

**Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan
Kaliabang Tengah Bekasi**

SKRIPSI

Oleh :

Jasolon Maruli Tua Simbolon

201710315161



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi

Nama Mahasiswa : Jasolon Maruli Tua Simbolon

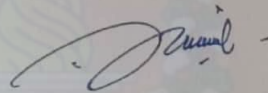
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315161

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2021

Jakarta, 18 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA
NIDN: 0319018601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah
Bekasi

Nama Mahasiswa : Jasolon Maruli Tua Simbolon

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315161

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Penguji 1 : Pratiwi Nila Sari, S.E. M.Ak., Ak., CPA
NIDN : 0319018601

Penguji 2 : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN : 0302016002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan rahmat dan kurunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulis Skripsi ini menjadi salah satu Tugas Akhir dan menjadi syarat wajib untuk mendapatkan nilai dimata kuliah Skripsi. Skripsi ini merupakan penelitian yang telah peneliti buat ini dengan judul Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi.

Dalam mengerjakan penelitian hingga skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
3. Ibu Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak.,Pg. Dipl. Bus., Mcom(Acctg), CA., CSRS., CSRA., CSP., BKP, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E.,M.M, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
6. Bapak Dr. Amor Marundha S.E., Ak, M.Ak, CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
7. Bapak Maidani, S.E., M.Ak., Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi

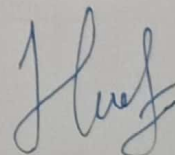
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;

8. Ibu Pratiwi Nila Sari, S.E.,M.Ak.,Ak.,CPA, Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Ibu Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak, Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan serta motivasi kepada peneliti;
10. Dosen dan seluruh staff akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah berperan penting dalam membantu peneliti menyusun skripsi ini;
11. Mendiang Ayah, Mama, Adik, dan Keluarga Besar Saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam penyelesaian proposal skripsi ini
12. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan banyak membantu dan meluangkan waktu serta motivasi dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Happy Family dan Veny Ani Santika yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh peneliti dari skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang baik dan bermakna bagi yang membaca.

Bekasi, 15 Juni 2021

Penulis



Jasolon Maruli Tua Simbolon

201710315161

ABSTRAK

Jasolon Maruli Tua Simbolon, 201710315161. Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan bertujuan untuk mengestimasi dan menguji Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi, baik itu secara parsial maupun secara bersama-sama. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak PBB yang terdaftar di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi. Sampel yang digunakan penulis sebanyak 100 wajib pajak PBB. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan random sampling. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kuantitatif, dengan menggunakan alat statistik SPSS 23 dimana pengujian hipotesisnya dilakukan dengan analisis regresi berganda atas model yang telah dibuat.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Pengetahuan Pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi. Kesadaran Wajib Pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi. Secara bersama-sama Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi dengan nilai Adjusted R² sebesar 50.8%.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak PBB

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi." Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya yang telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan universitas bhayangkara jakarta raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Jasolon Maruli Tua Simbolon

NPM : 201710315161

ABSTRACT

Jasolon Maruli Tua Simbolon, 201710315161. The Effect of Tax Knowledge and Taxpayer Awareness on PBB Taxpayer Compliance in Kaliabang Tengah Village, Bekasi.

This study uses a quantitative approach and aims to estimate and test the Effect of Tax Knowledge and Taxpayer Awareness on PBB Taxpayer Compliance in Kaliabang Tengah Bekasi Village, either partially or jointly. The population in this study is the mandatory PBB tax recorded in the Kaliabang Tengah sub-district, Bekasi. The sample used by the author is 100 PBB taxpayers. The sampling technique used in this research is using random sampling. Data analysis in this study was carried out quantitatively, using the SPSS 23 statistical tool where the hypothesis testing was carried out by multiple regression analysis on the model that had been made.

The results of this study prove that Tax Knowledge partially has a positive and significant effect on PBB Taxpayer Compliance in Kaliabang Tengah Village, Bekasi. Taxpayer awareness partially has a positive and significant effect on PBB Taxpayer Compliance in Kaliabang Tengah Village, Bekasi. Taken together, Tax Knowledge and Taxpayer Awareness have a significant effect on PBB Taxpayer Compliance in Kaliabang Tengah Bekasi Village with an Adjusted R2 value of 50.8%.

