

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan uraian pembahasan yang sebelumnya telah dilakukan mengenai modernisasi administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Kabupaten Bekasi dengan 100 responden atau sampel, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Modernisasi administrasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang ada di wilayah Kabupaten Bekasi. Hal tersebut menandakan meskipun telah dilakukan modernisasi administrasi perpajakan oleh pemerintah dan dirjen pajak tetapi wajib pajak belum memahami manfaat yang akan diterima dari modernisasi administrasi perpajakan yang akan membuat wajib pajak lebih efektif dan efisien dalam mentaati perpajakan maka modernisasi tersebut tidak akan berjalan sesuai dengan apa yang hendak dicapai dari tujuannya.
2. Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang ada di wilayah Kabupaten Bekasi. Hal tersebut menandakan pengetahuan akan perpajakan merupakan faktor yang penting untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Maka dari itu sangat penting untuk memberikan pengetahuan kepada wajib pajak oleh pemerintah maupun fiskus.
3. Sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Kabupaten Bekasi. Hal ini menandakan bahwa sosialisasi pemerintah dan fiskus sangat dibutuhkan untuk memaksimalkan peyebarduaskan informasi terkait perpajakan yang berlaku untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
4. Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menandakan bahwa sanksi merupakan hal yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak meskipun merupakan bentuk motivasi

negatif. Untuk itu peran pemerintah dan fiskus dalam melaksanakan sanksi secara tegas dan disiplin agar sanksi bukan hanya sekedar ancaman tetapi merupakan hukuman.

5. Modernisasi administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang ada di wilayah Kabupaten Bekasi. Hal tersebut menunjukkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan secara bersama diketahui tujuan dan manfaatnya oleh wajib pajak maka akan menimbulkan sikap patuh wajib pajak akan peraturan perpajakan sehingga akan meminimalisir pelanggaran perpajakan yang akan dilakukan oleh wajib pajak.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka implikasi yang diberikan terkait modernisasi administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di wilayah Kabupaten Bekasi sebagai berikut :

1. Pemerintah dan fiskus fokus dalam upaya sosialisasi terkait perkembangan administrasi dibidang perpajakan agar wajib pajak memiliki pemahaman yang baik akan sistem perpajakan yang sudah berkembang secara modern guna mendapatkan efektivitas dan efisiensi untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya sehingga wajib pajak akan memiliki kepatuhan dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.
2. Pemerintah dan fiskus perlu lebih meningkatkan penyampaian informasi terkait pengetahuan perpajakan guna pembekalan wajib pajak akan pemahaman terkait perpajakan sehingga wajib pajak mengetahui kewajiban yang harus dipatuhi dan pelanggaran yang harus dihindari.
3. Pemerintah harus lebih ketat akan realisasi dari sanksi pelanggaran perpajakan agar wajib pajak sadar bahwa sanksi dibuat bukan hanya sebagai ancaman belaka tetapi berlaku secara nyata