

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR
PAJAK PENGHASILAN PPH 21
PADA PT. PLN MAHIZA KARYA MANDIRI**

SKRIPSI

Oleh:

INDAH PANGESTU PUTRI

201710315137



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman
Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar
Pajak Penghasilan PPh 21

Nama Mahasiswa : Indah Pangestu Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315137

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2021

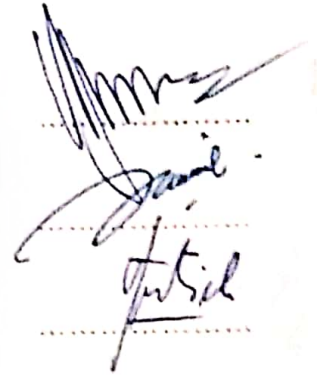
Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Penguji 1 : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA
NIDN : 0319018601

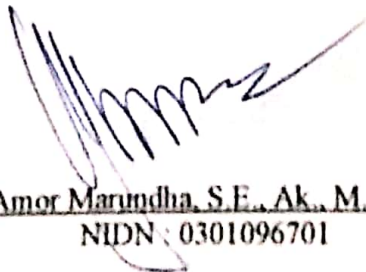
Penguji 2 : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN : 0302016002




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701



Dr. Istianingsih, M.S Ak., CA, CSRA, CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman
Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar
Pajak Penghasilan PPh 21

Nama Mahasiswa : Indah Pangestu Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315137

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2021

Jakarta, 18 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA
NIDN: 0319018601

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan PPh 21 adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Indah Pangestu Putri

201710315137

ABSTRAK

Indah pangestu putri 201710315137, pengaruh pengetahuan dan pemahaman peraturan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak penghasilan pph 21 pada PT. Mahiza Karya Mandiri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel dalam penelitian ini adalah 50 wajib pajak yang terdapat di PT. Mahiza Karya Mandiri dengan teknik pengambilan sampel *corvenience sampling*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji instrument penelitian, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini adalah secara persial pengetahuan pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak secara bersama-sama pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai R^2 sebesar 54,7 %

Kata kunci: pengetahuan, pemahaman peraturan perpajakan, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Indah pangestu putri 201710315137, the influence of knowledge and understanding of taxpayer regulations on the compliance of private taxpayers in paying income tax pph 21 at PT. Mahiza Karya Mandiri.

This research aims to determine the influence of knowledge and understanding of tax regulations on taxpayer compliance. The samples in this study were 50 taxpayers in PT. Mahiza Karya Mandiri with convenience sampling technique. Data collection method using questionnaire. The data analysis techniques in this study use research instrument tests, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis. The result of this study is that the tax knowledge has a negative and significant effect on the taxation of taxpayers. While the understanding of taxation regulations has a positive and significant effect on taxpayer compliance together with knowledge and understanding of taxation regulations has a significant effect on taxpayer compliance with a value of R² of 54.7 %.

Keywords: knowledge, understanding of tax regulations, taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karna berkat ridho dan pertujuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan PPh 21 (studi kasus pada PT. PLN Mahiza Karya Mandiri)". Shalawat beriring salam juga penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan tauladan untuk umat manusia tentang bagaimana pentingnya ilmu pengetahuan.

Sebagai syarat proses studi program sarjana (S1) fakultas ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih sayang sebesar-besarnya kepada ALLAH SWT dan orang tua tercinta, ibunda Nurhidayati yang tidak bosan-bosannya memberikan banyak neschat dan do'a yang senantiasa ditunjukkan kepada penulis semoga ibunda cepet sembuh bisa kembali kumpul bersama sebagai wujud cinta nya yang tulus ibunda saya rindu ibunda sembuh. Juga ayahanda Sudiono yang selalu mendoakan serta perhatikan perkembangan tentang kuliah kepada penulis semoga ayahanda selalu sehat dan dimudahkan rezeky.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari banyaknya bantuan yang diberikan dari berbagai pihak. Untuk penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S. AK, CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak. M. AK CA. Selaku ketua program studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Maidani, S.E., M. AK selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Univesitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., M.Si. Selaku Dekan I Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta raya.

6. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M selaku Dekan II Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta raya.
7. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M Dekan III Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta raya.
8. Pratiwi Nila Sari, S.E., M.AK., AK., CPA., Sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.
9. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi yang telah membimbing dan mengajarkan penulis ilmu-ilmu yang bermanfaat.
10. Mas Achmad Najamuddin selaku suami penulis terima kasih selalu setia menemani, dengan kasih sayang dan sabar.
11. Keluarga besar K.H. Muhammad Surdirman yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penulisan terima kasih.
12. *Geng Aseloleh*: Rahmania, Nia Fitriyani, Olivia Fajrianti, Ikrima Nurmawati, Anggi Tri Utami, Lintang Yuli Cahyani, Siti Syafa'ah, Mia Nuthabibah, dan Dita Sari yang telah memberikan dukungan dan memotivasi penulisan dalam proses penyusunan proposal skripsi.
13. Teman-teman angkatan 2017 khususnya kelas 8-A1 dan 8-A2 Akuntansi Fakultas Ekonomi yang telah memberikan semangat positif dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan waktu, oleh karena itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga proposal ini skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri peneliti khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Juli 2021



Indah Pangestu Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.2 Manfaat teoritas	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 landasan Teori	8
2.1.2 Theory of Planned Behaviour	8
2.1.3 Pengertian Pajak	8
2.1.4 Jenis Fungsi	9
2.1.5 Menurut sifat	9
2.1.5 Fungsi Pajak	10
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak	10
2.1.7 Tata cara pemungutan pajak	11
2.2 Pajak Penghasilan	14
2.2.1 Pengertian Pajak Penghasilan	14
2.2.2 Subjek Pajak Dan Wajib Pajak	14
2.2.3 Bukan Subjek Pajak	14
2.2.4 Objek Pajak	15
2.3 Pasal 21	15
2.3.1 Pengertian PPh pasal 21	15
2.3.2 Pemotongan Pajak PPh Pasal 21	16

2.3.3	Wajib Pajak PPh Pasal 21	17
2.3.4	Tidak Termasuk Wajib Pajak PPh Pasal 21.....	17
2.3.5	Objek Pajak PPh Pasal 21	18
2.4	Pengetahuan perpajakan.....	18
2.5	Kepatuhan Wajib pajak.....	22
2.5.1	faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak:	24
2.6	Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	24
2.6.1	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak.....	25
2.7	Penelitian Terdahulu	26
2.9	Rumusan Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Tahapan Penelitian.....	34
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	35
3.4	Variabel.....	36
3.4.1	Variabel Bebas Dan Variabel Terikat.....	36
3.4.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian	37
3.4.3	Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.5	Metode Pengambilan Sampel	39
3.5.1	populasi.....	39
3.5.2	Sampel.....	39
3.6	Metode Analisis Data.....	40
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	40
3.6.2	Uji Kuesioner	41
3.7	Uji Kualitas Data.....	41
3.7.1	Uji Validitas	41
3.7.2	Uji Reliabilitas	42
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.1	Uji Multikolinearitas	42
3.8.2	Uji Autokorelasi.....	42
3.8.3	Uji Normalitas.....	43

3.8.4 Uji Heterosdastisitas	43
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.10 Uji Hipotesis	44
3.10.1 Uji F	44
3.10.2 Uji T	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1 Profil Perusahaan	46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3 Tujuan Perusahaan.....	48
4.1.4 Struktur Organisasi	48
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	48
4.3 Uji Kualitas Data.....	52
4.3.1 Uji Validitasi	52
4.3.2 Uji Realiabilitas	54
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1 Uji Deskriptif	56
4.4.2 Uji Normalitas	57
4.4.3 Uji Multikolinieritas	57
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5 Uji statistik.....	60
4.5.1 Analisis Regresi Liner Berganda	60
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	62
4.6 Uji Hipotensi.....	63
4.6.1 Uji T	63
4.6.2 Uji F	64
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	64
2.6.2 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
4.7.2 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65

4.7.3 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.1 Implikasi Manajerial	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesinor	45
Tabel 4.2	karakteristik Responden Berdasarkan Umur	47
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Yang Memiliki NPWP.....	48
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Pangetahuan (X1)	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitasi Pemahaman Peraturan Perpajakan (X2).....	51
Tabel 4.8	Hasil Validaitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Realiabitas Pengetahuan (X1).....	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Realiabitas Pemahaman Perpajakan (X2).....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Realiabitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Deskriptif	54
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.14	hasil Uji Multikolineritas.....	56
Tabel 4.15	hasil Uji Autokorelasi.....	59
Tabel 4.16	Hasil Regresi Liner Berganda	60
Tabel 4.17	Hasil koefisien Determinasu (R^2).....	61
Tabel 4.17	Hasil Uji t Pengetahuan (X1)	57
Tabel 4.18	Hasil Uji Pemahaman (X2)	58
Tabel 4.19	Hasil Uji f	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	28
Gambar 3.1	Gambar Penelitian	31
Gambar 3.2	Model Konseptual	32
Gambar 4.1	Logo PT. Mahiza Karya Mandiri	40
Gambar 4.2	Struktur Organisasi	42
Gambar 4.3	Diagram Responden berdasarkan umur.....	47
Gambar 4.4	Diagram Responden Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4.5	Diagram Responden Berdasarkan Yang Memiliki NPWP.....	47
Gambar 4.6	Jenis Kelamin	49
Gambar 4.7	Hasil Uji Heterosdastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Kuesioner
- Lampiran 3 Uji Validasi
- Lampiran 4 Uji Realiabilitas
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Uji Statistik
- Lampiran 7 Uji Hipotensi
- Lampiran 8 Uji Plagiarisme
- Lampiran 9 Surat Pengajuan Riset
- Lampiran 10 Surat Izin Survei & Riset
- Lampiran 11 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Riwayat Hidup Penulis