

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMAHAMAN
DAN PENGGUNAAN *e-Filing* TERHADAP
PELAPORAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI WILAYAH KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Ekanur Alfiyani Fitriyah

201710315167



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman dan Penggunaan *e-Filing* Terhadap Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Ekanur Alfiyani Fitriyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315167

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2021

Jakarta, 18 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA
NIDN: 0319018601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman dan Penggunaan *e-Filing* Terhadap Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Ekanur Alfiyani Fitriyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315167

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Juli 2021

Jakarta, 18 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Gilbert Rely, S.E.,SH., Ak., M.Ak
NIDN: 0412056705

Penguji 1 : Pratiwi Nila Sari, S.E, M.Ak., Ak., CPA
NIDN: 0319018601

Penguji 2 : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN: 0302016002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN: 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA.,CSRA., CACP
NIDN: 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan Skripsi ini menjadi salah satu Tugas Akhir dan menjadi syarat wajib untuk mendapatkan nilai dimata kuliah Skripsi. Skripsi ini merupakan sebagian dari penelitian yang sudah peneliti buat dengan judul “Sosialisasi Pajak, Pemahaman dan Penggunaan *e-Filing* Terhadap Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Kabupaten Bekasi”.

Dalam mengerjakan penelitian hingga penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang selalu memberikan petunjuk, pencerahan, dan kemudahan kepada hambanya tidak terkecuali penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., MM Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRS., CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta raya.
4. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak, Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan serta motivasi kepada peneliti.
6. Ibu Pratiwi Nila Sari, S.E., M.AK., AK., CPA Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
7. Dosen dan seluruh staff akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah berperan penting dalam membantu peneliti menyusun skripsi ini.

8. Kedua orang tua dan adik tercinta yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan baik formil maupun material dan pengorbanan serta doa yang terpanjatkan setiap waktu sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
9. Muhamad Adwitya Ivana, yang telah banyak memberikan semangat, meluangkan waktu serta motivasi dan rasa cinta dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua rekan-rekan seperjuangan dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan.
11. Dan terakhir kepada diriku sendiri, terima kasih banyak karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh peneliti dari Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang baik dan bermakna bagi yang membaca.

Jakarta, 18 Juli 2021

Penulis



Ekanur Alfiyani Fitriyah

201710315167

ABSTRAK

Ekanur Alfiyani Fitriyah. 201710315167. Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman, dan Penggunaan *e-Filing* Terhadap Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kabupaten Bekasi.

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah adanya pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun simultan antara Sosialisasi Pajak, Pemahaman dan Penggunaan *e-Filing* Terhadap Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi pada penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di Kabupaten Bekasi. Jumlah populasi responden yang diteliti adalah 100 sampel wajib pajak orang pribadi yang dilakukan dengan menggunakan metode random sampling. Analisis penelitian ini adalah Kuantitatif dengan metode pendekatan deskriptif. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Sosialisasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelaporan pajak Wajib Pajak orang pribadi, (2) Pemahaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelaporan pajak Wajib Pajak orang pribadi, (3) Penggunaan *e-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelaporan pajak Wajib Pajak orang pribadi, (4) Sosialisasi Pajak, Pemahaman dan Penggunaan *e-Filing* secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelaporan pajak Wajib Pajak orang pribadi.

Kata kunci: Sosialisasi Pajak, Pemahaman, Penggunaan *e-Filing*, Pelaporan Pajak

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman, dan Penggunaan *e-Filing* Terhadap Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kabupaten Bekasi”. Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 18 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Ekanur Alfiyani Fitriyah

201710315167

ABSTRACT

Ekanur Alfiyani Fitriyah. 201710315167. *Effect of Tax Socialization, Understanding, and Use of e-Filing on Tax Reporting for Private Taxpayers in Bekasi Regency.*

The purpose of this study was conducted to determine whether there is a significant influence both partially and simultaneously between Tax Socialization, Understanding and Use of e-filing On Tax Reporting for Private Taxpayers". The population in this study is Private Person Taxpayers located in Bekasi Regency. The number of respondents surveyed was 100 samples of private taxpayers conducted using random sampling method. The analysis of this research is Quantitative with descriptive approach method. The analysis method used is multiple linear regression analysis using SPSS version 23 program.

Based on the results of this study shows that (1) Tax Socialization has a positive and significant effect on Tax Reporting for Private Taxpayers, (2) Understanding positive and significant effect on tax reporting for private taxpayers, (3) The use of e-Filing has a positive and significant effect on tax reporting for private taxpayers, (4) Tax Socialization, Understanding and Use of e-filing simultaneously or together positively and significant tax reporting for private taxpayers.

