

**ANALISIS PERSEPSI PELAKU USAHA MIKRO,  
KECIL, DAN MENENGAH TENTANG KEBIJAKAN  
PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 23 TAHUN 2018  
DI KECAMATAN RAWALUMBU**

**SKRIPSI**

**LINTANG KUSUMAWARDHANI**

**201710315099**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Persepsi Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Tentang Kebijakan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 di Kecamatan Rawalumbu

Nama Mahasiswa : Lintang Kusumawardhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315099

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2021

Jakarta, 18 Juli 2021

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA  
NIDN: 0319018601

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Persepsi Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Tentang Kebijakan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 di Kecamatan Rawalumbu

Nama Mahasiswa : Lintang Kusumawardhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315099

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA  
NIDN : 0301096701

Penguji 1 : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA  
NIDN : 0319018601

Penguji 2 : Tuti Yoganingsih, S.E., M.Si  
NIDN : 0302016002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA  
NIDN : 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Analisis Persepsi Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Tentang Kebijakan Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018 di Kecamatan Rawalumbu ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Lintang Kusunawardhani

201710315099

## ABSTRAK

**Lintang Kusumawardhani. 201710315099.** Analisis Persepsi Pelaku Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Tentang Kebijakan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 Di Kecamatan Rawalumbu.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai persepsi pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) bidang makanan dan minuman di Kecamatan Rawalumbu ditinjau dari sosialisasi pajak, ketentuan dan tata cara pajak, dan tarif pajak terkait kebijakan Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018. Penelitian ini termasuk kedalam jenis penelitian kualitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 20 (Dua Puluh) pelaku UMKM bidang makanan dan minuman di Kecamatan Rawalumbu. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Convenience Sampling. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang diukur dengan menggunakan skala likert dan diklasifikasikan kedalam kriteria penilaian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi pelaku UMKM bidang makanan dan minuman di Kecamatan Rawalumbu sudah baik. Dapat dilihat bahwa pelaku UMKM memberikan respon positif terhadap Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018. Pelaku UMKM menyatakan setuju bahwa sosialisasi pajak mengenai peraturan tersebut sudah baik, ketentuan dan tata cara pajak memberikan kemudahan, penurunan tarif menjadi sebesar 0,5% dapat mengurangi beban pajak yang harus ditanggung oleh pelaku UMKM.

Kata Kunci : *Persepsi, Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018, Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)*

## ABSTRACT

**Lintang Kusumawardhani. 201710315099.** Analysis of Perceptions of Micro, Small, and Medium Enterprises On Government Regulation Policy Number 23 of 2018 in Rawalumbu Subdistrict.

This study aims to provide an overview of the perception of micro, small, and medium enterprises (MSMEs) in the field of food and beverage in Rawalumbu Subdistrict regarding the socialization of taxes, tax provisions and procedures, and tax rates related to government regulation Number 23 of 2018. This research belongs to a type of qualitative research. Respondents in this study numbered 20 MSME actors in the field of food and beverages in Rawalumbu Subdistrict. The sampling method used in this study was Convenience Sampling. The data analysis method used in this study is a questionnaire that is measured using a likert scale and classified into assessment criteria.

The results of this study show that the perception of MSMEs in the field of food and beverage in Rawalumbu subdistrict has been good. It can be seen that MSME actors gave a positive response to Government Regulation Number 23 of 2018. MSME actors stated agree that the socialization of taxes on the regulation is good, the provisions and procedures of taxes provide convenience, decreasing the rate to 0.5% can reduce the tax burden that must be borne by MSMEs.

*Keywords : Perception, Government Regulation Number 23 of 2018, Micro, Small, and Medium Enterprise*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya, sehingga memberikan kekuatan dan kemampuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Persepsi Pelaku Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Tentang Kebijakan Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018 Di Kecamatan Rawalumbu”

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana srata satu (S1) pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, pengetahuan, serta pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam mengarahkan pengerjaan skripsi ini.
5. Ibu Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas Akuntansi A2.
6. Seluruh Dosen dan staff program studi akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat.

