

**ANALISIS IMPLEMENTASI *ONLINE SYSTEM* PADA
PEMBAYARAN DAN PELAPORAN PAJAK PARKIR
DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

INDAH PRATIWI

201510315009



Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Analisis Implementasi *Online System* Pada
Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir di Kota
Bekasi.

Nama Mahasiswa : Indah Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315009

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi



NIDN : 0302016002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Implementasi *Online System* pada
Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir di Kota
Bekasi

Nama Mahasiswa : Indah Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315009

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019

Jakarta, 31 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M

NIDN 0319067606

Penguji I : Murti Wijayanti, S.E., M.M

NIDN 0320127504

Penguji II : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN 0302016002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN 0302016002

Dekan

Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Analisis Implementasi *Online System* pada Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Indah Pratiwi

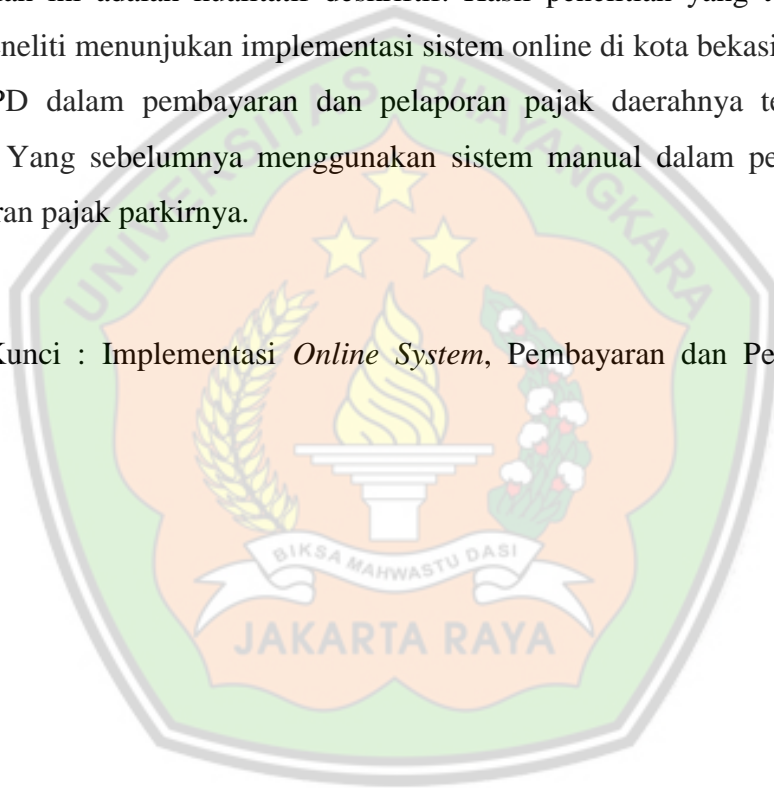
201510315009

ABSTRAK

Indah Pratiwi, 201510315009. Analisis Implementasi *Online System* pada Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi.

Penelitian ini mengenai tentang Analisis Implementasi *Online System* pada Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui implementasi sistem online pada pembayaran dan pelaporan pajak parkir di Bapenda Kota Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti menunjukkan implementasi sistem online di kota bekasi menggunakan e-SPTPD dalam pembayaran dan pelaporan pajak daerahnya termasuk pajak parkir. Yang sebelumnya menggunakan sistem manual dalam pembayaran dan pelaporan pajak parkirnya.

Kata Kunci : Implementasi *Online System*, Pembayaran dan Pelaporan, Pajak Parkir.

