

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dari penelitian mengenai Implementasi *Online System* pada Pembayaran dan Pelaporan Pajak Parkir pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi sudah menerapkan sistem online sejak tahun 2016 sampai saat ini, untuk memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran dan pelaporan pajaknya menjadikan tujuan utama dari penerapan sistem online di Bapenda Kota Bekasi. Dari yang sebelumnya masih menggunakan sistem manual dalam pembayaran dan pelaporannya menjadikan penerimaan pajak daerah khususnya pajak parkir kurang efisien dan efektif. Mengingat wajib pajak yang ingin membayar dan melaporkan kewajiban perpajakannya harus datang langsung ke Bapenda Kota Bekasi cara ini lebih banyak memakan waktu dan kertas, dengan cara manual seperti ini banyak terjadi kecurangan dalam pengadministrasi perpajakannya, maka dari itu pemerintah kota bekasi mengeluarkan Peraturan Walikota Nomor 33 Tahun 2016 tentang sistem online transaksi wajib pajak daerah.

Diharapkan dengan diterapkannya sistem online ini penerimaan pajak parkir pada pembayaran dan pelaporannya akan terus mengalami peningkatan untuk tahun-tahun berikutnya, dan lebih banyak lagi wajib pajak yang sadar akan kewajibannya mengingat sistem online ini memudahkan wajib pajak dalam melakukan pembayaran dan pelaporannya. Sehingga tidak ada lagi pertemuan wajib pajak dengan petugas pelayanan pajak untuk menghindari terjadinya kecurangan dan menghindari tindak korupsi.

5.2 Implikasi Manajerial

Penerapan *online system* secara langsung pun berimplikasi terhadap penerimaan pajak parkir di Kota Bekasi. Penerimaan pajak parkir secara signifikan mengalami peningkatan, apabila ditahun 2015 masih menggunakan

sistem manual yang sudah optimal dalam penerimaan pajak parkirnya. Dan ditahun 2016 penerapan sistem online baru di terapkan, dalam segi penerimaan pajak parkir setelah online mungkin berdampak kepada pelayanan pajaknya, dari yang sebelum nya menggunakan sistem manual dimana wajib pajak harus datang langsung ke Bapenda Kota Bekasi untuk pembayaran dan pelaporannya, sekarang tidak perlu lagi. Karena wajib pajak dalam pembayaran dan pelaporan dengan sistem online dapat diakses dimanapun dan kapanpun. Dengan cara sistem online ini diharapkan menjadikan pengadministrasian perpajakan lebih baik lagi kedepannya.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan beberapa kesimpulan diatas, berikut ini ada beberapa saran yang dapat diberikan :

1. Bagi Bapenda Kota Bekasi
Dalam hal implementasi *online system*, teruslah melakukan sosialisasi kepada wajib pajak dan masyarakat tentang penggunaan *online system* yang tujuannya memudahkan mereka dalam melakukan pengadministrasian perpajakan khususnya pajak parkir. Agar kedepannya sistem online ini terus berkembang dan menjadikan penerimaan pajak daerah khususnya pajak parkir terus meningkat.
2. Bagi Wajib Pajak
Pemerintah Kota Bekasi sudah menyajikan suatu sistem online yang dapat memudahkan pembayaran dan pelaporan pajak daerah khususnya pajak parkir untuk wajib pajak gunakan. Diharapkan tidak ada lagi keterlambatan waktu dan jumlah dalam pengadministrasian perpajakan di Kota Bekasi.
3. Bagi Penelitian Selanjutnya
Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih dalam lagi tentang implementasi *online system* yang diterapkan oleh pemerintah kota bekasi.