

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPETENSI DAN
INTEGRITAS TERHADAP KUALITAS HASIL AUDIT
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK YANG
TERDAPAT DI JAKARTA DAN BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh :

Aprilia

201710315095



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Integritas Terhadap Kualitas Hasil Audit (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik yang Terdapat di Jakarta dan Bekasi)

Nama Mahasiswa : Aprilia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315095

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Juli 2021



Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing

Maidani, S.E., M.Ak

NIDN : 0308058605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Integritas terhadap Kualitas Hasil Audit (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik yang Terdapat di Jakarta dan Bekasi)

Nama Mahasiswa : Aprilia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315095

Program Studi / Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN : 0301096701

Penguji I : Maidani, S.E., M.Ak

NIDN : 0308058605

Penguji II : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak

NIDN : 0301068101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN : 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Integritas Terhadap Kualitas Hasil Audit (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik (KAP) yang Terdapat di Jakarta dan Bekasi)”** dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dipl. Bus., MCom (Acctg)., CA., CSRS., CSRA., CSP., BKP. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA selaku Kaprodi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sekaligus Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada penulis.
7. Maidani, S.E., M.Ak. selaku Sesprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sekaligus Dosen Pembimbing peneliti yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis dalam penyusunan proposal ini.
8. Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada penulis.

9. Kedua orang tua penulis, Bapak Mahmud Guru Singa dan Ibu Flora Br Tarigan yang telah memberikan doa, perhatian, dukungan jasmani, rohani, dan material demi terselesainya skripsi ini.
10. Para teman seperjuangan dari anggota *goes to bali/wacana forever*, nakal, alkanat dan juga untuk Alfreda Nandia Praisyti.
11. Dan untuk diri sendiri, terima kasih sudah kuat untuk berjuang sampai saat ini.

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung atas segala doa, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir/skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca.



Jakarta, 15 Juli 2021

Penulis,

Aprilia

ABSTRAK

Aprilia, 201710315095. Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Integritas Terhadap Kualitas Hasil Audit (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik yang Terdapat di Jakarta dan Bekasi).

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan bertujuan untuk mengestimasi dan menguji pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Integritas terhadap Kualitas Hasil Audit, baik itu secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah Auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di wilayah Jakarta dan Bekasi. Sampel yang digunakan penulis sebanyak 60 responden yang memenuhi kriteria. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kuantitatif, dengan menggunakan alat statistik SPSS v23 di mana pengujian hipotesisnya dilakukan dengan analisis regresi berganda atas model yang telah dibuat.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Pengalaman Kerja secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Kualitas Hasil Audit, Kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Hasil Audit, dan Integritas secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Hasil Audit. Secara bersama-sama Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Integritas berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Hasil Audit dengan R^2 sebesar 57,2%.

Kata kunci: Pengalaman kerja, kompetensi, Integritas, kualitas hasil audit.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KOMPETENSI DAN INTEGRITAS TERHADAP KUALITAS HASIL AUDIT (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTANSI PUBLIK YANG TERDAPAT DI JAKARTA DAN BEKASI)” ini merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kesalahan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui Internet selama publikasi tersebut hanya melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Aprilia

201710315095

ABSTRACT

Aprilia, 201710315095. Effect of Work Experience, Competence and Integrity on The Quality of Audit Results (Empirical Study at Public Accounting Firm located in Jakarta and Bekasi).

This research uses quantitative research approach and aims to estimate and test the influence of Work Experience, Competence and Integrity on the Quality of Audit Results, both partially and simultaneously. The population in this study is auditors who work at public accounting firms in Jakarta and Bekasi. The sample used by the authors was 60 respondents who met the criteria. The sampling technique used in this study is to use *purposive sampling*. The data analysis in this study was conducted quantitatively, using spss v23 statistical tool where hypothesis testing was conducted with multiple regression analysis of the model that has been created.

The results of this study prove that Work Experience partially positively but insignificantly affects the Quality of Audit Results, Competencies partially positively and significantly affect the Quality of Audit Results, and Integrity partially positively and significantly affects the Quality of Audit Results. Together, Work Experience, Competence and Integrity significantly influenced the Quality of Audit Results with R^2 of 57.2%.

Keywords: Work experience, competence, Integrity, quality of audit results.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Secara Teoritis.....	6
1.4.2 Secara Praktisi.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Theory Signaling.....	9
2.1.2 Theory Agency.....	10
2.1.3 Laporan Keuangan	11
2.1.4 Auditing	13
2.1.5 Pengalaman Kerja	15
2.1.6 Kompetensi	17
2.1.7 Integritas.....	18
2.1.8 Kualitas Hasil Audit.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19

2.3	Kerangka Berpikir	25
2.4	Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Tahapan Penelitian	29
3.3	Model Konseptual Penelitian	31
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	31
	3.4.1 Variabel Bebas (Independent Variabel) (X)	31
	3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>) (Y).....	34
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.7	Metode Analisis Data	36
	3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	37
	3.7.2 Uji Kualitas Data.....	37
	3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
	3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	39
	3.7.5 Uji Hipotesis Penelitian	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Data / Obyek Penelitian.....	41
	4.1.1 Distribusi Kuesioner	41
	4.1.2 Demografi Responden.....	42
4.2	Analisis Data	43
	4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	43
	4.2.2 Uji Kualitas Penelitian	44
	4.2.3 Analisis Hasil Penelitian	48
	4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	51
	4.2.5 Uji Hipotesis Penelitian	53
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V PENUTUP.....		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Implikasi Manajerial	62
5.3	Kelemahan Penelitian dan Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA..... 64
LAMPIRAN..... 67



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Tabel operasional variabel Pengalaman Kerja.....	32
Tabel 3. 2 Tabel operasional variabel Kompetensi	33
Tabel 3. 3 Tabel operasional variabel Integritas	34
Tabel 3. 4 Tabel operasional variabel Kualitas Hasil Audit	35
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner Penelitian	41
Tabel 4. 2 Demografi Responden.....	42
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kualitas Hasil Audit (Y)	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja (X1).....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X2).....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Integritas (X3).....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir.....	25
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 3. 2 Model Konseptual Penelitian	31



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner penelitian
2. Hasil Rekapitulasi Pernyataan Responden
3. Analisis Statistik Deskriptif Data Variabel, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
4. Uji Asumsi Klasik : Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas dan Uji Heteroskedastisitas
5. Uji Hipotesis
6. Surat Keterangan Penelitian
7. Uji Referensi Skripsi
8. Uji Plagiat Skripsi
9. Buku Bimbingan Skripsi
10. Daftar Riwayat Hidup