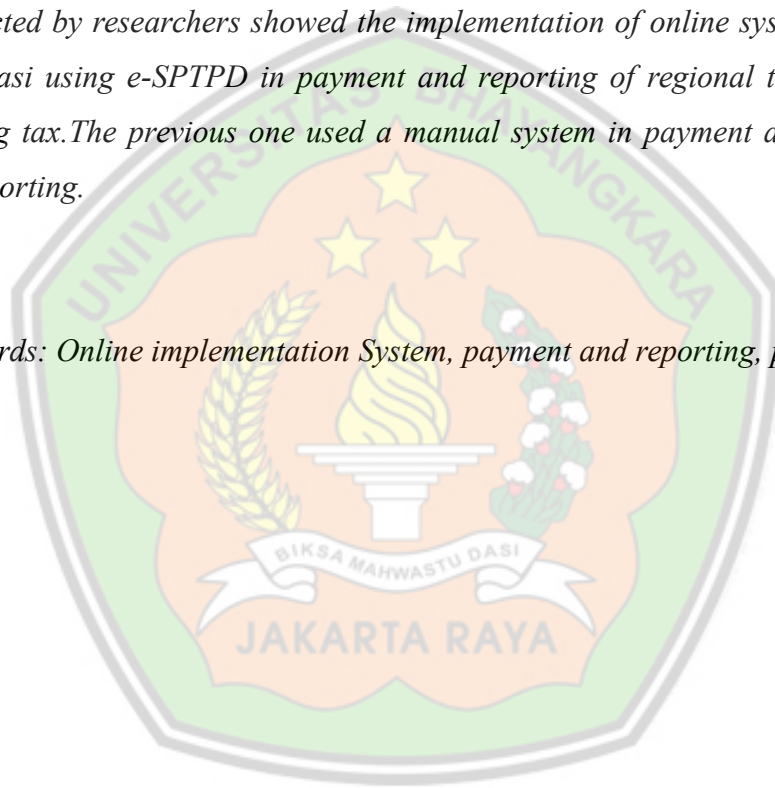


ABSTRACT

Indah Pratiwi, 201510315009. *Analysis of Online implementation System on payment and reporting of parking tax in Bekasi city.*

This research is about the analysis of Online implementation System on payment and reporting of parking tax in Bekasi city. The purpose of this research is to know the implementation of the online system on payment and reporting of parking tax. The method used in this study is a qualitative deskriptif. The results of research conducted by researchers showed the implementation of online system in the city of Bekasi using e-SPTPD in payment and reporting of regional taxes including parking tax. The previous one used a manual system in payment and its parking tax reporting.

Keywords: Online implementation System, payment and reporting, parking tax.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Implementasi *Online System* Pada Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi”. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian penulis mengharapkan Skripsi yang penulis selesaikan ini dapat berguna bagi pembaca sebagai literatur yang dapat memberikan gambaran mengenai Analisis Implementasi *Online System* Pada Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril dan materil. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memfasilitasi dengan segala kebijakan-kebijakannya.
3. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Akuntansi dan sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak berjasa dalam membantu dan telah meluangkan waktu, tenaga kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
4. Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu dan Bapak tercinta, bapak Ridwan Rifa'i dan ibu Iin Irnawati yang selalu memberikan doa kepada penulis, semangat, doa, dan kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis. Saya cinta kalian selalu!
6. Muhammad Ilham Rifa'i, adik saya yang selalu memberikan semangat, doa dan motivasi kepada penulis dan karena kalian yang selalu memberikan inspirasi kepada penulis untuk lebih baik lagi kedepannya.
7. Teruntuk sahabat-sahabat saya Hilwa, Iin, Iren, Tata, Gledys, Filda yang telah membantu penulis untuk memberikan arahan, semangat, motivasi,

dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kalian luar biasa guys!!!

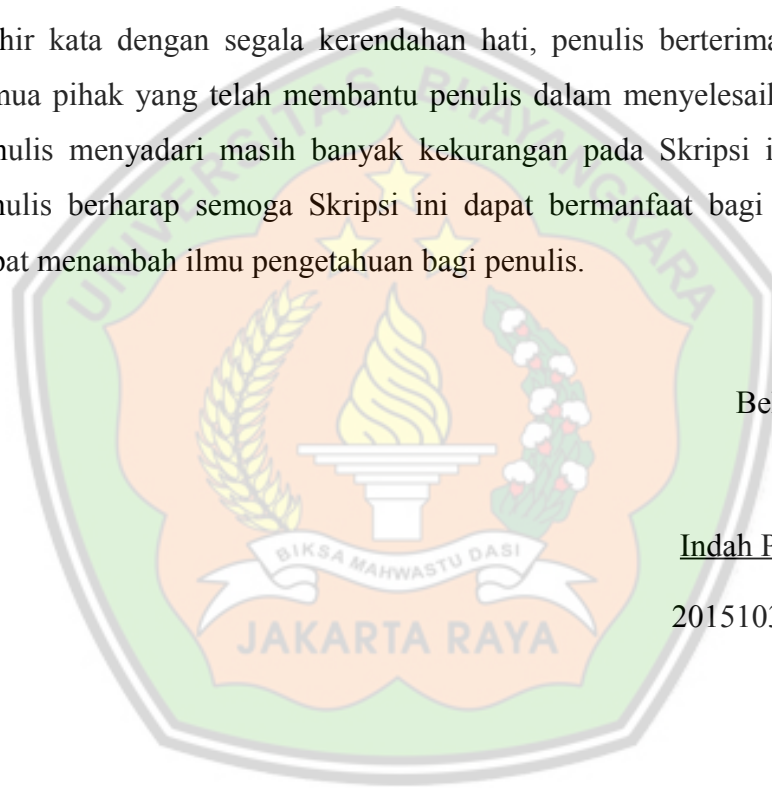
8. Teman-teman kelas B reguler pagi yang telah membantu saya dan mengajarkan saya selama studi dan semoga pertemanan ini berlanjut terus kedepannya.
9. Teman-teman kuliah yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada saya semoga kalian sukses dan jaya selalu.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, terimakasih banyak guys i love you so much!!!

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada Skripsi ini, akan tetapi penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Bekasi, Juli 2019

Indah Pratiwi

201510315009



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Definisi Pajak.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	6
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	7

	Halaman
2.1.4 Pengelompokkan Pajak.....	8
2.1.5 Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	9
2.2 Pajak Daerah.....	10
2.2.1 Definisi Pajak Daerah.....	10
2.2.2 Dasar Hukum Pajak Daerah.....	11
2.2.3 Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	11
2.2.4 Tarif Pajak Daerah.....	12
2.2.5 Tata Cara Pemungutan Pajak Daerah.....	13
2.3 Pajak Parkir.....	14
2.3.1 Definisi Pajak Parkir.....	14
2.3.2 Objek, Subjek, dan Pengecualian Pajak Parkir.....	14
2.3.3 Pemungutan, Dasar Pengenaan dan Dasar Perhitungan Pajak.....	15
2.3.4 Masa Pajak, Tahun Pajak dan Saat Penagihan Pajak Terutang.....	16
2.3.5 Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) dan Penetapan.....	16
2.3.6 Pembayaran Pajak Parkir.....	18
2.3.7 Penagihan Pajak Parkir.....	18
2.3.8 Pemeriksaan.....	19
2.3.9 Keberatan dan Banding.....	19
2.3.10 Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak.....	20
2.3.11 Penyidikan.....	21
2.3.12 Sanksi Administrasi dan Ketentuan Pidana.....	22
2.3.13 Pengurangan, Keringanan, Pembebanan Sanksi Pajak.....	23
2.4 Definisi Administrasi Perpajakan.....	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	25

	Halaman
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Tahapan Penelitian.....	30
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	31
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.4.1 Waktu Penelitian.....	32
3.4.2 Tempat Penelitian.....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.7 Metode Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Profil Organisasi	35
4.1.1 Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	35
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	36
4.1.3 Susunan Organisasi dan Tugas Pokok Badan Pendapatan Daerah..	37
4.1.3.1 Susunan Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi..	37
4.1.3.2 Tugas Pokok Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Implementasi <i>Online System</i> Pada Pembayaran Pajak Parkir di Kota Bekasi.....	41
4.2.2 Implementasi <i>Online System</i> Pada Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi.....	43
4.2.3 Kendala-kendala Yang Dialami Dalam Implementasi Online System pada Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi.....	46

	Halaman
4.3 Pembahasan.....	47
4.3.1 Implementasi <i>Online System</i> pada Pembayaran Pajak Parkir di Kota Bekasi.....	47
4.3.2 Implementasi <i>Online System</i> pada Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi.....	49
4.3.3 Solusi Terkait Kendala yang dialami.....	50
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Implikasi Manajerial.....	51
5.3 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Waktu Tahapan Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Penerimaan Pajak Parkir saat sebelum dan sesudah diterapkannya <i>Online System</i> pada Tahun 2015 dengan 2016.....	51
Tabel 4.3 Target dan Realisasi Pajak Parkir Kota Bekasi Tahun 2015 dan 2016 (dalam Juta Rp).....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Metode Konseptual Penelitian.....	34
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	39
Gambar 4.5	Aplikasi Sistem Online Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	46



DAFTAR SINGKATAN

No.	Singkatan	Arti dan Keterangan
1	BAPENDA	Badan Pendapatan Daerah
2	PAD	Pendapatan Asli Daerah
3	UPTD	Unit Pelaksana Teknis Daerah
4	DPMPTSP	Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu
5	SKPD	Surat Ketetapan Pajak Daerah
6	WP	Wajib Pajak
7	SKPDLB	Surat Ketetapan Pajak Daerah Lebih Bayar
8	SKPDKB	Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar
9	e-SSPD	Surat Setoran Pajak Daerah elektronik
10	e-SPTPD	Surat Pemberitahuan Pajak Daerah elektronik



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Lampiran
1	Kartu Konsultasi Bimbingan
2	Surat Permohonan Izin dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3	Surat Permohonan Izin Riset dari DPMPTSP
4	Struktur Organisasi Bapenda
5	Laporan Jumlah Wajib Pajak Parkir Kota Bekasi Periode 2015-2016
6	Laporan Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Bekasi Periode 2015-2016
7	Biodata Indah Pratiwi