Keywords: *Tax Socialization, Understanding, Use of e-Filing, Tax Reporting*

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	5
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pajak	8
2.1.1 Definisi Pajak	8
2.1.2 Pungutan Lain Selain Pajak	8
2.1.3 Fungsi Pajak	9

2.1.4	Jenis Pajak.....	10
2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.2	Wajib Pajak.....	12
2.2.1	Definisi Wajib Pajak.....	12
2.2.2	Pengelompokan Wajib Pajak.....	12
2.2.3	Kewajiban Wajib Pajak.....	13
2.2.4	Hak-Hak Wajib Pajak.....	14
2.3	Sosialisasi Pajak.....	15
2.3.1	Definisi Sosialisasi Pajak.....	15
2.3.2	Indikator Sosialisasi Pajak.....	16
2.4	Pemahaman.....	17
2.4.1	Definisi Pemahaman.....	17
2.4.2	Indikator Pemahaman.....	18
2.5	Pelaporan Pajak.....	18
2.5.1	Definisi Pelaporan Pajak.....	18
2.5.2	Syarat-syarat Wajib Pajak Dapat Dikatakan Patuh.....	18
2.5.3	Indikator Pelaporan Pajak.....	19
2.5.4	Upaya Meningkatkan Pelaporan Pajak.....	20
2.6	<i>e-Filing</i>	20
2.6.1	Definisi <i>e-Filing</i>	20
2.6.2	Syarat menggunakan <i>e-Filing</i>	21
2.6.3	Jenis <i>e-Filing</i>	21
2.6.4	Indikator <i>e-Filing</i>	21
2.7	Surat Pemberitahuan (SPT).....	22
2.7.1	Definisi SPT.....	22

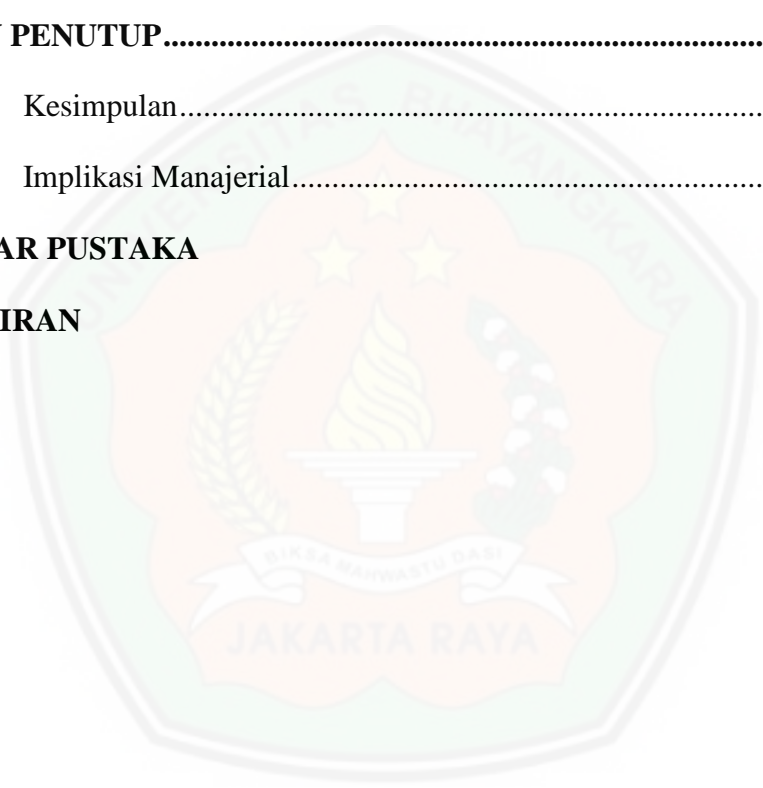
2.7.2	Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	22
2.7.3	Prosedur Penyelesaian SPT.....	23
2.7.4	Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	24
2.7.5	Sanksi Terlambat atau Tidak Menyampaikan SPT.....	24
2.7.6	Batas Waktu Pembayaran, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak.....	25
2.8	Penelitian Terdahulu.....	29
2.9	Kerangka Berfikir.....	31
2.10	Hipotesis Penelitian.....	31
2.10.1	Sosialisasi pajak terhadap pelaporan pajak Wajib Pajak orang pribadi.....	31
2.10.2	Pemahaman terhadap pelaporan pajak Wajib Pajak orang pribadi.....	32
2.10.3	Penggunaan <i>e-filing</i> terhadap pelaporan pajak Wajib Pajak orang pribadi.....	32
2.10.4	Sosialisasi pajak, pemahaman dan penggunaan <i>e-filing</i> terhadap pelaporan pajak Wajib Pajak orang pribadi.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Tahapan Penelitian.....	34
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	36
3.4	Definisi dan Operasional Variabel.....	36
3.4.1	Definisi Variabel.....	36
3.4.2	Operasional Variabel.....	37
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.6	Metode Pengumpulan Sampel.....	40
3.6.1	Jenis Data.....	40
3.6.2	Populasi Penelitian.....	41

