

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Realisasi penerimaan retribusi daerah Kota Bekasi dari Tahun 2016-2020.  
Sangat terlihat jelas dimana penerimaan retribusi yang sudah terealisasi hanya sebagian kecil saja yang tidak terealisasi serta mengalami kenaikan dan penurunan dari yang ditargetkan Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.
2. Faktor-faktor yang menyebabkan tidak terealisasinya penerimaan retribusi daerah.
  - a. Penetapan target yang yang terlalu tinggi.
  - b. Kurangnya pemantauan atau alokasi di lapangan
3. Upaya-upaya yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.
  - a. Memperbaiki atau memperbaharui fasilitas sarana dan prasarana yang telah tersedia.
  - b. Kualitas pelayanan yang baik serta perasaan menyenangkan.

#### **5.2 Impikasi Manajerial**

Berdasarkan dari hasil penelitian diharapkan bisa dipakai atau dimanfaatkan bagi para pihak yang terkait, salah satunya sebagai berikut :

1. Bagi Akademis, Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk memperkaya pengetahuan serta melengkapi literatur mengenai Penerimaan Retribusi Daerah pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi
2. Bagi mahasiswa selanjutnya, dapat dipakai sebagai acuan untuk mengembangkan penelitian ini dengan mempertimbangkan variabel lain serta dapat menjadi bahan referensi dan menambah bahan kajian dalam penyusunan penelitian berikutnya.
3. Bagi Badan Pendapatan Daerah, dengan adanya hasil penelitian ini dapat mengetahui kekurangan dan kelebihan dari penerimaan retribusi.