

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Good Government berpengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Masyarakat sehingga hipotesis yang diajukan diterima. Maka kepuasan masyarakat juga akan mengalami kenaikan, dan begitu juga sebaliknya.
2. Hasil penelitian dengan variabel moderasi membuktikan bahwa kualitas pelayanan publik tidak berpengaruh signifikan dalam mempengaruhi hubungan good government governance terhadap kepuasan masyarakat .

#### **5.2 Saran**

1. Untuk para pejabat atau pegawai pemerintahan untuk lebih memperhatikan dan menaati tata Kelola pemerintah yang telah dibuat oleh peraturan pemerintah itu sendiri demi memberikan kepuasan kepada masyarakat sesuai dengan peraturan pemerintah yang tertera dalam peraturan pemerintah itu sendiri.
2. walaupun penelitiain ini pada variabel kualitas pelayanan publiknya tidak mempengaruhi hubungan antara good government governance terhadap kepuasan masyarakat. Diharapkan pemerintah dapat terus memberikan kualitas pelayanan publik yang baik sesuai tata Kelola pemerintah yang ada.
3. Untuk penelitian selanjutnya yang sejenis, diharapkan dapat menambah variabel penelitian lainnya untuk melihat faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan masyarakat. Dan mencari faktor lain yang digunakan sebagai variabel moderasi. Dikarenakan variabel moderasi dalam penelitian ini tidak memberikan pengaruh hubungan antara good government governance terhadap kepuasan masyarakat.