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, PBB Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Literatur.....	10
2.1.1 Teori Planned Behavior.....	10
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan.....	14
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.1.4 Pengetahuan Pajak.....	27
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	28
2.2 Kajian Literatur.....	28

2.2.1 Pengetahuan Pajak secara parsial berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi.....	29
2.2.2 Kesadaran Wajib Pajak secara parsial berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi.....	29
2.2.3 Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu.....	29
2.4 Kerangka Berfikir.....	35
2.5 Rumusan Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Desain penelitian.....	37
3.2 Tahapan Penelitian.....	37
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	39
3.4 Operasional Variabel.....	39
3.4.1 Variabel Bebas (Independent Variabal)(x).....	39
3.4.2 Variabel Terikat (Dependent Variable)(y).....	41
3.5 Sumber Data dan Waktu Penelitian.....	42
3.6 Populsi dan Sampel.....	42
3.6.1 Populasi.....	42
3.6.2 Sample.....	43
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.8 Metode Analisis Data.....	44
3.8.1 Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	45
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8.3 Uji Analisis Linier Berganda.....	46
3.8.3 Pengujian Hipotesis.....	47

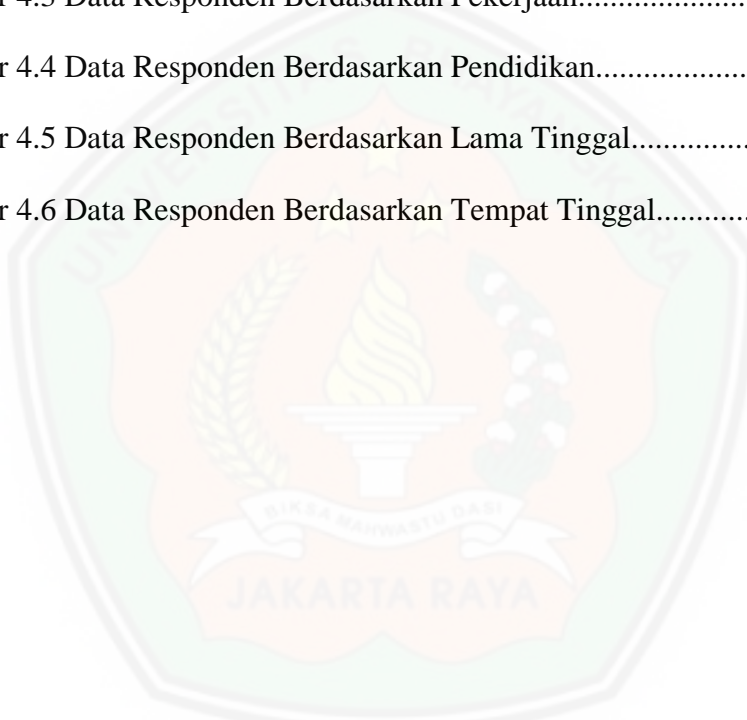
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambar Umum Tempat Penelitian.....	49
4.1.2 Luas.....	49
4.1.3 Batasan Wilayah.....	49
4.1.4 Penggunaan Lahan.....	50
4.1.5 Permukiman.....	50
4.1.6 Perdagangan Jasa.....	50
4.1.7 Perkantoran dan Pendidikan.....	50
4.1.8 Kependudukan.....	50
4.2 Identitas Responden.....	53
4.3 Uji Kualitas Data.....	56
4.3.1 Uji Validitas.....	57
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1 Uji Normalitas.....	60
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	61
4.4.3 Uji Heterokedasitas.....	62
4.5 Analisa Regresi Linier Berganda.....	63
4.5.1 Uji T (Uji Parsial).....	64
4.5.2 Uji F (Uji Simultan).....	66
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	66
4.6 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Manajerial.....	71
5.3 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Peneliti Terdahulu	30
Table 3.2 Operasional Variabel.....	40
Table 3.3 Operasional Variabel.....	41
Table 3.4 Operasional Variabel.....	42
Table 3.5 Skala Likert	44
Table 4.6 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Table 4.7 Responden Berdasarkan Usia.....	52
Table 4.8 Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Table 4.9 Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Table 4.10 Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Table 4.11 Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	55
Table 4.12 Hasil Uji Validitas Pengaruh Pengetahuan (X1).....	57
Table 4.13 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	57
Table 4.14 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	58
Table 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Pengaruh Pengetahuan (X1).....	59
Table 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	59
Table 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	59
Table 4.18 Grafik Normal P-P Plot.....	60
Table 4.19 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	61
Table 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Table 4.21 Grafik Scatter Plot.....	63
Table 4.22 Hasil Uji Linear Berganda	63
Table 4.23 Hasil Uji T (Parsial)	64
Table 4.24 Hasil Uji F.....	66
Table 4.25 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Pengisian SPOP.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.3 Tahapan Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur.....	55
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Tinggal.....	58
Gambar 4.6 Data Responden Berdasarkan Tempat Tinggal.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Riset
- Lampiran 2 Surat Rekomendasi Kelurahan
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Kecamatan
- Lampiran 4 Surat Ijin Kesatuan Bangsa Politik
- Lampiran 5 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 6 Butir Jawaban Responden
- Lampiran 7 Uji Kualitas Data
- Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9 Uji Analisis Linier Berganda
- Lampiran 10 Uji Hipotesis
- Lampiran 11 Uji Refrensi
- Lampiran 12 Uji Plagiat
- Lampiran 13 Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14 Riwayat Hidup Penulis