

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI  
DENGAN *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN  
PADA PT *MANUFACTURING AUTOMOTIVE* DI  
BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Trias Fachman Putra  
201510515006**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan  
*Work Engagement* Karyawan pada PT  
*Manufacturing Automotive* di Bekasi

Nama Mahasiswa : Trias Fachman Putra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515006

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019



Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog  
NIP. 1705284

Dr. Netty Merdiaty, M.M  
NIP. 1906423

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan  
*Work Engagement* Karyawan pada PT  
*Manufacturing Automotive* di Bekasi

Nama Mahasiswa : Trias Fachman Putra

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515006

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019



Bekasi, 9 Agustus 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog  
NIP. 1705284

Dr. Netty Merdiaty, M.M  
NIP. 1906423

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan antara Budaya Organisasi dengan *Work Engagement* Karyawan pada PT. *Manufacturing Automotive* di Bekasi  
Nama Mahasiswa : Trias Fachman Putra  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515006  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 9 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Selviana, M.Si

NIP. 0051609035

Penguji 1 : Yunike Balsa Rhapsodia M.Psi., Psikolog

NIP. 1801316

Penguji 2 : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801312

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

A/n Dekan Fakultas Psikologi,  
Wakil Dekan 1

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikologi

NIP. 1801316

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801312

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan *Work Engagement* Karyawan pada PT *Manufacturing Automotive* di Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotokopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 9 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Trias Fachman Putra

NPM. 201510515006

## ABSTRAK

**Trias Fachman Putra. 201510515006.** Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan *Work Engagement* Karyawan Pada Salah Satu PT *Manufacturing Automotive* di Bekasi.

*Work Engagement* di Indonesia masih sulit untuk berkembang dan karyawan di Indonesia masih belum memahami apa arti serta hasil dari *engagement* itu sendiri. *Work engagement* sebagai suatu hal yang positif juga memuaskan yang berkaitan dengan pekerjaannya masing-masing, dan mengacu pada kondisi perasaan dan pemikiran sungguh-sungguh yang didapat dari masing-masing individu juga konsistensi yang tidak hanya fokus pada objek, peristiwa, individu atau perilaku tertentu saja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara budaya organisasi dengan *work engagement* pada karyawan di salah satu PT *manufacturing automotive*. Subjek penelitian ini merupakan karyawan yang berada pada perusahaan *manufacturing automotive* sebanyak 98 karyawan dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Data dianalisis menggunakan metode korelasi *product moment pearson*. Hasil penelitian yang di dapat menunjukkan bahwa ada hubungan positif dan signifikan antara budaya organisasi dengan *work engagement* dan menghasilkan nilai  $r = 0,350^{**}$  ( $r = 0,350$  dan  $p = 0,000$ ). Sehingga hipotesis alternatif diterima. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan variabel yang lainnya yang didapatkan dari faktor-faktor yang ada, dan juga memperdalam fenomena yang di dapat.

**Kata Kunci:** Budaya Organisasi, *Work Engagement*

## ABSTRACT

**Trias Fachman Putra. 201510515006.** Relationship Between Organizational Culture and Work Engagement Employees at Manufacturing Automotive Company in Bekasi.

Work Engagement in Indonesia is still difficult to develop and employees in Indonesia still do not understand the meaning and results of engagement. Work engagement as a positive thing is also satisfying that is related to their respective work, and refers to the conditions of feeling and earnest thought gained from each individual as well as consistency that does not only focus on certain objects, events, individuals or behaviors. This study aims to determine whether there is a relationship between organizational culture and work engagement on employees in an automotive manufacturing company. The subject of this research is 98 employees in an automotive manufacturing company using simple random sampling technique. Data were analyzed using the product moment Pearson correlation method. The results of the research can show that there is a positive and significant relationship between organizational culture and work engagement and produce value  $r = 0,350^{**}$  ( $r = 0,350$  dan  $p = 0,000$ ). So that an alternative hypothesis is accepted. For further research it is recommended to involve other variables obtained from the existing factors, and also deepen the phenomenon that can be obtained.

**Keywords:** Organizational Culture, Work Engagement

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan *Work Engagement* Karyawan pada PT *Manufacturing Automotive* di Bekasi” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

, Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari dalam proses penulisan skripsi ini terdapat banyak kesulitan dan kendala yang dihadapi namun selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, sehingga dalam kesempatan ini peneliti sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah sangat membantu peneliti, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M. Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan juga selaku dosen pembimbing peneliti yang telah membimbing dan memberi arahan dengan sangat baik.
2. Ibu Dr. Netty Merdiaty, M.M selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu membimbing saya pada saat penyusunan skripsi
3. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang juga telah bersedia memberikan banyak arahan dan masukan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi, dan juga membantu peneliti selama proses perkuliahan.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama peneliti melaksanakan proses
5. Teristimewa kepada Orang Tua peneliti Bapak Nur Rochman dan Ibu Siti Fatimah serta saudara kandung, yang selalu mendoakan, memberi dukungan,



moril maupun materil kepada peneliti selama ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Teruntuk Nurul Fadhillah, seorang yang spesial selalu memberikan dukungan dalam keadaan apapun, dan selalu memberikan motivasi serta pengorbanannya dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk teman-teman seperjuangan, serta sahabat-sahabat peneliti Rizki, Aris, Dani, Adi, Arul, Anifah, Riri dan khususnya seluruh rekan 8-B1 terima kasih atas dukungan, semangat serta kerjasamanya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dan perbaikannya. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Bekasi, 26 Juli 2019

Trias Fachman Putra  
NPM. 201510515006

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat penelitian .....	8
1.5. Uraian Keaslian Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1. Uraian Variabel Terikat .....	12
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i> .....	12
2.1.2 Aspek <i>Work Engagement</i> .....	13
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	14
2.1.4 Jenis <i>Work Engagement</i> .....	14

2.2.	Uraian Variabel Bebas .....	17
2.2.1	Definisi Budaya Organisasi .....	17
2.2.2	Aspek-aspek Budaya Organisasi .....	18
2.2.3	Gabungan Empat Aspek Budaya Organisasi.....	21
2.2.4	Faktor-faktor Budaya Organisasi.....	23
2.2.5	Fungsi Budaya Organisasi .....	23
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	24
2.3.1	Hubungan antar Budaya Organisasi dengan <i>Work Engagement</i> .....	24
2.4	Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Tipe Penelitian.....	28
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.3.1	Definisi Operasional <i>Work Engagement</i> .....	29
3.3.2	Definisi Operasional Budaya Organisasi.....	29
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
3.4.1	Populasi.....	30
3.4.2	Sampel .....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.1	Instrumen Penelitian .....	31
3.5.1.1	Skala <i>Work Engagement</i> .....	32
3.5.2.1	Skala Budaya Organisasi .....	33
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	34
3.6	Metode Analisis Data .....	35
3.7	Hasil Uji Coba.....	35
3.7.1	Uji Validitas.....	35
3.7.1.1	Skala <i>Work Engagement</i> .....	35
3.7.1.2	Skala Budaya Organisasi .....	37
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	39
3.8	Analisis Data .....	39

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1    Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian .....	41
4.2    Pelaksanaan Penelitian .....	41
4.2.1    Persiapan Penelitian.....	41
4.2.2    Pelaksanaan Penelitian.....	42
4.3    Hasil Penelitian .....	43
4.3.1    Kategorisasi Subjek Penelitian .....	44
4.3.1.1    Kategorisasi <i>Work Engagement</i> .....	44
4.3.1.2    Kategorisasi Budaya Organisasi .....	45
4.3.1    Uji Hipotesis .....	46
4.4    Pembahasan.....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1    Kesimpulan.....	50
5.2    Saran.....	50
5.2.1    Saran Praktis .....	50
5.2.2    Saran Bagi Penulis Selanjutnya .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tingkat Engagement di beberapa Negara ASEAN .....	3
Tabel 2.1	Konsep Penggabungan Aspek Budaya Organisasi .....	22
Tabel 3.1	Krejcic dan Morgan.....	30
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban.....	32
Tabel 3.3	<i>Blue Print Work Engagement</i> Sebelum Uji Coba .....	33
Tabel 3.4	<i>Blue Print</i> Budaya Organisasi Sebelum Uji Coba .....	34
Tabel 3.5	Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	35
Tabel 3.6	<i>Blue Print Work Engagement</i> Setelah Uji Coba .....	36
Tabel 3.7	<i>Blue Print</i> Budaya Organisasi Sebelum Uji Coba .....	38
Tabel 3.8	Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> dan Budaya Organisasi .....	39
Tabel 3.9	Klasifikasi Kekuatan Korelasi.....	40
Tabel 4.1	Hasil Uji Asumsi .....	44
Tabel 4.2	Klasifikasi Kategorisasi.....	44
Tabel 4.3	Kategorisasi Subjek Penelitian Pada Variabel <i>Work Engagement</i> .....	44
Tabel 4.4	Klasifikasi Kategorisasi.....	45
Tabel 4.5	Kategorisasi Subjek Penelitian Pada Variabel Budaya Organisasi .....	45
Tabel 4.6	Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment Correlations</i> .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gamabr 2.1	Kerangka Berfikir Penelitian .....	25
------------	------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 – Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 – Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 – *Coding Try Out (Work Engagement)*
- Lampiran 4 – *Coding Try Out (Budaya Organisasi)*
- Lampiran 5 – Hasil Validitas (Budaya Organisasi)
- Lampiran 6 – Hasil Validitas (*Work Engagement*)
- Lampiran 7 – Hasil Reliabilitas (*Work Engagement*)
- Lampiran 8 – Hasil Reliabilitas (Budaya Organisasi)
- Lampiran 9 – *Coding Subjek Hasil Penelitian (Work Engagement)*
- Lampiran 10 – *Coding Subjek Hasil Penelitian (Budaya Organisasi)*
- Lampiran 11 – *Spreadsheet Subjek Hasil Penelitian Google Form*
- Lampiran 12 – Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 13 – Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 14 – Hasil Uji Korelasi
- Lampiran 15 – Hasil Uji Kategorisasi
- Lampiran 16 – Format Kuesioner *Try Out*
- Lampiran 17 – Format Kuesioner Subjek Hasil Penelitian
- Lampiran 18 – Screenshot *Google Form* Subjek Hasil Penelitian
- Lampiran 19 – Lembar Bimbingan Skripsi