

**PENGARUH KEADILAN, SISTEM
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS,
DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
MENGENAI PENGGELAPAN PAJAK
(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP
Wilayah Kota Bekasi)**

SKRIPSI

**Oleh :
Retno Purwo Ningrum
201710315117**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Penggelapan Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Wilayah Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Retno Purwo Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315117

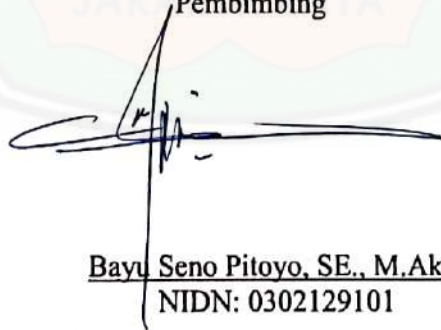
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak
NIDN: 0302129101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Penggelapan Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Wilayah Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Retno Purwo Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315117

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN: 0313046501

Penguji I : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN: 0302129101


Penguji II : Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV
NIDN: 0328107103

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN: 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Penggelapan Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Wilayah Kota Bekasi)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengujian sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Retno Purwo Ningrum
201710315117

ABSTRAK

Retno Purwo Ningrum. 201710315117. Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Penggelapan Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Wilayah Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan, sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan pemahaman perpajakan terhadap persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai penggelapan pajak. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki penghasilan dan terdaftar di KPP Pratama Wilayah Kota Bekasi. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan *purposive sampling*. Data primer diperoleh dengan kuesioner, dan diperoleh 138 sampel tetapi hanya 130 sampel yang dapat diolah. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan SPSS 23.

Berdasarkan hasil penelitian, secara parsial keadilan dan sistem perpajakan berpengaruh negatif signifikan terhadap persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai penggelapan pajak. Kualitas pelayanan fiskus dan pemahaman perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai penggelapan pajak. Secara simultan keadilan, sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan pemahaman perpajakan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai penggelapan pajak.

Kata kunci: Keadilan, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Perpajakan, Penggelapan Pajak.

ABSTRACT

Retno Purwo Ningrum. 201710315117. *The Influence of Justice, Taxation System, Quality of Tax Officer Services, and Understanding of Taxation on Individual Taxpayers Perceptions Regarding Tax Evasion (Study on Individual Taxpayers Registered at the KPP Pratama of Bekasi City).*

This study aims to measure justice, taxation system, quality of tax officer services, and understanding of taxation on individual taxpayers perceptions regarding tax evasion. The object of this research is an individual taxpayer who has income and registered at the KPP Pratama of Bekasi City. The sample was determined by purposive sampling. Primary data was obtained by questionnaire, and 138 samples were obtained, but only 130 samples could be processed. The analysis used is multiple linear regression with SPSS 23.

Based on the results, partially justice and taxation system has a significant negative effect on individual taxpayers perceptions regarding tax evasion. Quality of tax officer services and understanding of taxation has a significant positive effect on individual taxpayers perceptions regarding tax evasion. Simultaneously, justice, taxation system, quality of tax officer services, and understanding of taxation together have significant effect on individual taxpayers perceptions regarding tax evasion.

Keywords: *Justice, Taxation System, Quality of Tax Officer Services, Understanding of Taxation, Tax Evasion.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Penggelapan Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Wilayah Kota Bekasi)”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana bagi mahasiswa program S1 di program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan segera tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan S1.
7. Yang istimewa kedua Orang Tua penulis, Bapak, Ibu, dan Adik-adik yang senantiasa memberikan dukungan dan juga motivasi untuk penulis.
8. Sahabat terbaik penulis, Ardhita, Noviana, Syifa, Wiwit, Evi, dan Novitasari. Yang selalu memberikan bantuan, semangat dan dukungan satu sama lain, serta saling berbagi ilmu dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.

9. Teman-teman mahasiswa lain di Kelas 8-A3 dan Angkatan 2017 yang selalu memberi bantuan satu sama lain.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari penulisan skripsi ini memiliki keterbatasan yang tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi dunia pendidikan.

