

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI WILAYAH
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Melinda Dwi Haryanti

201710315147



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Administrasi
Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan,
Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi di Wilayah Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Melinda Dwi Haryanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315147

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis ✓

Tanggal Lulus Ujian : 3 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021 /

MENYETUJUI,

Pembimbing



Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak

NIDN: 0302129101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan,
Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan,
dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah
Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Melinda Dwi Haryanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315147
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis ✓
Tanggal Lulus Ujian : 3 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN: 0313046501

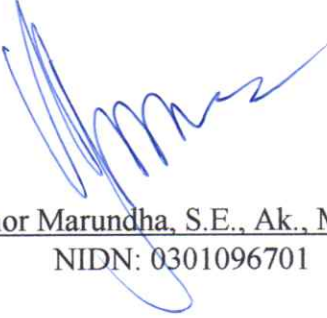
Penguji I : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN: 0302129101


Penguji II : Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV
NIDN: 0328107103

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis ✓


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN: 0301096701


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN: 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan Skripsi ini menjadi salah satu Tugas Akhir dan menjadi syarat wajib untuk mendapatkan nilai dimata kuliah Skripsi. Skripsi ini merupakan sebagian dari penelitian yang sudah peneliti buat ini dengan judul “Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kabupaten Bekasi”

Dalam mengerjakan penelitian hingga penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta raya;
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Ibu Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak, Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan serta motivasi kepada peneliti;
5. Bapak Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak, Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini;
6. Dosen dan seluruh staff akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah berperan penting dalam membantu peneliti menyusun skripsi ini;
7. Kedua orangtua, Alm.Marjaya (Ayah) dan Rohmah (Mamah) yang terkasih dan tersayang. Firdaus Apriansyah (Kakak) dan Muhammad Iqbal (Adik) yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini;
8. Hananda Madiresta Wijaya, yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta motivasi dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini;

9. Sahabatku CILOY (Adam, Adinda, Dzul, Dzikri, Lazuardi, Noni, Putri dan Risma) dan Persaudaraan (Fauziah, Naela dan Lieska) yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
10. Sahabat seperjuanganku dibangku kuliah (Adam, Dika, Eldina, Ekanur, Nabilla, dan Reza) dan seperbimbingan (Echa, Retno, dan Adwitya)
11. Teman-teman 8A2'17 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan;
12. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doinng all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryn a do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh peneliti dari Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang baik dan bermakna bagi yang membaca.

Jakarta, 13 Juli 2021

Penulis



Melinda Dwi Haryanti
201710315147

ABSTRAK

Melinda Dwi Haryanti. 201710315147. Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh modernisasi administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Kabupaten Bekasi. Objek penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi dengan NPWP di Kabupaten Bekasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan penyebaran kuesioner melalui *google form*. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini adalah metode *random sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Metode analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23.

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa modernisasi administrasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, Namun Pengetahuan perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Secara simultan modernisasi administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan secara bersamaan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Kabupaten Bekasi.

Kata Kunci : Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kabupaten Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Melinda Dwi Haryanti

201710315147

ABSTRACT

Melinda Dwi Haryanti. 201710315147. *The Effect of Tax Administration Modernization, Tax Knowledge, Tax Socialization, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance in the Bekasi Regency Area.*

This study aims to examine and analyse the effect of tax administration modernization, tax Knowledge, tax socialization, and tax sanctions on individual taxpayer in the Bekasi Regency Area. The object of thus research is an individual taxpayer with NPWP in Bekasi Regency. This type of research is quantitative research with descriptive approach method. The data collection technique in this study used questionnaires via google form. The sample selection method in this study is a random sampling method. The sample used is 100 individual taxpayer. The method of analysis using multiple linear regression analysis using SPSS version 23 program.

Based on the results of the partial study, it show that administrative modernization has no effect on individual taxpayer compliance. However, tax knowledge, tax socialization and tax sanctions have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. Simultaneously tax administration modernization, tax knowledge, tax socialization, and tax sanctions simultaneously affect the compliance of individual taxpayer in the Bekasi Regency Area.

Keywords : *Tax Administration Modernization, Tax Knowledge, Tax Socialization, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Atribusi	9
2.1.2 Teori Keadilan.....	9

2.1.3 Perpajakan	10
2.1.4 Modernisasi sistem administrasi	11
2.1.5 Pengetahuan perpajakan	13
2.1.6 Sosialisasi perpajakan	13
2.1.7 Sanksi perpajakan.....	14
2.1.8 Kepatuhan perpajakan	16
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Perumusan Hipotesa	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Tahapan Penelitian	28
3.3 Model Konseptual Penelitian	30
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	30
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.6 Metode Pengumpulan Sampel.....	34
3.7 Metode Analisis Data	37
3.8 Teknik Analisis Data	37
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.10 Uji Asumsi Klasik	38
3.11 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum	41
4.1.1 Letak Geografis Kabupaten Bekasi.....	41

4.1.2 Letak Administratif Kabupaten Bekasi	41
4.1.3 Pertumbuhan penduduk Kabupaten Bekasi.....	43
4.1.4 Visi dan Misi Kabupaten Bekasi	43
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	44
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	47
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	55
4.3.3 Uji Hipotesis.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi Manajerial	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak 2016-2020	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kabupaten Bekasi	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan NPWP Terdaftar	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan..	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Modernisasi Administrasi Perpajakan	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sosialisasi Perpajakan	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	54
Tabel 4. 17 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolonieritas	57
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heterokedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot	58
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R ²).....	60
Tabel 4. 22 Hasil Uji T (Uji Parsial)	61
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 1	61
Tabel 4. 24 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 2	62
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 3	62
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 4	62
Tabel 4. 27 Rekapitulasi Hasil Uji F	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	29
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	55
Gambar 4. 2 Grafik Hubungan Uji Normalitas.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Uji Kualitas Data
- Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6. Uji Hipotesis
- Lampiran 7. Uji Referensi
- Lampiran 8. Uji Plagiarisme
- Lampiran 9. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup

