

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, INSENTIF
PPH FINAL UMKM DITANGGUNG PEMERINTAH
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM KOTA
DENPASAR**

SKRIPSI

Oleh:

I GUSTI AYU WEDA DWIJANTHARI

201710315091



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Insentif PPh Final UMKM Ditanggung Pemerintah Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM Kota Denpasar

Nama Mahasiswa : I Gusti Ayu Weda Dwijanthari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315091


Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 5 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing


Tutiek Yoganingsih, S.E., M. Si

NIDN: 039709004

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Insentif PPh
Final UMKM Ditanggung Pemerintah Dan
Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Pada UMKM Kota Denpasar

Nama Mahasiswa : I Gusti Ayu Weda Dwijanthari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315091

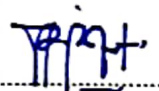
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 5 Juli 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN,

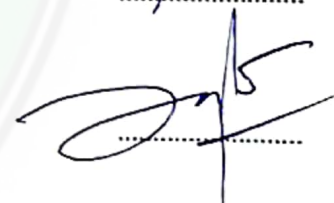
Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M
NIDN: 0323036401



Penguji I : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN: 039709004



Penguji II : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN: 0319087903



MENGETAHUI,

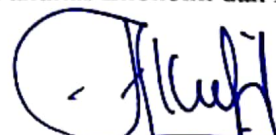
Ketua Program Studi
Akuntansi



Dr. Amor Matundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN: 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Insentif PPh Final UMKM Ditanggung Pemerintah dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM Kota Denpasar.

saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



I Gusti Ayu Weda Dwijanthari
NPM. 201710315091

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Insentif PPh Final UMKM Ditanggung Pemerintah, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM Kota Denpasar”**. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) bagi mahasiswa/i S-1 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

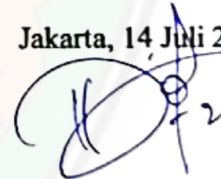
Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Yth. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing Penulis dalam penulisan skripsi ini, selain pembimbing Penulis juga ingin mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Maidani, S.E., M.Ak selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M. Si selaku dosen Pembimbing Akademik kelas VIII A1 Akuntansi dan selaku Dosen Pembimbing telah banyak memberikan bimbingan dan nasihat sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Bapak I Gusti Putu Arnaya dan Ibu Ni Nyoman Wangi selaku orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi dan bantuan finansial untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Untuk saudara kandung saya, Kak Diyah Pujasri, Trisna Dewi dan Agung Suniatha yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk kakak perantauan saya, Kak Awendi dan Kak Ayu Dewi yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk orang terkasih Anom Ambara Buana yang telah memberikan motivasi dan dukungan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk sahabat-sahabat saya Novi Echa, Nyoman, Fitriana, Amanda, Selia, Alya, Nurjanah, Aryana serta teman-teman yang di Bali yang telah memberikan semangat serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman kelas VIII A1 Akuntansi yang telah memberikan semangat serta informasi mengenai skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan Penulis berharap semoga skripsi yang ditulis oleh Penulis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 14 Juli 2021



I Gusti Ayu Weda Dwijanthari

ABSTRAK

I Gusti Ayu Weda Dwijanthari. 201710315092. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Insentif PPh Final UMKM Ditanggung Pemerintah dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM Kota Denpasar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, insentif pph final UMKM ditanggung pemerintah dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM Kota Denpasar. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada UMKM Kota Denpasar. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan metode *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengujian sosialisasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara itu, insentif pph final UMKM ditanggung pemerintah berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Serta pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Demikian juga sosialisasi perpajakan, insentif pph final UMKM ditanggung pemerintah dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai koefisien determinasi sebesar 78,3% dengan sisa 21,7% yang dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: sosialisasi perpajakan, insentif pph final UMKM, pemahaman perpajakan, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

I Gusti Ayu Weda Dwijanthari. 201710315092. *The Effect of Taxation Socialization, MSME Final Income Tax Incentives Borne by the Government and Understanding of Taxation on Taxpayer Compliance with MSMEs in Denpasar City.*

The research aims to determine the effect of taxation socialization, MSME final income tax incentives borne by the government and understanding of taxpayer compliance with MSMEs in Denpasar. The data used in this study is primary data in the form of a questionnaire distributed to MSMEs in Denpasar. The number of samples in this study were 100 respondents with purposive sampling method.

The results of this study indicate that the tax socialization test has a significant effect on taxpayer compliance. Meanwhile, the MSME final income tax incentive borne by the government has a significant impact on taxpayer compliance. And understanding of taxation has a significant on taxpayer compliance. As well as socialization of taxation, MSME final income tax incentive are borne by the government and understanding of taxation has a positive and significant effect on taxpayer compliance with a coefficient of determination of 78,3% with the remaining 21,7% explained by other variables not examined.

Keywords: tax socialization, MSME final income tax incentives, understanding of taxation, taxpayer compliance.

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Teori Atribusi.....	6
2.1.2 Definisi Pajak.....	6
2.1.3 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	7

ix

2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan	10
2.1.6 Insentif PPh Final UMKM Ditanggung Pemerintah	10
2.1.7 Pemahaman Perpajakan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran	17
2.4 Pengembangan Hipotesis	18
2.4.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.4.2 Pengaruh Insentif PPh Final UMKM Ditanggung Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.4.3 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian.....	20
3.2 Tahapan Penelitian	20
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	21
3.3.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variables</i>)	21
3.3.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	22
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
3.5 Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.6 Metode Pengumpulan Data	25
3.7 Metode Analisis Data.....	26
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	26
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	26
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	27
3.8 Uji Regresi Linier Berganda	28
3.9 Uji Hipotesis.....	28
3.9.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	29
3.9.2 Uji Regresi Parsial (Uji t)	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Deskripsi Umum.....	30

4.2	Deskripsi Data	31
4.2.1	Distribusi Kuesioner	32
4.2.2	Karakteristik Responden	32
4.3	Hasil Penelitian.....	36
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	36
4.3.2	Uji Kualitas Data.....	37
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	40
4.3.4	Uji Regresi Linier Berganda	44
4.3.5	Uji Hipotesis.....	46
4.4	Pembahasan	49
4.4.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
4.4.2	Pengaruh Insentif PPh Final UMKM Ditanggung Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	50
4.4.3	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	52
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Implikasi Manajerial	53
5.3	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kriteria UMKM	8
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.2. Waktu Penelitian	23
Tabel 3.3. Skala Likert.....	25
Tabel 4.1. Perkembangan UMKM Kota Denpasar Tahun 2013-2020	30
Tabel 4.2. Klasifikasi UMKM Kota Denpasar Berdasarkan Kecamatan Tahun 2020.....	31
Tabel 4.3. Data Sampel Penelitian.....	32
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Lama Usaha	34
Tabel 4.7. Responden Berdasarkan Omzet Usaha	34
Tabel 4.8. Responden Berdasarkan Jenis Usaha	35
Tabel 4.9. Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	35
Tabel 4.10. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan (X_1).....	37
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Insentif PPh Final UMKM Ditanggung Pemerintah (X_2)	38
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan (X_3)	38
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	39
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.17. Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.18. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	44

Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	45
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi	46
Tabel 4.21. Hasil Uji t.....	48
Tabel 4.22. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas P-P plot.....	41
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Riset
- Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 3. Surat Keterangan Dinas Koperasi dan UMKM Kota Denpasar
- Lampiran 4. Uji Plagiat
- Lampiran 5. Uji Referensi
- Lampiran 6. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7. Jawaban Kuesioner
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. t Tabel
- Lampiran 11. r Tabel
- Lampiran 12. Bimbingan