Jakarta, 13 Juli 2021

Penulis,



Retno Purwo Ningrum



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 <i>Theory of planned behavior</i> (TPB).....	10
2.2 Persepsi.....	11
2.2.1 Pengertian persepsi	11
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi persepsi	12
2.2.3 Kesalahan dalam pembentukan persepsi	12
2.3 Pajak	13
2.3.1 Pengertian pajak.....	13
2.3.2 Fungsi pajak.....	14
2.3.3 Jenis pajak.....	15
2.4 Wajib Pajak	16
2.4.1 Pengertian wajib pajak.....	16

2.4.2	Hak-hak wajib pajak	16
2.4.3	Kewajiban wajib pajak.....	17
2.5	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	18
2.6	Penggelapan Pajak.....	18
2.6.1	Pengertian penggelapan pajak	18
2.6.2	Faktor penyebab penggelapan pajak.....	19
2.7	Keadilan.....	20
2.7.1	Pengertian keadilan	20
2.7.2	Aspek keadilan.....	20
2.7.3	Masalah keadilan dalam pemungutan pajak	21
2.7.4	Prinsip keadilan perpajakan	21
2.8	Sistem Perpajakan	22
2.8.1	Pengertian sistem perpajakan.....	22
2.8.2	Sistem pemungutan pajak	22
2.9	Kualitas Pelayanan Fiskus	23
2.9.1	Pengertian kualitas pelayanan fiskus	23
2.9.2	Dimensi kualitas pelayanan	24
2.10	Pemahaman Perpajakan.....	25
2.11	Penelitian Terdahulu.....	26
2.12	Kerangka Berpikir	30
2.13	Hipotesis Penelitian	31
2.13.1	Keadilan terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak.....	31
2.13.2	Sistem perpajakan terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak	31
2.13.3	Kualitas pelayanan fiskus terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak.....	32
2.13.4	Pemahaman perpajakan terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak	33
2.13.5	Keadilan, sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan pemahaman perpajakan terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Tahapan Penelitian	35
3.3 Model Konseptual Penelitian	36
3.4 Operasionalisasi Variabel	37
3.4.1 Keadilan	37
3.4.1.1 Definisi konseptual	37
3.4.1.2 Definisi operasional	38
3.4.2 Sistem perpajakan	38
3.4.2.1 Definisi konseptual	38
3.4.2.2 Definisi operasional	38
3.4.3 Kualitas pelayanan fiskus	39
3.4.3.1 Definisi konseptual	39
3.4.3.2 Definisi operasional	39
3.4.4 Pemahaman perpajakan	40
3.4.4.1 Definisi konseptual	40
3.4.4.2 Definisi operasional	40
3.4.5 Persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak... 40	
3.4.5.1 Definisi konseptual	40
3.4.5.2 Definisi operasional	41
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.6 Metode Pengambilan Sampel	41
3.6.1 Populasi	41
3.6.2 Sampel	41
3.7 Teknik Pengumpulan Data	42
3.8 Metode Analisis Data	43
3.8.1 Statistik deskriptif	43
3.8.2 Uji kualitas data	43
3.8.3 Uji asumsi klasik	44
3.8.4 Analisis regresi	46
3.8.4.1 Uji analisis regresi linier berganda	46
3.8.5 Uji hipotesis	47

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian dan Responden	48
4.1.1 Deskripsi objek penelitian	48
4.1.2 Deskripsi karakteristik responden.....	49
4.2 Analisis Data	52
4.2.1 Analisis deskriptif	52
4.2.2 Uji kualitas data	53
4.2.3 Uji asumsi klasik.....	57
4.2.4 Analisis regresi	60
4.2.5 Uji hipotesis	61
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.3.1 Pengaruh keadilan terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak	64
4.3.2 Pengaruh sistem perpajakan terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak.....	65
4.3.3 Pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak.....	66
4.3.4 Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak.....	68
4.3.5 Pengaruh keadilan, sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan pemahaman perpajakan terhadap persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai penggelapan pajak	69
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Manajerial.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4. 1 Data sampel penelitian	48
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	50
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan tempat KPP Terdaftar	51
Tabel 4. 6 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	51
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif	52
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas Pertama.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas Kedua	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 11 Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji t.....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 3. 2 Model Konseptual Penelitian	37
Gambar 4. 1 Diagram Uji Normalitas	58
Gambar 4. 2 Diagram Scatterplot.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Uji Kualitas Data

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 6 Uji Hipotesis

Lampiran 7 Uji Referensi

Lampiran 8 Uji Plagiat

Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

