

**PERAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN
CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KOPERASI DI WILAYAH BEKASI
TIMUR**

SKRIPSI

Oleh:

Kristin Monica Sianturi

201710315142



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Peran *Total Quality Management* dan *Corporate Governance* Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Wilayah Bekasi Timur

Nama Mahasiswa : Kristin Monica Sianturi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315142

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tangga Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 29 Maret 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Dr. David Pangaribuan, SE. M.Si

NIDN : 0425076803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peran *Total Quality Management* dan *Corporate Governance* Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Wilayah Bekasi Timur

Nama Mahasiswa : Kristin Monica Sianturi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315142

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 16 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

Penguji I : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si
NIDN : 0425076803

Penguji II : Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN : 0331087204

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul *Peran Total Quality Management dan Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Wilayah Bekasi Timur adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 juni 2021

Yang membuat pernyataan



Kristin Monica Sianturi

201710315142

ABSTRAK

Kristin Monica Sianturi. 201710315142. Peran *Total Quality Management* dan *Corporate Governance* Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Wilayah Bekasi Timur.

Penelitian tentang Peran *Total Quality Management* dan *Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Wilayah Bekasi Timur. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi karyawan koperasi mengenai: (1) Peran *Total Quality Management* terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Wilayah Bekasi Timur. (2) Peran *Corporate Governance* Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Wilayah Bekasi Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis statistik deskriptif. Metode penarikan sampel sebanyak 75 responden dengan menggunakan Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan kuesioner. Implikasi dari penelitian ini memberikan hasil yang positif bagi karyawan melalui pemahaman terhadap peran *Total Quality Management* dan *Corporate Governance*.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan mengenai peran *Total Quality Management* terhadap Kinerja Karyawan yang ditunjukkan dengan hasil t hitung $>$ t tabel, dengan nilai t hitung $2,492 >$ t tabel $1,99$. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan mengenai peran *Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan yang ditunjukkan dengan hasil t hitung $>$ t tabel, dengan nilai t hitung $5,517 >$ t tabel $1,99$.

Kata Kunci: *Total Quality Management*, *Corporate Governance*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Kristin Monica Sianturi. 201710315142. The Role of Total Quality Management and Corporate Governance on the Performance of Cooperative Employees in the Bekasi Timur Region

The purpose of this study is to determine perception of employees about: (1) The Role of Total Quality Management on the Performance of Cooperative Employees in the Bekasi Timur Region. (2) The Role of Cooperative Governance on the Performance of Cooperative Employees in the Bekasi Timur Region. The method used is descriptive statistical analysis method. Sampling method as many as 75 respondent using the techniques of collecting data using questionnaires. The Implication of this study provide positive results for employees via understanding to the role of *Total Quality Management* and *Corporate Governance*.

Hypothesis testing is done by multiple regression test. The result showed that: (1) There is a positive and significant about Role on the Total Quality Management of Employee Performance is indicated by the t count $>$ t table, with a value of $2,492 > 1,99$. (2) There is a positive and significant about Role on the Corporate Governance of Employee Performance is indicated by the t count $>$ t table, with a value of $5,517 > 1,99$.

Keywords: Total Quality Management, Corporate Governance, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas EKonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak, CA, CSRA, CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. David Pangaribuan SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Ibu Pratiwi Nila Sari SE. M.Ak., Ak., CPA selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Mamah, Adik, Keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
7. Rekan-rekan baik dalam kampus maupun diluar kampus.
8. Seluruh pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 28 April 2021

Kristin Monica Sianturi

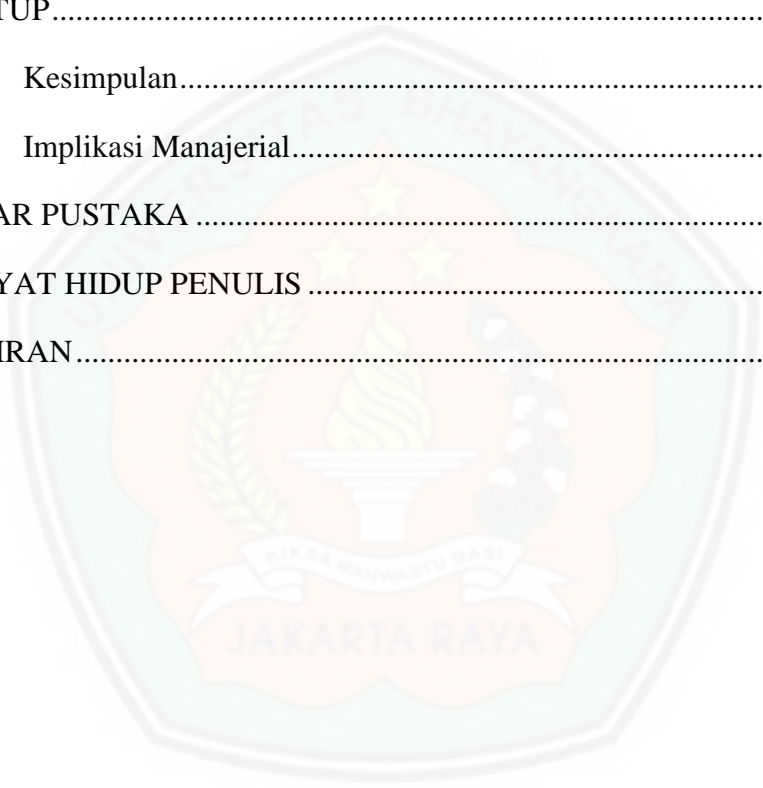
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang Penelitian	2
1.2 Rumusan Permasalahan	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep tentang Total Quality Management	10
2.2.1 Sejarah singkat Total Quality Management	10
2.2.2 Definisi Total Quality Management	11
2.2.3 Manfaat dan Tujuan Total Quality Management (TQM)	14
2.2.4 Prinsip-prinsip Total Quality Management (TQM)	15

2.2.5	Unsur-unsur Total Quality Management (TQM).....	16
2.2	Konsep tentang Corporate Governance.....	19
2.2.1	Pengertian Corporate Governance	19
2.2.2	Prinsip-prinsip Corporate Governance.....	21
2.2.3	Tujuan Corporate Governance	23
2.2.4	Fungsi Corporate Governance.....	23
2.3	Konsep tentang Kinerja Karyawan.....	24
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.3.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.3.3	Pengukuran Kinerja Karyawan	27
2.4	Penelitian Terdahulu.....	30
2.5	Kerangka Pemikiran	31
2.6	Hipotesis Penelitian	32
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	36
3.2	Populasi dan Metode Penentuan Sampel.....	36
3.3	Metode Pengumpulan Data	37
3.4	Metode Analisis Data	37
3.4.1	Uji Kualitas Data.....	37
3.4.2	Uji Asumsi Klasik	38
3.4.3	Uji Hipotesis	39
3.5	Operasional Variabel Penelitian	40
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	42
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2	Hasil dan Pembahasan	46
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif	46
Tabel 4.1.	Gambar Distribusi Kuesioner	46
Tabel 4.2.	Daftar Nama Koperasi dan Jumlah Kuesioner yang diisi.....	46
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3.	Usia Responden.....	47
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	47
Tabel 4.4.	Jenjang Pendidikan	47
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5.	Lama Bekerja	48
4.2.5	Karakteristik Berdasarkan Pertanyaan Umum 1 sampai 4.....	48
Tabel 4.6.	Pertanyaan Umum 1	48
Tabel 4.7.	Pertanyaan Umum 2.....	49
Tabel 4.8.	Pertanyaan Umum 3.....	49
Tabel 4.9.	Pertanyaan Umum 4.....	50
4.2.6	Uji Kualitas Data.....	50
Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas <i>Total Quality Management</i>	50
Tabel 4.11.	Hasil Uji Validitas <i>Corporate Governance</i>	51
Tabel 4.12.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.13.	Hasil Uji Reliabilitas <i>Total Quality Management</i>	52
Tabel 4.14.	Hasil Uji Reliabilitas <i>Corporate Governance</i>	52
Tabel 4.15.	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	53
4.2.7	Uji Asumsi Klasik.....	53
Tabel 4.18.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	55

4.2.8 Uji Hipotesis	56
Tabel 4.19. Hasil Uji Statistik t.....	56
Tabel 4.20. Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.21. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.22. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	59
4.2.9 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	59
BAB V.....	62
PENUTUP.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Implikasi Manajerial.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
RIWAYAT HIDUP PENULIS	66
LAMPIRAN.....	67



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.16. Hasil Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.17. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 4.1. Gambar Distribusi Kuesioner	46
Tabel 4.2. Daftar Nama Koperasi dan Jumlah Kuesioner yang diisi.....	46
Tabel 4.3. Usia Responden.....	47
Tabel 4.4. Jenjang Pendidikan	47
Tabel 4.5. Lama Bekerja	48
Tabel 4.6. Pertanyaan Umum 1	48
Tabel 4.7. Pertanyaan Umum 2.....	49
Tabel 4.8. Pertanyaan Umum 3.....	49
Tabel 4.9. Pertanyaan Umum 4.....	50
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas <i>Total Quality Management</i>	50
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas <i>Corporate Governance</i>	51
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas <i>Total Quality Management</i>	52
Tabel 4.18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.19. Hasil Uji Statistik t.....	56
Tabel 4.20. Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.21. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.22. Hasil Uji Koefisien Determinasi	59