3.6.3	Sampel Penelitian.....	41
3.6.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7	Metode Analisis Data.....	43
3.7.1	Uji Validitas dan Reabilitas.....	43
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.3	Uji Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Profil Kabupaten Bekasi.....	47
4.1.1	Sejarah Kabupaten Bekasi.....	47
4.1.2	Visi dan Misi Kabupaten Bekasi.....	48
4.2	Gambaran Umum Responden.....	50
4.3	Hasil Statistik Deskriptif.....	53
4.4	Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.4.1	Uji Validitas.....	54
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	57
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.5.1	Uji Normalitas.....	59
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	60
4.5.3	Uji Heterokedastisitas.....	61
4.6	Uji Hipotesis.....	63
4.6.1	Uji Regresi Linier Berganda.....	63
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.6.3	Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik t).....	65
4.6.4	Uji Kelayakan Model (F).....	66
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67

4.7.1	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	67
4.7.2	Pengaruh Pemahaman Terhadap Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.....	68
4.7.3	Pengaruh Penggunaan <i>e-Filing</i> Terhadap Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	69
4.7.4	Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman dan Penggunaan <i>e-Filing</i> Terhadap Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	69
BAB V PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Implikasi Manajerial.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

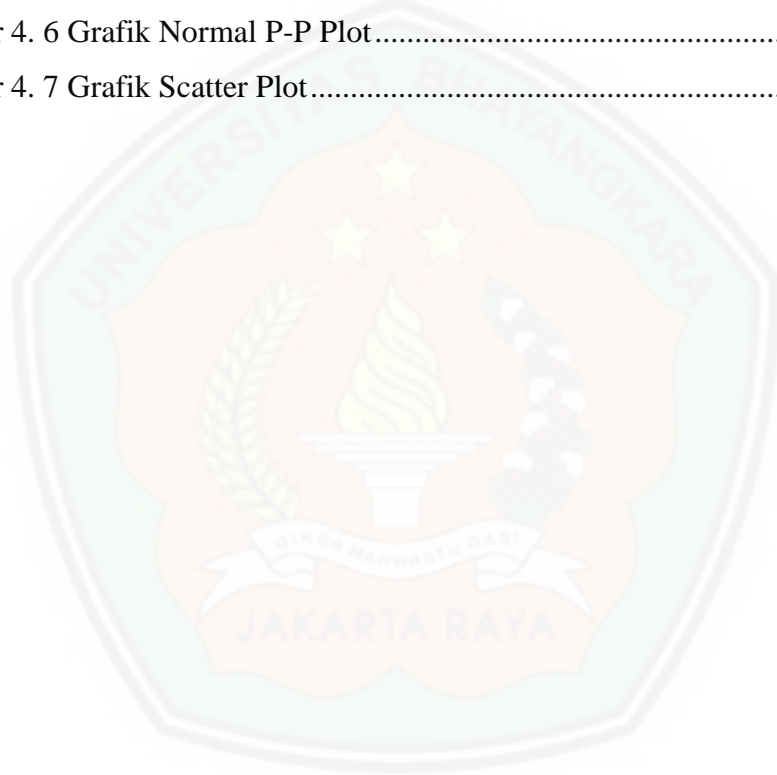


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian	38
Tabel 4.1 Analisis Statistik Deskriptif	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Pajak	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan <i>e-filing</i>	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sosialisasi Pajak	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penggunaan <i>e-filing</i>	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelaporan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Linear Berganda	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R ²)	64
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Uji Parsial)	65
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 4. 1 Grafik Responden berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4. 2 Grafik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4. 3 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	51
Gambar 4. 4 Grafik Responden Berdasarkan Tempat NPWP Terdaftar.....	52
Gambar 4. 5 Grafik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Gambar 4. 6 Grafik Normal P-P Plot.....	59
Gambar 4. 7 Grafik Scatter Plot.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Kualitas Data
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 9 Uji Plagiat
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup



