

**PENGARUH PENERAPAN *E-FIN* (ELEKTRONIK
FILLING IDENTIFICATION NUMBER), *E-FILLING*,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, KEPATUHAN PERPAJAKAN
TERHADAP PENINGKATAN PELAPORAN WAJIB
PAJAK**

**(STUDI KASUS WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH JAWA
BARAT)**

SKRIPSI

Oleh:

ANGELICA NOVITA

201710315109



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Fin* (Elektronik Elektronik Identification Number), Penerapan *E-Filing*, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Angelica Novita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315109

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Jakarta, 13 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si, SAS, CA, CPMA

NIDN 0303077205

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Fin* (Elektronik Elektronik Identification Number), Penerapan *E-Filling*, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Angelica Novita
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315109
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 10 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN,

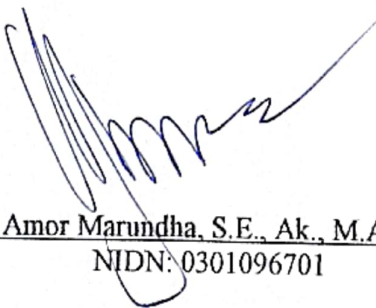
Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN: 0412056705

Penguji I : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si, SAS, CA, CPMA
NIDN: 0303077205


Penguji II : Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA
NIDN: 0322086605

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN: 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN: 0318107101

KATA PENGANTAR

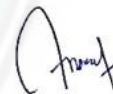
Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulisan dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan E-Fin (Elektronik Filling Identification Number), E-Filling, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jawa Barat)” dengan tepat waktu. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulisan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA., CRA selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M selaku wakil dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku wakil dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Dr. Amor Marundha, S. E., Ak., M. Ak., CA selaku ketua program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak Maidani, S.E., M.Ak selaku Seketaris program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Bapak Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., SAS, CA, CPMA sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi.

9. Ibu Endah Prawsesti, S. E., M. Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas A2 Akuntansi.
10. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi yang telah membimbing dan mengajarkan penulis ilmu-ilmu yang bermanfaat.
11. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Luther dan Ibu Rusniati yang selalu mendukung saya, dan memberikan semangat, doa yang tak henti serta motivasi untuk menyelesaikan studi agar bisa menjadi sarjana dan lulus dengan hasil akhir yang memuaskan.
12. Keluarga saya yang selalu mendukung, mensupport saya untuk menyelesaikan studi dengan baik dan dapat hasil yang memuaskan.
13. Teman-teman seperjuangan saya di bidang akuntansi, dan di luar kampus yang sudah mensupport dan menemani saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terutama teman-teman yang menemani saya dari awal kuliah.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 13 Juli 2021



Angelica Novita

9. Ibu Endah Prawsesti, S. E., M. Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas A2 Akuntansi.

10. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi yang telah
Pengaruh..., Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2021
membimbing dan mengajarkan penulis ilmu-ilmu yang bermanfaat.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul :

"Pengaruh Penerapan E-Fin (Elektronik Filling Identification Number), E-Filling, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jawa Barat)."

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah saya tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Angelica Novita

ABSTRACT

Angelica Novita, 201710315109 Effect of E-Fin Implementation, E-Filing (Electronic Filing Identification Number), Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Knowledge (Case Study of Individual Taxpayers in West Java Region).

This study aims to determine the effect of the E-Fin system, E-Filing, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Compliance on the Improvement of Taxpayer Reporting. The type of data in this study was obtained from primary data, which distributed questionnaires to individual taxpayers in the West Java region. The research method used is quantitative research methods. The number of samples obtained in this study were 110 respondents with purposive sampling technique, however there was 1 questionnaire that couldn't be processed because the respondent didn't fill in some of the questions that had been made.

The results of this study indicate that the application of e-fin has a positive effect on increasing taxpayer reporting, the application of e-filing has a positive effect on increasing taxpayer reporting, tax knowledge has a positive effect on increasing taxpayer reporting, tax sanctions have a positive effect on increasing reporting taxpayers, tax compliance has a positive effect on increasing taxpayer reporting.

Keywords: *e-fin, e-filing, knowledge of taxation, tax sanctions, tax compliance*

ABSTRAK

Angelica Novita, 201710315109, Pengaruh Penerapan *E-Fin*, *E-Filling* (Electronic Filling Identification Number), Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Jawa Barat).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh sistem *E-Fin*, *E-Filling*, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak. Jenis data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer, dimana membagikan kusioner kepada wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif. Jumlah sampel yang didapat dalam penelitian ini sebanyak 109 responden dengan teknik pengambilan purposive sampling, akan tetapi ada 1 kusioner yang tidak bisa diolah karena responden tersebut tidak mengisi beberapa item pertanyaan yang telah dibuat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-fin* berpengaruh secara positif terhadap peningkatan pelaporan wajib pajak, penerapan *e-filling* berpengaruh secara positif terhadap peningkatan pelaporan wajib pajak, pengetahuan perpajakan berpengaruh secara positif terhadap peningkatan pelaporan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh secara positif terhadap peningkatan pelaporan wajib pajak, kepatuhan perpajakan berpengaruh secara positif terhadap peningkatan pelaporan wajib pajak.

Kata Kunci: *E-Fin*, *E-Filling*, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Perpajakan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Teori Kewajiban Pajak.....	7
2.1.2 Teori Asuransi.....	7
2.1.3 Teori Perilaku Berencana.....	7
2.1.4 Pajak.....	8
2.1.4.1 Pengertian Pajak	8

2.1.4.2	Fungsi Pajak.....	8
2.1.4.3	Jenis Pajak.....	8
2.1.5	<i>E-Fin</i>	9
2.1.5.1	Pengertian <i>E-Fin (Electronic Filling Identification Number)</i>	9
2.1.5.2	Tata Cara Perolehan dan Pengaktifan <i>E-Fin</i>	9
2.1.5.3	Langkah Setelah Mendapat <i>E-Fin</i>	10
2.1.5.4	Efisiensi <i>E-Fin</i>	11
2.1.6	<i>E-Filling</i>	11
2.1.6.1	Pengertian <i>E-Filling</i>	11
2.1.6.2	Proses <i>E-Filling</i> dan Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) <i>E-Filling</i>	12
2.1.6.3	Penerapan <i>E-Filling</i>	12
2.1.6.4	Efisiensi Penggunaan <i>E-Filling</i>	13
2.1.7	Pengetahuan Perpajakan.....	13
2.1.7.1	Pengertian Pengetahuan Perpajakan	13
2.1.7.2	Konsep Pengetahuan Pajak.....	13
2.1.7.3	Efisiensi Pengetahuan Pajak	14
2.1.8	Sanksi Perpajakan	14
2.1.8.1	Pengertian Sanksi Perpajakan.....	14
2.1.8.2	Macam-macam Sanksi Perpajakan	15
2.1.8.3	Efisiensi Sanksi Perpajakan	16
2.1.9	Kepatuhan Perpajakan.....	17
2.1.9.1	Pengertian Kepatuhan Perpajakan	17
2.1.9.2	Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.9.3	Identifikasi Kepatuhan Wajib Pajak	17

2.1.10	Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
2.1.10.1	Pengertian Surat Pemberitahuan.....	18
2.1.10.2	Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	18
2.1.10.3	Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
2.1.10.4	Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)	19
2.1.11	Wajib Pajak.....	19
2.1.11.1	Pengertian Wajib Pajak.....	19
2.1.11.2	Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh.....	20
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Kerangka Pemikiran.....	24
2.4	Hipotesis.....	26
2.4.1	Pengaruh Penerapan <i>E-Fin</i> terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak (X1)	26
2.4.2	Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak (X2).....	267
2.4.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak (X3)	27
2.4.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak (X4)	268
2.4.5	Pengaruh Kepatuhan Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak(X5).....	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		30
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Tahapan Penelitian	30
3.3	Model Konseptual Penelitian	31
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	33

3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	33
3.7	Metode Analisis Data	34
3.7.1	Uji Kualitas Data	35
3.7.1.1	Uji Validitas	35
3.7.1.2	Uji Reabilitas	35
3.7.1.3	Statistik Deskriptif	35
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.7.2.1	Uji Normalitas	36
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	36
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.7.3	Uji Regresi Linier Berganda	37
3.7.3.1	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	37
3.7.4	Pengujian Hipotesis	38
3.7.4.1	Uji Hipotesis	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Wilayah Jawa Barat	39
4.2	Hasil Penelitian	40
4.2.1	Data Hasil Kusioner	40
4.2.2	Deskriptif Penelitian	41
4.3	Analisis Kualitas Data	44
4.3.1	Uji Validitas	44
4.3.2	Uji Reliabilitas	48
1.	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Independen X1 Penerapan E-Filling)	48
2.	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Independen X2 Penerapan E-Fin)	48

3.	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Independen X3 (Pengetahuan Perpajakan).....	49
4.	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Independen X4 (Sanksi Perpajakan).....	49
5.	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Independen X5 (Kepatuhan Perpajakan).....	50
6.	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Dependen Y (Pelaporan Wajib Pajak).....	50
4.4	Analisis Statistik Deskriptif	50
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.5.1	Uji Normalitas.....	52
4.5.2	Uji Multikolinearitas	53
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.6	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.6.1	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.7	Uji Hipotesis	57
4.8	Pembahasan Penelitian.....	60
4.8.1	Pengaruh <i>E-Fin</i> terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak di Wilayah Jawa Barat.....	60
4.8.2	Pengaruh <i>E-Filing</i> terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak di Wilayah Jawa Barat.....	61
4.8.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak di Wilayah Jawa Barat.....	63
4.8.4	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak di Wilayah Jawa Barat.....	65
4.8.5	Pengaruh Kepatuhan Perpajakan terhadap Peningkatan Pelaporan Wajib Pajak di Wilayah Jawa Barat.....	66

BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi Manajerial	70
5.3 Saran.....	71

Daftar Pustaka

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-P Plot.....	53
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Kusioner Penelitian

Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data Kusioner

Lampiran 4 Hasil Penelitian

Lampiran 5 R Tabel

Lampiran 6 T Tabel

Lampiran 7 Uji Plagiat Skripsi

Lampiran 8 Uji Refrensi Skripsi

Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi

