

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, *SELF ASSESSMENT*
SYSTEM, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Masyarakat Di Wilayah Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

Noviana Echa Saputri

201710315165



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman
Perpajakan, *Self Assessment System*, dan Sanski
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi (Studi Kasus Pada Masyarakat di Wilayah
Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Noviana Echa Saputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315165

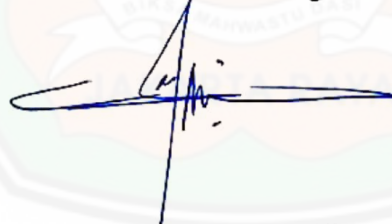
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing



Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak
NIDN: 0302129101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, *Self Assessment System*, dan Sanski Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Masyarakat di Wilayah Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Noviana Echa Saputri
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315165
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Juli 2021

Jakarta, 13 Juli 2021

MENGESAHKAN,

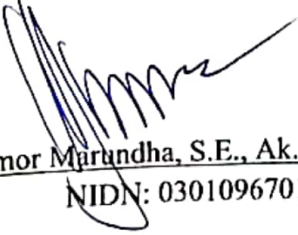
Ketua Tim Penguji : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN: 0313046501

Penguji I : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN: 0302129101


Penguji II : Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV
NIDN: 0328107103

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN: 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, *Self Assessment System*, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus di wilayah Kota Bekasi)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengujian sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal universitas bhayangkara jakartaraya.

Jakarta, 19 Juli 2021



Noviana Echa Saputri

201710315165

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ Kesadaran Wajib Pajak, *Self Assessment System*, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada masyarakat di wilayah Kota Bekasi)” Penulisan Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar sarjana (S1) Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan ini, peneliti menyadari banyaknya bantuan yang diberikan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Amor Marunda, S.E., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
5. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
7. Orang tua saya Suyanto dan Menik serta adik saya Yasmine yang telah senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan doa untuk penulis
8. Sahabat-sahabat saya Syifa, Retno, Ardhita, Wiwit, Sari, Evi, Weda dan Della yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan semangat satu sama lain, serta telah berjuang bersama-sama mulai dari semester 1 hingga sampai saat ini

9. Semua pihak dan teman-teman mahasiswa di kelas 8-A2 dan Angkatan 2017 yang selalu memberi bantuan satu sama lain

Semoga Allah SWT selalu berikan kebaikan dan pahala berlipat atas segala bantuan yang telah diberikan pihak-pihak terkait kepada penulis. Serta penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 13 Juli 2021

Penulis,



Noviana Echa Saputri



ABSTRAK

Noviana Echa Saputri. 201710315165. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, *Self Assessment System*, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus pada masyarakat di wilayah Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, *Self Assessment System*, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Kota Bekasi. Data yang digunakan adalah data primer berupa kuesioner. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dengan metode *purposive sampling*. Model analisis data yang digunakan menggunakan kuantitatif, dengan menggunakan alat statistik SPSS 23 dimana pengujian hipotesisnya dilakukan dengan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengujian Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan, Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan, *Self Assessment System* berpengaruh positif dan signifikan, dan Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Secara bersama-sama Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, *Self Assessment System*, dan Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, *Self Assessment System*, Sanksi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Noviana Echa Saputri. 201710315165. The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Understanding, Self Assessment System, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance (Case study on communities in the Bekasi City area).

This study aims to determine the effect of Taxpayer Awareness, Tax Understanding, Self Assessment System, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance, either partially or simultaneously. The population in this study are individual taxpayers in the Bekasi City area. The data used is primary data in the form of a questionnaire. The sample used was 100 respondents with purposive sampling method. The data analysis model used is quantitative, using the SPSS 23 statistical tool where the hypothesis testing is carried out by multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the Taxpayer Awareness test has a positive and significant effect, Tax Understanding has a positive and significant effect, the Self Assessment System has a positive and significant effect, and Tax Sanctions have no and no significant effect on Individual Taxpayer Compliance. Together, the effect of taxpayer awareness, tax understanding, self assessment system, and tax sanctions have a significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Understanding, Self Assessment System, Tax Sanctions, and Individual Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Atribusi	9
2.2 Definisi pajak	10
2.2.1 Jenis-jenis pajak	10
3.2.2 Fungsi pajak	11
3.2.3 Ciri-ciri pajak	13

3.2.4	Tarif pajak	14
3.3	Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.3.1	Definisi kepatuhan wajib pajak	15
2.3.2	Bentuk kepatuhan wajib pajak	16
2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak	16
2.3.4	Hambatan yang terjadi dalam pemungutan pajak	18
2.3.5	Elemen-elemen kepatuhan	19
2.4	Kesadaran Wajib Pajak	19
2.5	Pemahaman Wajib Pajak	20
2.6	Pengertian <i>Self Assessment System</i>	22
2.6.1	Definisi <i>self assessment system</i>	22
2.6.2	Ciri-ciri <i>self assessment system</i>	23
2.7	Sanksi Perpajakan	23
2.7.1	Macam-macam sanksi perpajakan	24
2.8	Peneliti Terdahulu	27
2.9	Kerangka Pemikiran	31
2.10	Hipotesis	32
2.10.1	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	32
2.10.2	Pengaruh pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	32
2.10.3	Pengaruh <i>self assessment system</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	33
2.10.4	Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	34
2.10.5	Pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan, <i>self assessment system</i> , dan sanksi perpajakan secara bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Tahapan Penelitian.....	36
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	37
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	38
3.4.1 Kepatuhan wajib pajak (Y)	38
3.4.1.1 Definisi konseptual.....	38
3.4.1.2 Definisi operasional	38
3.4.2 Kesadaran wajib pajak (X1).....	39
3.4.2.1 Definisi konseptual.....	39
3.4.2.2 Definisi operasional	39
3.4.3 Pemahaman perpajakan (X2)	39
3.4.3.1 Definisi konseptual.....	39
3.4.3.2 Definisi operasional	39
3.4.4 <i>Self assessment system</i> (X3).....	40
3.4.4.1 Definisi konseptual.....	40
3.4.4.2 Definisi operasional	40
3.4.5 Sanksi perpajakan (X4).....	40
3.4.5.1 Definisi konseptual.....	40
3.4.5.2 Definisi operasional	41
3.5 Waktu dan tempat penelitian	41
3.6 Metode Pengambilan Sampel	41
3.6.1 Populasi.....	41
3.6.2 Sampel	41
3.6.3 Teknik pengumpulan data.....	43
3.7 Metode Analisis Data	43

3.7.1	Uji kualitas data.....	44
3.7.1.1	Uji reliabilitas	44
3.7.1.2	Uji validitas.....	44
3.7.2	Uji asumsi klasik	44
3.7.2.1	Uji normalitas	45
3.7.2.2	Uji multikolinieritas	45
3.7.2.3	Uji heteroskedastisitas	46
3.7.3	Analisis regresi.....	46
3.7.3.1	Regresi linier berganda.....	46
3.7.4	Uji hipotesis	47
3.7.4.1	Uji T (Parsial)	47
3.7.4.2	Uji F (Simultan)	47
3.7.4.3	Koefisien determinasi (R^2)	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Hasil Pengumpulan Data	49
4.1.1	Gambaran umum objek penelitian.....	49
4.2	Hasil Penelitian Data.....	49
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	49
4.3	Statistik Deskriptif	52
4.4	Uji Kualitas Data.....	54
4.4.1	Uji Validitas	54
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.5.1	Uji normalitas	56
4.5.2	Uji multikolinieritas.....	58
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	59

4.6	Analisis regresi linier berganda	60
4.7	Uji Hipotesis	61
4.7.1	Uji parsial (t-test).....	61
4.7.2	Uji simultan (F-test).....	63
4.7.3	Uji koefisien determinasi (R^2).....	64
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V PENUTUP		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Implikasi Manajerial	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak	2
Tabel 2.1 Tarif Pajak	15
Tabel 2.2 Peneliti Terdahulu	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat NPWP Terdaftar	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test...	57
tabel 4.10 Uji Multikolonieritas	58
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas Glejtser	59
Tabel 4.12 Uji Linier Berganda.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji T	62
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	64
tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	31
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	36
gambar 4.1 Uji Normalitas Probability Plot.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 4 Perhitungan Ttabel
- Lampiran 5 Perhitungan Ftabel
- Lampiran 6 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 7 Uji Plagiat Skripsi
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi

