

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh simpulan dan saran sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bahwa hasil pengujian secara parsial variabel Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.
2. Bahwa hasil pengujian secara parsial variabel Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.
3. Bahwa hasil pengujian secara parsial variabel Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat diberikan terkait Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Bekasi Utara adalah sebagai berikut :

1. Melakukan pengumpulan data dengan cara, waktu dan tempat yang lebih tepat agar hasil data yang didapat dari kuisisioner atau wawancara dapat lebih valid sesuai hati responden tanpa terganggu dengan keadaan saat pengisian kuisisioner atau wawancara dilakukan.
2. diharapkan agar mempersempit wilayah penelitian agar hasilnya lebih spesifik dengan responden dari klasifikasi usaha tertentu atau sebaliknya dengan memperluas wilayah penelitian agar hasilnya mendekati dengan keadaan Wajib Pajak seluruhnya.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya diharapkan agar menambah variabel lain yang tidak disertakan pada penelitian ini lain seperti kesadaran wajib pajak, *e-samsat*, *Tax*

Amnesty, yang tidak diikutsertakan pada penelitian ini sehingga diperoleh hasil penelitian yang lebih menyeluruh terkait dengan Kepatuhan Wajib Pajak Badan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian, terdapat beberapa keterbatasan baik pada saat melakukan observasi secara langsung maupun wawancara yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya sebagai berikut :

1. Adanya keterbatasan penelitian dengan menggunakan kuesioner, yang dimana kuesioner tersebut tidak menggunakan kriteria jenis pekerjaan responden.
2. Penelitian ini dilakukan ditenga pandemi Covid-19. Jadi untuk proses observasi dan wawancara tidak bisa dilakukan secara maksimal terkait kebijakan dalam penerapan social distancing, dan pembatasan pelayanan.

