

**ANALISIS PENERIMAAN RETRIBUSI DAERAH PADA  
BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Anisa Mawardah**

**201710315096**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Retribusi Daerah Pada Badan  
Pendapatan Daerah Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Anisa Mawardah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315096

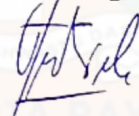
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Tutiek Yoganingsih, S.E., M. Si

NIDN. 0302016002

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Retribusi Daerah  
Pada Badan Pendapatan Daerah Kota  
Bekasi

Nama Mahasiswa : Anisa Mawardah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315096

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji: Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak

NIDN. 0328066301

Penguji I : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN. 0302016002

Penguji II : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si

NIDN. 0304068407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak. CA

NIDN. 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

**Analisis Penerimaan Retribusi Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi** Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpn skripsi/tesis\* ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Anisa Mawardah

201710315096

## **ABSTRAK**

Anisa Mawardah. 201710315096. Analisis Penerimaan Retribusi Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana realisasi penerimaan retribusi daerah kota bekasi dari tahun 2016-2020, faktor yang menyebabkan penerimaan retribusi daerah Kota Bekasi tidak dapat terealisasi, upaya-upaya yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi dalam meningkatkan penerimaan retribusi daerah.

Jenis penelitian ini termasuk penelitian komperatif yaitu penelitian yang bersifat membandingkan variabel satu dengan variabel lain atau variabel dengan standar. Data yang digunakan adalah data sekunder. Teknik pengumpulan data adalah dengan metode wawancara dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan ini adalah metode kualitatif. Manfaat penelitian ini bagi peneliti untuk memperluas wawasan dalam bidang ilmu akuntansi khususnya penerimaan retribusi daerah. Bagi instansi sebagai bahan pertimbangan atau masukan dalam penerimaan retribusi daerah terhadap pendapatan asli daerah di Kota Bekasi. Bagi almamater dapat dijadikan bahan referensi atau bahan kajian dalam penyusunan penelitian berikutnya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa retribusi mengalami kenaikan serta penurunan yang disebabkan oleh faktor internal yaitu penetapan target yang terlalu tinggi dan penyempurnaan jenis retribusi sedangkan faktor eksternalnya yaitu kurangnya pengawasan langsung dilokasi penerimaan retribusi daerah. Upaya- upaya yang dilakukan untuk meningkatkan penerimaan retribusi daerah yaitu dengan memperbaiki sarana dan prasarana yang sudah ada dan dapat diketahui bahwa penerimaan retribusi daerah Kota Bekasi adalah bervariasi dari tahun ke tahun.

Kata kunci : Retribusi daerah, faktor internal dan eksternal, target dan realisasi.

## **ABSTRACT**

*Anisa Mawardah. 201710315096. Analysis of Regional Retribution Revenue at the Bekasi City Regional Revenue Agency.*

*The formulation of the problem in this study is how the realization of the Bekasi City regional retribution revenue from 2016-2020, the factors that cause the Bekasi City regional retribution revenue cannot be realized, the efforts made by the Bekasi City Regional Revenue Agency in increasing regional retribution receipts.*

*This type of research includes comparative research, namely research that is comparing one variable to another or a standard variable. The data used is secondary data. Data collection techniques are interview and documentation methods. The analytical method used is a qualitative method. The benefit of this research is for researchers to broaden their horizons in the field of accounting, especially the acceptance of regional levies. For agencies as material for consideration or input in receiving regional levies on local revenue in Bekasi City. For the alma mater, it can be used as reference material or study material in the preparation of subsequent research.*

*The results of this study indicate that the retribution has increased and decreased due to internal factors, namely the setting of targets that are too high and the improvement of the types of retribution, while the external factor is the lack of direct supervision at the location of regional retribution receipts. Efforts have been made to increase the acceptance of regional retributions, namely by improving existing facilities and infrastructure and it can be seen that the acceptance of regional retributions in Bekasi City varies from year to year.*

*Keywords: Regional levies, internal and external factors, targets and realization.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Penerimaan Retribusi Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi”** tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) bagi mahasiswa program S1 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan banyak terima kasih, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Tutiek Yoganingsih, SE., M.Si selaku Dosen Akademik dan selaku Dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritikan dan saran serta bimbingan maupun arahan selama penyusunan skripsi ini
5. Bapak/Ibu dosen dan staff di lingkungan Fakultas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya Program Studi Akuntansi yang telah banyak membantu saya menempuh pendidikan S-1 ini.
6. Bapak Drs. H. Aan Suhandi Msi. M.H selaku Bapak kepala Badan pendapatan daerah Kota Bekasi

7. Dan teristimewah kepada Orang Tua Tercinta, Ayah saya Drs. H. Aminudin dan ibu saya Hj. Yuni Rahayu dan adik saya Nurli Septiani yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada seseorang yang selalu ada untuk mendukung, menemani, dan mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Angkatan 2017.
10. Seluruh teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah mendoakan, mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabatku kecilku terimakasih atas dukungannya selama ini. Semoga kita menjadi orang yang sukses Amin.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu . penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan masukan dunia pendidikan.

Jakarta, 13 Juli 2021



Anisa Mawardah



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTARCT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Retribusi Daerah .....	4
2.2 Penerimaan Retribusi Daerah yang tidak terealisasi dan mengalami .....	14
2.3 Faktor – faktor penyebab tidak terealisasinya penerimaan Retribusi Daerah .....	15
2.4 Upaya-upaya yang dilakukan dalam meningkatkan Penerimaan Retribusi Daerah .....	16
2.5 Penelitian Terdahulu .....	16
2.6 Kerangka Pemikiran .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian .....	22

3.3 Operasional Penelitian .....	23
3.4 Data Yang Di Perlukan .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6 Analisis Data dan Teknik Analisis .....	25

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum .....	27
4.1.1 Sejarah Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi .....	27
4.1.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi .....	30
4.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi .....	32
4.2 Hasil Penelitian .....	41
4.2.1 Laporan Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi dari tahun 2016 s/d 2020 .....	41
4.2.2 Faktor – faktor yang menyebabkan tidak terealisasinya penerimaan retribusi daerah .....	44
4.2.3 Upaya – upaya yang dilakukan Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi .....	47
4.3 Pembahasan .....	49
4.3.1 Tabel Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Tahun 2016-2020 .....	49
4.3.2 Faktor penyebab tidak terealisasinya penerimaan retribusi daerah Kota Bekasi .....	49
4.3.3 Upaya yang dilakukan Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi .....	50

## **BAB V KESIMPULAN**

5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Implikasi Manajerial .....	52

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	23
Tabel 4.1 Laporan Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi Tahun 2016 .....	41
Tabel 4.2 Laporan Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi Tahun 2017 .....	42
Tabel 4.3 Laporan Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi Tahun 2018 .....	42
Tabel 4.4 Laporan Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi Tahun 2019 .....	43
Tabel 4.5 Laporan Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi Tahun 2020 .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah .....	32



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Perizinan Riset
- Lampiran 2 Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi Tahun 2016
- Lampiran 3 Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi Tahun 2017
- Lampiran 4 Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi Tahun 2018
- Lampiran 5 Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi Tahun 2019
- Lampiran 6 Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Daerah Kota Bekasi Tahun 2020
- Lampiran 7 Uji Plagiat Skripsi
- Lampiran 8 Uji Referensi
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup