

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi internet memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap informasi dunia. Dahulu memerlukan waktu yang cukup lama untuk mendapatkan informasi. Namun sekarang informasi dapat menyebar dengan cepat. Hanya dibutuhkan waktu satu detik saja untuk mendapatkan informasi dari internet. Saat ini informasi menjadi kunci terpenting dalam kehidupan manusia. kemunculan efek globalisasi yang dimana telah menghilangkan batas jarak fisik atau geografis dari suatu daerah ke daerah untuk bertukar informasi. Kemajuan teknologi informasi tersebut telah membawa manusia ke dalam masyarakat ke dalam era informasi yang dimana segala pengetahuan dan kehidupan masyarakat telah tergantung pada teknologi dan informasi yang dapat mempermudah urusan manusia dalam berkomunikasi.

Perkembangan dan penerapan teknologi informasi dan komunikasi juga sampai pada aspek pemerintahan salah satunya aspek perpajakan. Dengan adanya relevansi antara pelaksanaan kewajiban perpajakan oleh wajib pajak dengan pelayanan perpajakan yang baik agar dapat tercapainya kepatuhan pajak, khususnya bagi pajak daerah, hal tersebut tidak akan dicapai tanpa adanya kemudahan dalam pelayanan, terlebih lagi dalam kemudahan administrasi, perlu adanya integrasi antara administrasi pajak dengan teknologi dan informasi agar dapat tercapainya suatu pelayanan pajak yang modern dan fleksibel sesuai dengan perkembangan zaman.

Dengan perkembangan teknologi informasi, penerimaan pajak daerah menjadi sumber pendapatan daerah yang semakin hari semakin penting. Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan daerah yang memberikan kontribusi terbesar bagi daerah termasuk pajak parkir. Penerimaan pajak daerah khususnya pajak parkir ini sangat berperan dalam kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu hasil pungutan pajak daerah diharapkan semakin meningkat setiap tahunnya.

Perkembangan teknologi yang pesat saat ini telah mempengaruhi pengelolaan administrasi, baik itu administrasi pemerintahan maupun administrasi bisnis. Perpajakan di Indonesia juga mengkomodifikasi sistem informasi dan teknologi informasi dalam pengelolaan administrasi perpajakan baik untuk keperluan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) maupun untuk masyarakat atau Wajib Pajak itu sendiri. Bila sebelumnya pengelolaan pajak dilakukan secara manual yang membutuhkan banyak waktu dan kertas, kemudian diubah dengan menggunakan sistem informasi dan teknologi informasi yang mengurangi banyak waktu, proses kerja serta penggunaan kertas.

Salah satu langkah peningkatan penerimaan pajak daerah yang direncanakan oleh Pemerintah Daerah Kota Bekasi yaitu Penerapan Pajak Online tersebut pada Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan dan Pajak Parkir.

Tujuan diterapkannya pajak online ini adalah untuk :

- a. meningkatkan pengawasan atas pelaporan Wajib Pajak;
- b. meningkatkan Transparansi dan Akurasi Data penerimaan pembayaran subjek pajak;
- c. mempermudah Wajib Pajak dalam menghitung besarnya pajak yang harus disetorkan;
- d. meningkatkan efisiensi dalam pemungutan pajak;
- e. mempercepat pelaporan data penerimaan pembayaran subjek pajak.

Terkait dengan Pembayaran dan Pelaporan Pajak Daerah khususnya Pajak Parkir di Kota Bekasi dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak daerah dan sebagai upaya dalam memenuhi tuntutan arus era globalisasi dalam bidang teknologi informasi serta merujuk pada visi dan misi Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi dan/atau untuk menjadikan pelaporan penerimaan wajib pajak lebih real dan transparan dan/atau untuk memudahkan pelayanan kepada wajib pajak, maka Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi mulai menerapkan Sistem Online pada Pembayaran dan Pelaporan Pajak Daerah Khususnya Pajak Parkir yang diberlakukan oleh Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bekasi mulai Januari 2016.

Penerapan sistem online pada pembayaran dan pelaporan pajak parkir merupakan salah satu bentuk penyempurnaan administrasi perpajakan dalam pemungutan pajak. Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini mengenai implementasi pembayaran dan pelaporan pajak parkir melalui *online system* di Kota Bekasi.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih jauh tentang implementasi sistem online pada pembayaran dan pelaporan pajak parkir pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi, yang akan dituangkan dalam Skripsi yang berjudul **“Analisis Implementasi *Online System* Pada Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi.”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka permasalahan dapat dirumuskan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana Implementasi *Online System* pada Pembayaran Pajak Parkir di Kota Bekasi ?
2. Bagaimana Implementasi *Online System* pada Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi ?
3. Apa saja Kendala yang dialami Implementasi *Online System* pada Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir di Kota Bekasi ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan Rumusan Masalah di atas, adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. menganalisis implementasi pembayaran pajak parkir melalui *online system* di Kota Bekasi;
2. menganalisis implementasi pelaporan pajak parkir melalui *online system* di Kota Bekasi;
3. menganalisis kendala yang dialami dalam implementasi *online system* pada pembayaran dan pelaporan pajak parkir di Kota Bekasi.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat kepada berbagai pihak:

a. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat digunakan sebagai sarana untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan, serta latihan dalam penerapan ilmu Akuntansi yang diperoleh selama perkuliahan khususnya ilmu yang didalami dalam penelitian ini adalah Ilmu Akuntansi Perpajakan.

b. Bagi Masyarakat

Dapat digunakan sebagai salah satu alat atau media dalam memahami perpajakan di Indonesia terutama manfaat pajak sebagai salah satu sumber penerimaan Negara untuk pendanaan Pembangunan Nasional sehingga diharapkan masyarakat akan terdorong untuk segera memenuhi kewajiban perpajakannya.

c. Bagi Pembaca

Penelitian ini dilakukan agar memberikan ilmu pengetahuan kepada Wajib Pajak (WP) dalam memiliki kesadaran akan pemenuhan kewajiban perpajakannya serta perlunya penelitian atau pemeriksaan pajak dalam peningkatan penerimaan pajak.

d. Bagi Universitas

Penelitian ini untuk memberikan kontribusi dan menjadi acuan terhadap ilmu Akuntansi yang berkaitan dengan peningkatan penerimaan pajak.

#### 1.5 Batasan Masalah

Batasan penelitian yang jelas diperlukan agar penelitian yang dilakukan dapat fokus terhadap masalah yang dibahas serta tidak terlalu luas dalam analisisnya. Dalam penelitian ini, peneliti hanya akan membahas implementasi *online system* pada pembayaran dan pelaporan pajak parkir di Kota Bekasi berdasarkan Peraturan Walikota Bekasi Nomor 33 Tahun 2016.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini menunjuk kepada Pedoman Teknis Penulisan Skripsi yang telah dikeluarkan oleh Fakultas Ekonomi (2019) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang susunannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian ini dipaparkan mengenai Latar Belakang masalah, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian dan Manfaat penelitian, Batasan Penelitian serta Sistematika Penulisan yang merupakan gambaran secara menyeluruh dari Skripsi ini.

### **BAB II KERANGKA PEMIKIRAN**

Dalam bab ini memaparkan landasan teori yang berkaitan dengan Definisi Pajak, Pajak Daerah, Pajak Parkir, Definisi Administrasi Perpajakan, Penelitian Terdahulu.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini secara garis besar berisi tentang Desain Penelitian, Tahapan Penelitian, Model Konseptual Penelitian, Waktu dan Tempat Penelitian, Jenis dan Sumber Data, Metode Pengumpulan Data, Metode Analisis Data.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini diawali dengan penjelasan atau deskripsi dari obyek penelitian dengan analisis data dan pembahasan atas hasil analisis data.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran-saran untuk penelitian selanjutnya.