7. Dinas Koperasi dan UKM Kota Bekasi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk memperoleh data.
8. Pelaku UMKM bidang makanan dan minuman di Kecamatan Rawalumbu yang telah berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Orang Tua yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Galuh Kusuma Dewi selaku adik yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Indri dan Putri yang telah memberikan dukungan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Bangtan Sonyeondan yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan dari Allah SWT, Aamiin Allahuma Aamiin. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan proposal ini kedepan. Akhir kata semoga proposal ini bermanfaat.

Jakarta, 21 Maret 2021

Lintang Kusumawardhani



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Pajak .....	9
2.1.1 Fungsi Pajak.....	9
2.1.2 Pengelompokkan Pajak.....	10
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.4 Cara Pemungutan Pajak .....	11
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak.....	12
2.1.6 Asas Untuk Memungut Pajak Penghasilan .....	12
2.1.7 Wajib Pajak .....	13
2.1.8 Teori Pendukung Pemungutan Pajak.....	14

2.2	Sosialisasi Pajak .....	16
2.3	Kebijakan Publik .....	18
2.3.1	Tahapan Kebijakan Publik .....	19
2.3.2	Lingkungan Kebijakan .....	20
2.4	Teori Persepsi .....	22
2.4.1	Tahapan-Tahapan Persepsi .....	22
2.5	Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018 Tentang Pajak Penghasilan Atas Penghasilan Dari Usaha Yang Diterima Atau Diperoleh Wajib Pajak Yang Memiliki Peredaran Bruto Tertentu.....	23
2.6	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah ( UMKM ) .....	27
2.6.1	Definisi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	27
2.6.2	Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	27
2.6.3	Peran Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	29
2.6.4	Masalah Yang Dihadapi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	29
2.7	Kepatuhan Pajak.....	31
2.7.1	Bentuk Kepatuhan Pajak.....	32
2.7.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak .....	32
2.7.3	Identifikasi Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
2.8	Penelitian Terdahulu.....	35
2.9	Kerangka Pemikiran .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>38</b>
3.1	Desain Penelitian.....	38
3.2	Tahapan Penelitian .....	39
3.3	Model Konseptual Penelitian .....	40
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
3.5	Metode Pengambilan Sampel.....	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7	Metode Analisis Data .....	44
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>47</b>
4.1	Gambaran Umum UMKM di Kecamatan Rawalumbu .....	47

4.2	Data Penelitian .....	50
4.2.1	Data Responden.....	50
4.2.2	Analisis Data .....	55
4.2.2.1	Hasil Analisis Sosialisasi Pajak.....	55
4.2.2.2	Hasil Analisis Ketentuan dan Tata Cara Pajak.....	56
4.2.2.3	Hasil Analisis Tarif Pajak.....	57
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
4.3.1	Sosialisasi Pajak .....	59
4.3.2	Ketentuan dan Tata Cara Pajak .....	59
4.2.3	Tarif Pajak.....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Implikasi Manajerial.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tahapan Kebijakan Publik.....	19
Tabel 2.2	Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	28
Tabel 2.3	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1	Kisi-kisi Kuesioner.....	43
Tabel 3.2	Kriteria Penilaian.....	46
Tabel 4.1	Jumlah UMKM di Kecamatan Rawalumbu Periode 2015-2020.....	49
Tabel 4.2	Pelaku UMKM Bidang Makanan dan Minuman Yang Diteliti.....	51
Tabel 4.3	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	52
Tabel 4.4	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.5	Data Karakteristik Responden Berdasarkan Omset Pertahun.....	53
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	54
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Sosialisasi Pajak.....	55
Tabel 4.8	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Ketentuan dan Tata Cara Pajak.....	56
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Tarif Pajak.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tiga Elemen Sistem Kebijakan.....	21
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian.....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner dan Dokumentasi
Lampiran 2	Surat Penelitian
Lampiran 3	Uji Plagiarisme
Lampiran 4	Uji Referensi
Lampiran 5	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 6	Biodata
Lampiran 7	Riwayat Hidup

