurun.

**Kata Kunci** : Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja Keuangan

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT East Jakarta Industrial Park** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukannya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan karya ini di pinjam atau digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta.

Saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan salinan skripsi ini dalam bentuk digital maupun mempublikasikannya melalui internet, selama publikasi tersebut melalui website atau portal resmi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Juli 2021  
Yang Membuat Pernyataan,



Milenia Ramadhanti

201710315087

## ABSTRACT

**Milenia Ramadhanti** 201710315087 *Analysis of the Implementation of Management Control Systems on Financial Performance at PT East Jakarta Industrial Park*

*This study aims to: (1) To find out determine the effectiveness of the implementation of management control systems at PT. East Jakarta Industrial Park on financial performance.*

*This study used qualitative research methods. The type of research used in this thesis research is field research. The source of the data obtained is qualitative research data. Data collection techniques in this study were non-participant observation, in-depth interviews and documentation. While the data analysis techniques used are collecting data, analyzing data and drawing conclusions.*

*The results showed that the implementation of the management control system was good as evidenced by the existence of a planning process that refers to the delegation of authority properly, program implementation that refers to the previous plan, well-supervised implementation to the evaluation carried out from each division but after an analysis is carried out and budget evaluation it can be seen that the preparation of the budget in the company's income statement is not carried out properly so that the budgeted amount is not in accordance with the realization which results in decreased productivity and quality of the company.*

**Keywords:** *management control system, financial performance*



# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem .....	6
2.1.2 Pengertian Pengendalian.....	6
2.1.3 Pengertian Pengendalian Manajemen .....	6
2.1.4 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
2.1.5 Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Manajemen.....	7
2.1.6 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen .....	7
2.1.6.1 Pusat Pertanggungjawaban.....	8

2.1.6.2 Karakteristik Pusat Pertanggungjawaban .....	8
2.1.7 Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.8 Kegiatan-Kegiatan Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.9 Elemen-Elemen Sistem Pengendalian Manajemen .....	12
2.1.10 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	12
2.2 Kinerja Keuangan .....	13
2.2.1 Penilaian Kinerja Keuangan .....	13
2.2.2 Tujuan Pengukuran Kinerja Keuangan .....	14
2.3 Laporan Keuangan.....	14
2.3.1 Tujuan Laporan Keuangan .....	15
2.4 Penerapan SPM Terhadap Kinerja Keuangan.....	15
2.5 Penelitian Terdahulu.....	15
2.6 Kerangka Pemikiran .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian .....	22
3.2 Tahapan Penelitian.....	22
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	23
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
3.4.1 Lokasi Penelitian .....	24
3.4.2 Waktu Penelitian.....	24
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.5.1 Jenis Data.....	24
3.5.2 Sumber Data .....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.7 Metode Analisis Data .....	25
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum PT East Jakarta Industrial Park .....	27
4.1.1 Sejarah Berdirinya .....	27
4.1.2 Visi dan Misi .....	27
4.1.3 Struktur Organisasi .....	28
4.1.4 Prinsip-Prinsip Manajemen .....	34
4.1.5 Tata Nilai/Budaya Perusahaan .....	34
4.1.6 Maksud dan Tujuan Perusahaan .....	35

4.1.7 Kegiatan Perusahaan.....	35
4.2 Analisis Data.....	36
4.2.1 Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan.....	36
4.3 Pembahasan .....	47
4.3.1 Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan.....	47
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



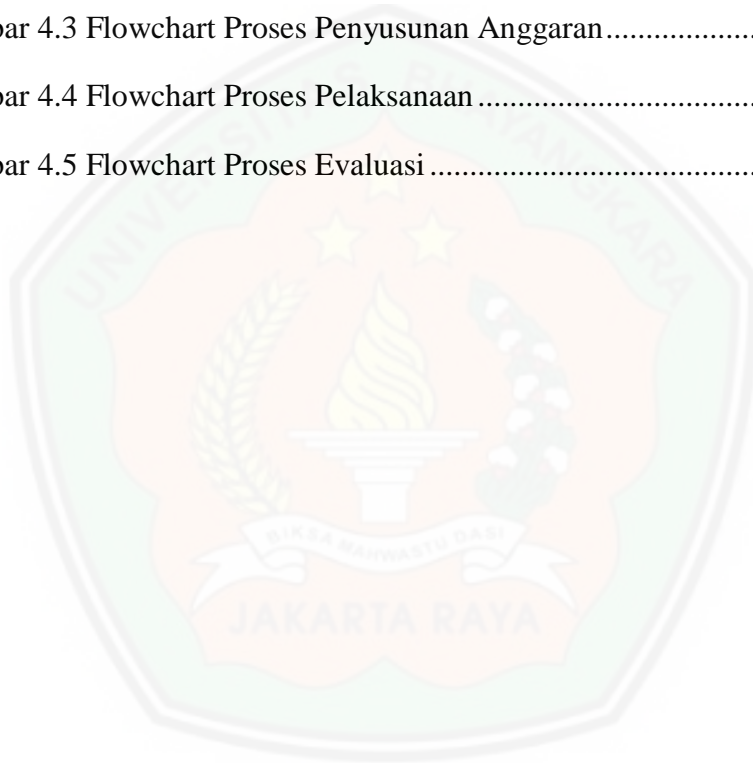
## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Bagian Akuntansi/Keuangan 2019.....	39
Tabel 4.2 Perbandingan Prognosa Neraca PT EJIP Tahun 2019.....	42
Tabel 4.3 Perbandingan Prognosa Laba Rugi PT EJIP Tahun 2019 .....	44
Tabel 4.4 Perbandingan Prognosa Arus Kas PT EJIP Tahun 2019.....	45



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	22
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	28
Gambar 4.2 Flowchart Proses Perencanaan Strategis.....	36
Gambar 4.3 Flowchart Proses Penyusunan Anggaran.....	38
Gambar 4.4 Flowchart Proses Pelaksanaan .....	40
Gambar 4.5 Flowchart Proses Evaluasi .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi
- Lampiran 2 Struktur Organisasi
- Lampiran 3 Sasaran dan Strategi Per Bagian PT EJIP
- Lampiran 4 Jadwal Kegiatan Bagian Akuntansi/Keuangan Tahun 2019
- Lampiran 5 Laporan Neraca Tahun 2019
- Lampiran 6 Laporan Laba Rugi Tahun 2019
- Lampiran 7 Laporan Arus kas Tahun 2019
- Lampiran 8 Uji Plagiat Skripsi
- Lampiran 9 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 10 Buku Bimbingan
- Lampiran 11 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 12 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 13 Foto PT East Jakarta Industrial Park
- Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup