

**FAKTOR KEGUNAAN, KEMUDAHAN, DAN
KEHANDALAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP PENGGUNAAN E-FILLING PADA
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

Oleh:

Azizah Nur Istiqomah

201710315144



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Faktor Kegunaan, Kemudahan,, dan Kehandalan
Teknologi Informasi terhadap Penggunaan
e-Filing pada Wajib Pajak Orang Pribadi

Nama Mahasiswa : Azizah Nur Istiqomah

NPM : 201710315144

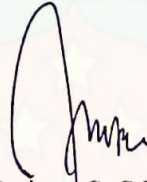
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Juli 2021

Jakarta 15 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Panata Bangar Hasioan S., S.E., M.Si., AK., CA, CPA

NIDN 0331087204



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Faktor Kegunaan, Kemudahan, dan Kehandalan
Teknologi Informasi terhadap Penggunaan
e-Filling pada Wajib Pajak Orang Pribadi

Nama Mahasiswa : Azizah Nur Istiqomah

NPM : 201710315144

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji: Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.

NIDN 0425076803

Penguji I : Panata Bangar H. S, S.E., M.Si., Ak, CA,CPA

NIDN 0331087204

Penguji II : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak.

NIDN 030212101

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak CA.

NIDN 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRA,CACP

NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Penggunaan *e-Filling* pada Wajib Pajak Orang Pribadi”.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan setulus hati menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si, Ak, CA, CPA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing akademik.
6. Seluruh dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama duduk dibangku perkuliahan.
7. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman tercinta Kholilah, Aisyah, serta rekan-rekan mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan

2017 yang telah banyak membantu, memberikan semangat, dan berjuang bersama-sama menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Sahabat tercinta Purwani dan Afifah yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 15 Juli 2021

Penulis

Azizah Nur Istiqomah

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keasadaran Penggunaan *e-Filling* pada Wajib Pajak Orang Pribadi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Azizah Nur Istiqomah

ABSTRAK

Azizah Nur Istiqomah. 201710315144. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Penggunaan *e-Filling* pada Wajib Pajak Orang Pribadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor kegunaan, kemudahan, dan kehandalan teknologi informasi terhadap kesadaran penggunaan *e-filling* khususnya di Kota Bekasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di Kota Bekasi. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 orang Wajib Pajak Orang Pribadi. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS Versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegunaan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kesadaran untuk menggunakan *e-filling*. Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesadaran untuk menggunakan *e-filling*. Kehandalan teknologi informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kesadaran untuk menggunakan *e-filling*. Kegunaan, kemudahan, dan kehandalan teknologi informasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesadaran untuk menggunakan *e-filling*.

Penelitian ini memberikan hasil yang positif bagi para wajib pajak melalui pemahaman terhadap *e-filling* sehingga wajib pajak dapat dengan mudah menghitung dan melaporkan SPT secara mandiri. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu perlu adanya peningkatan kualitas pelayanannya dalam memperkenalkan *e-filling*. Selain itu, diharapkan untuk meningkatkan juga sosialisasi-sosialisasi mengenai *e-filling* maupun fasilitas pajak yang lainnya. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk peneliti selanjutnya sesuai dengan topik ini dengan menambahkan berbagai variasi.

Kata Kunci: Kegunaan, Kemudahan, Kehandalan Teknologi Informasi, Kesadaran Penggunaan *e-Filling*

ABSTRACT

Azizah Nur Istiqomah. 201710315144. *Factors of utility, convenience, and reliability of information technology to awarness to use e-filling on individual taxpayer.*

This study intended to determine the effect of the utility, convenience, reliability of information technology to awarness to use e-filling, especially in Bekasi City.

This research is a quantitative research. The population in this study is an Individual Taxpayer at Bekasi City. The sample in this stdy amounted to 100 Individual Taxpayer. The sampling technique uses purposive sampling. The method of data collection is by questionnaire. The data analysis technique used in this study is the validity test and reliability test, classical assumption test, and multiple regression analysis using IBM SPSS version 23 apps.

The results of this study showed that the utility of e-filling has a positive influence yet not significant effect on awarness to use e-filling. The convenience has a positive and significant effect on awarness to use e-filling. The reliability of information technology has a negative and no significant effect on awarness to use e-filling. The combination of the utility, convenience, and reliability of information technology has a positive and significant effect on awarness to use e-filling.

This research provides positive results for tapayers through an understanding of e-filling so that tapayers can easily calculate and report tax returns independently. Suggestion in this research is the need to improve the quality of services in introducing e-filling. In addition, it is expected to increase socialization regarding e-filling and other tax facilities. The results of this study can be used as consideration for further research in accordance with this topic by adding variety.

Keywords: *Utility, Convenience, Reliability of Information Technology, awarness to use e-filling*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Surat Pemberitahuan (SPT).....	7
2.1.2 <i>e-Filling</i>	8
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Kerangka Teoritikal	13
2.4 Hipotesis	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16

3.1	Desain Penelitian	16
3.2	Tahapan Penelitian.....	16
3.3	Operasional Variabel	17
	3.3.1 Variabel Dependen (Y)	17
	3.3.2 Variabel Independen (X).....	17
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.5	Populasi dan Sampel.....	19
	3.5.1 Populasi	20
	3.5.2 Sampel.....	20
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.7	Metode Analisis Data	21
	3.7.1 Uji Validitas Data.....	21
	3.7.2 Uji Reliabilitas Data.....	21
	3.7.3 Uji Asumsi Klasik	22
	3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	23
	3.7.5 Uji Hipotesis.....	24
BAB IV PEMBAHASAN.....		25
4.1	Profil Kota Bekasi.....	25
	4.1.1 Sejarah Singkat Kota Bekasi	25
	4.1.2 Kondisi Geografis Kota Bekasi	25
4.2	Data Karakteristik Responden	25
4.3	Metode Analisis Data	27
	4.3.1 Uji Validitas	27
	4.3.2 Uji Reliabilitas.....	29
4.4	Uji Asumsi Klasik	31
	4.4.1 Uji Normalitas	31
	4.4.2 Uji Multikolinieritas	32
	4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	33
4.5	Uji Regresi Linier Berganda.....	34
4.6	Uji Hipotesis	36
	4.6.1 Uji Koefisien Deteriminasi (R^2).....	36
	4.6.2 Uji t (Uji Parsial).....	37

4.6.3 Uji F (Uji Simultan)	38
4.7 Hasil Pembahasan	39
BAB V PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	44

DAFTARTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 12
Tabel 3.1	operasional Variabel..... 17
Tabel 3.2	Skala Likert 19
Tabel 4.1	Karakteristik Responden 27
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kegunaan <i>e-Filling</i> 27
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kemudahan <i>e-Filling</i> 27
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Keandalan Teknologi Informasi 28
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kesadaran untuk Menggunakan <i>e-Filling</i> 28
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Kegunaan <i>e-Filling</i> 29
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan <i>e-Filling</i> 29
Tabel 4. 8	Hasil Uji Reliabilitas Keandalan Teknologi Informasi 30
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran untuk Menggunakan <i>e-Filling</i> 30
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas..... 31
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinieritas..... 33
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda 34
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda tanpa Variabel X3..... 35
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 36
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) tanpa Variabel X3 36
Tabel 4.16	Hasil Uji t (Uji Parsial)..... 37
Tabel 4.17	Hasil Uji t (Uji Parsial) tanpa Variabel X3 38
Tabel 4.18	Hasil Uji F (Uji Simultan) 38
Tabel 4.19	Hasil Uji F (Uji Simultan) tanpa Variabel X3..... 39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	15
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafi P-Plot	31
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	32
Gambar4.3 Hasil Uji Heteroskedastissitas	33



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kueioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekaplan Hasil Pnelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 4 Tabel t
- Lampiran 5 Tabel f
- Lampiran 6 tabel r
- Lampiran 7 Uji Refrensi
- Lampiran 8 Uji Plagiarisme
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hiidup Penulis

