

DAFTAR PUSTAKA

- Rezha, F. (2013). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) Di Kota Depok)*. Jurnal Administrasi Publik, 1(5), 981-990.
- Herman, H., & Tobing, V. C. L. (2019). *Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pengurusan KTP-el Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi Di Kecamatan Batam Kota, Batam*. Jurnal Akuntansi Bareleng, 2(1), 61-75.
- Yansah, R. (2020). *Analisis Pengaruh Good Government Governance (GGG) Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Abdul Moelek Provinsi Lampung*. (Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2020) diakses dari <http://repository.radenintan.ac.id/9559/7/Skripsi%2520Full.pdf>
- Tiastity, A. I. R. (2015). *Analisis pengaruh reputasi perusahaan dan kepercayaan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan dengan kualitas pelayanan sebagai variabel moderasi*. Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan, 15(2), 217-226.
- Fardhani, H., & Rahardjo, M. (2011). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan masyarakat pada pelayanan badan pelayanan perijinan terpadu kota Semarang* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS DIPONEGORO).
- Fardhani, H. & Rahardjo, M. (2010). *Analisis Factor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang*. Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi, 8(2)
- Moegiarso, S. (2021, Maret 04). *Penguatan Tata Kelola Pemerintahan Dan Korporasi Untuk Pemulihan Perekonomian Nasional*. Diakses dari <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/2357/penguatan-tata-kelola-pemerintahan-dan-korporasi-untuk-pemulihan-perekonomian-nasional>
- Vellayati, W.A. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Dikantor Balai Desa Rowosari*

Kecamatan Ulujami Kabupaten Pematang Jaya. Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran, 7(2)

Dewi, R. S. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Bakmi Mbah Padmo Duta Harapan Bekasi*. (Undergraduate Thesis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya) diakses dari http://repository.ubharajaya.ac.id/cgi/search/simple?q=rima+sintya+Dewi&_action_search=Search&_order=bytitle&basic_srctype=ALL&_satisfyall=ALL&_action_search=Search

Hermawan, W., Hakim, D. B., & Hutagaol, M. P. (2016). *Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Kualitas Pelayanan dalam Pendaftaran Tanah Pertama kali Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Bogor*. *Jurnal Ilmu Keluarga & Konsumen*, 9(1), 65-75.

Vigoda-Gadot, E., Shoham, A., & Vashdi, D. R. (2010). *Bridging bureaucracy and democracy in Europe: A comparative study of perceived managerial excellence, satisfaction with public services, and trust in governance*. *European Union Politics*, 11(2), 289-308.

Chomeya, R. (2010). *Quality of psychology test between Likert scale 5 and 6 points*. *Journal of Social Sciences*, 6(3), 399-403.

Oktavia, N. (2017). *Analisis Pengaruh Penerapan Good Government Governance Terhadap Kepuasan Pelayanan Pada Kantor Imigrasi Propinsi Lampung* (Doctoral dissertation, Universitas Lampung).

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Ekon.go.id. (2021, Maret 04). Penguatan tata Kelola pemerintahan dan korporasi untuk pemulihan perekonomian nasional from <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/2357/penguatan-tata-kelola-pemerintahan-dan-korporasi-untuk-pemulihan-perekonomian-nasional>

Undang-Undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Bisnis.com. (2020, September 13). Data Dukcapil dimanfaatkan untuk pengembangan pasar modal from https://m-bisnis-com.cdn.ampproject.org/v/s/m.bisnis.com/amp/read/20200903/9/1287200/d-ata-dukcapi-dimanfaatkan-untuk-pengembangan-pasar-modal?amp_gsa=1&_js_v=a6&usqp=mq331AQHKAFAQrABIA%3D%3D#amp_tf=Dari%20%251%24s&aoh=16186202663272&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com

